



Y!mobile Biz コンシェルサイト ポイント利用 管理者マニュアル

Ver1.0

目次

はじめに

1. ポイントについて 3
2. 機能概要..... 4
3. 画面遷移..... 4
4. ご利用上の注意 5

ポイントを確認する

1. ソフトバンクポイント確認する（電話番号から選択する場合） 6
2. ソフトバンクポイント・限定ポイントを確認する（機種契約番号から選択する場合） 9
3. ソフトバンクポイント・限定ポイントを確認する（CSV 一覧出力） 11

ご請求金額に利用する

1. ご請求金額に利用する..... 13
2. お申込み 13
3. 繰り越したポイントを確認する 17
4. お申し込み内容の照会 23
5. お申し込み内容のキャンセルをする 26

はじめに

1. ポイントについて

ワイモバイルでのポイント利用については以下の通りになります。

- ソフトバンクからワイモバイルへ番号移行した場合、ソフトバンク契約時の回線保有ポイントはワイモバイルの契約回線に引き継がれます。
- 引き継がれる項目は、ポイント残高の他にポイント付与履歴、ポイント利用履歴も引き継がれます。
- ワイモバイルのご利用に応じてのポイント付与はありません。（ソフトバンクからの引き継がれたポイントのみ利用が可能）
- 請求額への充当にのみポイントは利用可能です。
- ポイントの有効期限は、ソフトバンク契約時に付与されたタイミングより最大 1 年間となっております。

<ポイント仕様 比較表>

(2022 年 9 月現在)

ポイントサービス	ワイモバイル (法人)	ソフトバンク (法人)
ソフトバンク⇄ワイモバイル間のポイント引き継ぎ	○	○
ポイントの付与	×	○
ポイントの利用		
└ 機種変更の機種代金	×	○
└ 追加新規の機種代金	×	○
└ 修理代金	×	○
└ 付属品購入割引	×	○
└ iPhone 修理代金充当	×	○
└ 請求額 (通話・通信料) への充当	○	○

ポイントの消費順について

利用する回線の回線契約番号のポイントを最初に利用し、不足分を同一請求先内のポイントで有効期限の古いものから利用します。
 ※Biz コンシェルサイトから利用の場合、管理者 ID 登録時に記載した「管理者の携帯番号」より消費されます。

ポイントの引継ぎのタイミングについて

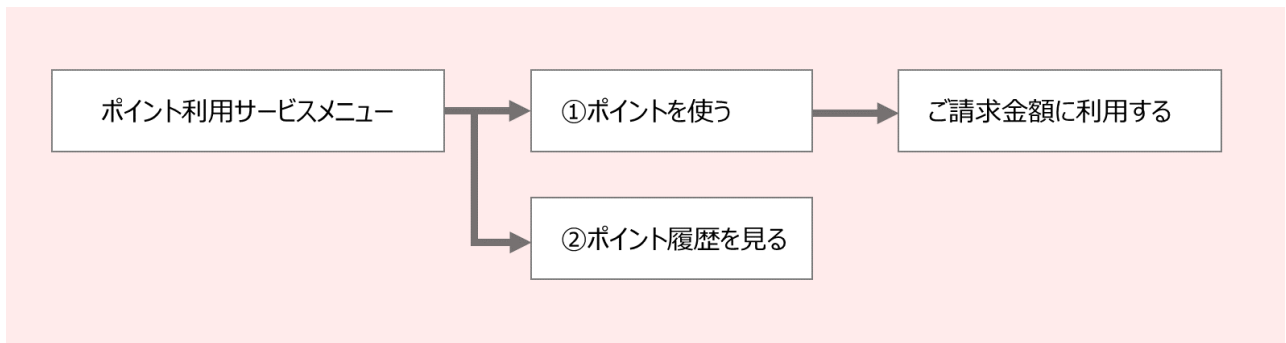
ソフトバンクからの番号移行と同時に引き継がれるのではなく、番号移行から 7 日～14 日後にワイモバイルの契約回線へポイントは引き継がれます。

2. 機能概要

- 管理者がポイントの照会をすることができます。照会できる項目は、合計ポイント、有効期限の近いポイント、利用したポイントの使用履歴です。
- 管理者がポイントを利用することができます。ソフトバンクポイントを使って請求に充てることができます。

3. 画面遷移

ポイント利用のサービスメニューは「①ポイントを使う」、「②ポイント履歴を見る」から構成されています。



「1 ポイントを使う」の各メニューで使えるポイントは以下の通りです。

2022年9月現在

	ソフトバンクポイント
ご請求金額に利用する	○
オプション品などの購入に使う	×

4. ご利用上の注意

- 本サービスは 4G 通信サービス・5G 通信サービスを法人名義にてご契約いただいている方のみご利用いただけます。
- サービスをご利用いただくには、事前に「Biz コンシェルサイト」にお客様登録いただき、ログイン用 ID/ パスワードを取得する必要があります。ID/ パスワードはご利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いいたします。
- 同一アカウントで同時にログインできません。（他の方がログインされている場合は操作できません）
- システムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了承ください。メンテナンス情報はログイン前の Biz コンシェルサイトにある、【お知らせ】にて掲載します。
- ログインする ID/ パスワードによって利用できない機能があります。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

- Biz コンシェルサイトの推奨動作環境は下記内容をご確認ください。

【 ブラウザについて 】

<PC>

Google Chrome（最新版）

Edge（最新版）

※拡大・縮小機能は使用しないでください。

ご利用の場合、クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。

また、ページの表示倍率は 100% で表示してください。100% 以外ですと表が崩れてしまう場合があります。

<iPhone / iPad>

iPhone / iPad 内蔵アプリケーション Safari

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

<Y!mobile スマートフォン>

標準搭載アプリケーション ブラウザ

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

【 JavaScript について 】

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

【 Cookie について 】

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

【 ポップアップについて 】

当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください。

ポイントを確認する

1. ソフトバンクポイント確認する (電話番号から選択する場合)

- 1 ソフトバンクポイント・限定ポイントを回線ごとにご確認できます。料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz Consel Site interface. At the top, there are navigation links for TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, and Biz コンシェルサイト. Below this is a search bar for 請求先番号, 管理者ID, and 株式会社, along with a ログアウト button. A warning message is displayed: 現在のパスワードの設定後、90日以上経過しております。Bizコンシェルサイトのメニュー上にある「管理者ID/パスワード設定」より、パスワードの変更をおこなってください。 The main content area is divided into sections: お気に入り (with a red box around the ポイント利用 icon), メインメニュー (with a red box around the ポイントを確認・交換する and ポイント利用 items), and クローズアップ (with a red box around the ソフトバンクポイント section showing 現在のポイント総額 8 pt and a 詳細の確認 link). A red box also highlights the 現在のポイント総額 8 pt itself.

- 2 ポイント総額下部の「内訳・詳細を見る」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' page. Under the 'ポイント利用' section, there is a text block explaining that SoftBank points are stored and used for payments. Below this, a blue bar displays '現在のポイント総額' and '8 pt'. A red box highlights the '内訳・詳細を見る' link below the balance. At the bottom, there is a section for 'ご請求金額に利用する' with a '次へ' button.

- 3 ポイントを照会したい電話番号を選択し、「次へ」を押下します。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

電話番号の選択

お持ちのポイントを確認できません。
ポイントの内訳・詳細を照会する電話番号を選択してください。

検索 クリア 20件表示 ▼

対象件数: 7件

選択	電話番号
<input type="radio"/>	080-4098-4548
<input type="radio"/>	080-4098-4551
<input type="radio"/>	080-4131-1745
<input type="radio"/>	080-4134-8248
<input type="radio"/>	080-4134-8249
<input type="radio"/>	080-4334-3292
<input type="radio"/>	080-4357-1539

対象件数: 7件

[機種契約番号から選択する場合はこちら](#)

戻る 次へ

- 4 選択した電話番号のポイント合計・有効期限・獲得 利用履歴が確認できます。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

詳細・内訳

現在のポイント数を確認できます。
また、過去1年間のポイントの獲得状況やご利用状況を確認できます。

ポイント		限定ポイント
電話番号・機種契約番号	ポイント合計	有効期限
090-9999-0001	1,000 pt	yyyy/mm/dd

日付	内容	ポイント数	ポイント付与日
2011/05/08	獲得ポイント	72 pt	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	
2011/01/08	獲得ポイント	72 pt	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	
2011/04/08	獲得ポイント	79 pt	

- 5 限定ポイントを確認したい場合は、「**限定ポイント**」を押下します。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ

詳細・内訳

現在のポイント数を確認できます。
また、過去1年間のポイントの獲得状況やご利用状況を確認できます。

ポイント **限定ポイント**

電話番号・機種契約番号	ポイント合計	有効期限
090-9999-0001	1,000 pt	yyyy/mm/dd

日付	内容	ポイント数	有効期限	キャンセル受付日
2011/05/08	獲得ポイント	72 pt		
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt		
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt		
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt		
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt		

- 6 選択した電話番号の限定ポイントの合計・獲得 利用履歴が確認できます。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ

詳細・内訳

現在のポイント数を確認できます。
また、過去1年間のポイントの獲得状況やご利用状況を確認できます。

ポイント **限定ポイント**

電話番号・機種契約番号	ポイント合計
090-9999-0001	10,000 pt

日付	内容	ポイント数	有効期限	キャンセル受付日
2011/05/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/04/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/03/08	獲得ポイント	72 pt	yyyy/mm/dd	
2011/02/08	獲得ポイント	82 pt	yyyy/mm/dd	
2011/01/08	獲得ポイント	86 pt	yyyy/mm/dd	
2010/12/08	獲得ポイント	110 pt	yyyy/mm/dd	

頁△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

戻る



注意

- 回線を解約した場合、お持ちのポイントは消滅いたします。
- サービスメニュー内のポイント総額は変動後の反映にお時間がかかる場合があります

2. ソフトバンクポイント・限定ポイントを確認する (機種契約番号から選択する場合)

- 1 ソフトバンクポイント・限定ポイントを回線ごとにご確認できます。料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz portal interface. At the top, there are navigation links for 'TOP', '管理者ID/パスワード設定', '利用規約/マニュアル', and 'Biz コンシェルサイト'. Below this, there are input fields for '請求先番号', '管理者ID', and '株式会社', along with a 'ログアウト' button. A warning message states: '現在のパスワードの設定後、90日以上経過しております。Bizコンシェルサイトのメインメニュー上にある「管理者ID/パスワード設定」より、パスワードの変更をおこなってください。' On the right, a box displays 'ご請求金額' for '2029年12月' as '15,024円'. Below that, a box shows 'ソフトバンクポイント' with '現在のポイント総額' of '8 pt'. In the 'お気に入り' section, 'ポイント利用' and 'My Y!mobile 管理' are visible. The 'メインメニュー' section includes '料金' (with sub-items '料金を確認する', 'ご利用料金分析サービス', 'ポイントを確認・交換する', 'ポイント利用'), '通信コストを管理する' (with sub-items '一定額お知らせメール', 'データ量お知らせサービス'), and '契約管理' (with sub-items 'オプションサービスの確認を行う', '加入サービス 照会'). A 'クローズアップ' section contains several notices.

- 2 ポイント総額下部の「内訳・詳細を見る」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' page. Under the 'ポイント利用' section, there is a box displaying '現在のポイント総額' as '8 pt'. Below this, a button labeled '内訳・詳細を見る' is highlighted with a red box. Below the button, there is a section titled 'ご請求金額に利用する' with explanatory text: '通信料金やオプションサービスの加入料など、月額利用料をお支払いの際にポイントを利用して値引きいたします。' At the bottom right, there is a '次へ' button.

- 3 「機種契約番号から選択する場合はこちら」を押下します。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

電話番号の選択

お持ちのポイントを確認できます。
ポイントの内訳・詳細を照会する電話番号を選択してください。

検索 クリア 20件表示 ▼

対象件数: 7件

選択	電話番号
<input type="radio"/>	080-4098-4548
<input type="radio"/>	080-4098-4551
<input type="radio"/>	080-4131-1745
<input type="radio"/>	080-4134-6248
<input type="radio"/>	080-4134-6249
<input type="radio"/>	080-4334-3292
<input type="radio"/>	080-4357-1539

対象件数: 7件

[>>機種契約番号から選択する場合はこちら](#)

戻る 次へ

- 4 ポイントを照会したい機種契約番号を選択し、「次へ」を押下することで確認ができます。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

機種契約番号の選択

お持ちのポイントを確認できます。
ポイントの内訳・詳細を照会する機種契約番号を選択してください。

検索 クリア 20件表示 ▼

対象件数: 1000件

選択	機種契約番号
<input type="radio"/>	021-1111-0004
<input type="radio"/>	021-1111-0007
<input type="radio"/>	021-0000-0001
<input type="radio"/>	021-0000-0002
<input type="radio"/>	021-0000-0003
<input type="radio"/>	021-0000-0004
<input type="radio"/>	021-0000-0005
<input type="radio"/>	021-0000-0006
<input type="radio"/>	021-0000-0007
<input type="radio"/>	021-0000-0008
<input type="radio"/>	021-0000-0009
<input type="radio"/>	021-0000-0010
<input type="radio"/>	021-0000-0011
<input type="radio"/>	021-0000-0012
<input type="radio"/>	021-0000-0013
<input type="radio"/>	021-0000-0014
<input type="radio"/>	021-0000-0015
<input type="radio"/>	021-0000-0016
<input type="radio"/>	021-0000-0017

対象件数: 1000件

[>>電話番号から選択する場合はこちら](#)

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る 次へ

3. ソフトバンクポイント・限定ポイントを確認する（CSV 一覧出力）

- 1 ソフトバンクポイント・限定ポイントを回線ごとにご確認できます。料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz Consel Site interface. At the top, there are navigation links for TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, and Bizコンシェルサイト. Below this, there are input fields for 請求先番号, 管理者ID, and 株式会社, along with a ログアウト button. A warning message indicates that the current password has been set for more than 90 days and should be changed. The main content area is divided into sections: お気に入り (Favorites), メインメニュー (Main Menu), and クローズアップ (Close-up). In the お気に入り section, there are icons for ポイント利用 and My Y!mobile 管理. In the メインメニュー section, the 'ポイント利用' option is highlighted with a red box. The クローズアップ section contains various notices and updates. On the right side, there is a summary card for the 2029年12月 (December 2029) showing a request amount of 15,024円 and a current point balance of 8pt. A red box highlights the '詳細の確認' (Check Details) link in the point balance summary.

- 2 「詳細・内訳のダウンロード」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' (Service Menu) page. The main heading is 'サービスメニュー' and the sub-heading is 'ポイント利用'. Below this, there is a description of the point system and a button for '現在のポイント総額' (Current Point Total) showing 8pt. A red box highlights the '詳細・内訳ダウンロード' (Download Details and Breakdown) link in the right sidebar. The sidebar also contains links for '各種情報' (Various Information), 'FAQ', and 'その他' (Others). The 'その他' section is also highlighted with a red box.

- 3 「ポイント集計のご依頼」を押下し、データの集計を行います。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)
ヘルプ ?

詳細・内訳のダウンロード

電話番号および機種契約番号がお持ちのポイント数を一覧でダウンロードできます。
ご契約中の電話番号および機種契約番号数が多い場合、集計に時間がかかる場合があります。

ダウンロード

ポイント集計のご依頼
2030/01/23 18:57 時点

戻る

- 4 集計完了後、「ダウンロード」を押下することでポイント数の一覧をダウンロードできます。

ソフトバンクポイントを確認する [ポイント利用サービスメニュー](#)
ヘルプ ?

詳細・内訳のダウンロード

電話番号および機種契約番号がお持ちのポイント数を一覧でダウンロードできます。
ご契約中の電話番号および機種契約番号数が多い場合、集計に時間がかかる場合があります。

ダウンロード

ポイント集計のご依頼
2030/01/23 18:57 時点

戻る



注意

- ご契約中の電話番号および機種契約番号数が多い場合、集計にお時間がかかる場合があります。

ご請求金額に利用する

お持ちのソフトバンクポイントを利用して、毎月のご請求金額から割引できます。基本料、パケット料、通話料、通信料、オプション料金の請求金額に利用できます。

1. ご請求金額に利用する

翌月以降のご請求金額に利用できます。

2. お申込み

- 料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz Consel Site interface. At the top, there are navigation links for TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, and Bizコンシェルサイト. Below this, there are input fields for 請求先番号, 管理者ID, and 株式会社, along with a ログアウト button. A warning message is displayed: 現在のパスワードの設定後、90日以上経過しております。Bizコンシェルサイトのメインメニュー上にある「管理者ID/パスワード設定」より、パスワードの変更をおこなってください。 The main content area is divided into sections: お気に入り (with a 編集はこちら link), メインメニュー, and クローズアップ. In the お気に入り section, there are icons for ポイント利用 and My Y!mobile 管理. In the メインメニュー section, under the 料金 category, the ポイント利用 option is highlighted with a red box. Other options in the 料金 category include 料金を確認する, ご利用料金分析サービス, ポイントを確認・交換する, and 通信コストを管理する. The クローズアップ section contains several notices, including one about the 2021年2月17日 update to the data usage notification service and another about the 2021年3月9日 update to the bill analysis service. On the right side of the page, there is a summary box for 2029年12月 (2020年12月) showing a bill amount of 15,024円 and 8pt of SoftBank Points, with a red box around the 詳細の確認 link.

- 2 「ご請求金額に利用する」を押下します。

サービスメニュー

■ポイント利用

ソフトバンクでは、通信料のお支払いや所定サービスのご利用に応じてソフトバンクポイントが貯まります。本メニューでは貯まったソフトバンクポイントを、月々のご請求金額のお支払いや付属品の購入にご利用いただけます。

現在のポイント総額

8 pt

[内訳・詳細を見る](#)

ご請求金額に利用する

通信料金やオプションサービスの加入料など、月額利用料をお支払いの際にポイントを利用して値引きいたします。

[次へ](#)

各種情報

- [利用マニュアルはこちら](#)
- [利用規約はこちら](#)
- [ホームページ](#)

FAQ

- [ヘルプ](#)

その他

- [詳細・内訳ダウンロード](#)

- 3 「お申し込み」を押下します。

サービスメニュー [>>ポイント利用サービスメニューへ](#)

■ご請求金額に利用する

翌月以降のご請求金額にソフトバンクポイントをご利用いただけます。
お申し込みの際の注意事項につきましては [ヘルプ](#) をご確認ください。

お申し込み

通信料金などのご請求金額にポイントをご利用するお申し込みができます。

[次へ](#)

お申し込み履歴

お申し込み状況をご確認いただけます。
また、お申し込み以降、当月のご請求が確定するまでの間であれば、お申し込みのキャンセルがおこなえます。

[次へ](#)

[戻る](#)

4 「お申し込み」を押下します。

請求充当へのお申し込みには記載の注意事項に同意していただく必要があります。

内容をご確認いただき、「上記の注意事項に同意します」チェック を入力いただき「次へ」を押下します。

ご請求金額に利用する

お申し込みに関するご注意

STEP1 同意

STEP2 お申し込み

STEP3 確認

STEP4 結果

翌月以降のご請求金額にソフトバンクポイントをご利用いただくためのお申し込みを行います。
本お申し込みにおかれましては以下の内容に同意のうえお申し込みください。

ご注意

- 対象料金(基本料、通話料、通信料、オプション料)の請求額に対して適用できます。
- ソフトバンクポイントのみお支払いにご利用いただけます。
- お申し込み後、当月分の請求締日までに処理が完了しますと、当月の請求額への適用となります。処理が当月分の請求締日の翌日以降となる場合、翌月のご請求額への適用となります。請求締日はお客さまにより異なります。
- お支払いのご利用にお申し込みいただいたポイント数より対象料金の請求額が少ない場合、適用されなかったポイントは次回以降の請求額に最大3か月繰り越して適用されます。
- 同一請求先の複数回線のポイントを合算してご利用いただけます。同一請求先の回線利用者全員の同意を得た上でお申し込みください。
- 次回以降のお支払いへ繰り越したポイント数については、請求書またはご利用料金分析サービスにてご確認ください。
- ご利用料金分析サービスをご利用になる場合、事前に利用設定をおこなっていただく必要があります。
- お申し込みをキャンセルした場合、ポイントはお戻しいたします。
- 当月分の請求締の日を過ぎますとはお申し込みのキャンセルはできません。
- 0:00~9:00の間は、お申し込みのキャンセルができません。
- お申し込み後に契約が終了した場合及び契約回線を解約した場合、適用されなかったポイントは失効します。
- 本メニューは予告なく変更・中止・終了する場合があります。

上記の注意事項に同意します

戻る 次へ

5 「お申し込み」を押下します。

「お申し込みポイント」ボックス内に利用するポイントを指定してください。

「ポイントをすべて利用する」にチェックを入れた場合、ご利用可能ポイントをすべて利用します。

ポイント指定後、「次へ」を押下します。

ご請求金額に利用する

お申し込みポイントの入力

STEP1 同意

STEP2 お申し込み

STEP3 確認

STEP4 結果

お申し込みされるポイントを入力してください。
2月28日までのご請求に利用したい場合は、2月28日の23:59までに設定を済ませてください。
お申し込みいただいたポイントがご請求金額より上回る場合は、自動的に次回以降のご請求に繰り越されます。
お手続きが確定した以降申し込みの取り下げはお受けいたしませんので予めご注意ください。
今月のご請求金額は、[ご利用料金分析サービス](#)でご確認ください。

ご利用可能ポイント 8 pt

お申し込みポイント 0 pt

ポイントをすべて利用する

適用開始されるご請求月 2030年02度ご請求分

戻る 次へ

6 お申し込み内容を確認いただき、「申込」を押下します。

ご請求金額に利用する [>>ご請求金額に利用するメニュー](#)

ヘルプ ?

お申し込み内容の確認

STEP1 同意 → STEP2 お申し込み → **STEP3 確認** → STEP4 結果

以下の内容でよろしければ「申込」ボタン押下してください。

✓ お申し込み日時	2030/02/11 16:35
🔄 お申し込みポイント	1 pt
📅 適用開始されるご請求月	2030年02度ご請求分

戻る **申込**

7 受付が完了します

ご請求金額に利用する [>>ご請求金額に利用するメニュー](#)

ヘルプ ?

お申し込み結果

STEP1 同意 → STEP2 お申し込み → STEP3 確認 → **STEP4 結果**

お申し込みを受付ました。
 次回以降のご請求金額に、お申し込みいただいたポイントを利用します。
 ポイントが利用できない料金内容もあります。
 詳細は[マニュアル](#)にてご確認ください。

[申込内容の照会](#)



注意

- 対象料金 基本料、通話料、通信料、オプション料 の請求額に対して適用できます。
- ソフトバンクポイントのみお支払いにご利用いただけます。
- お申し込み後、当月分の請求締め日までに処理が完了しますと、当月の請求額への適用となります。処理が当月分の請求締め日の翌日以降となる場合、翌月のご請求額への適用となります。
- お支払いのご利用にお申し込みいただいたポイント数より対象料金の請求額が少ない場合、適用されなかったポイントは次回以降の請求額に最大 9 カ月繰り越して適用されます。
- 同一請求先の複数回線のポイントを合算してご利用いただけます。同一請求先の回線利用者全員の同意を得た上でお申し込みください。
- 次回以降のお支払いへ繰り越したポイント数については、請求書またはご利用料金分析サービスにてご確認ください。
- ご利用料金分析サービスをご利用になる場合、事前に利用設定をおこなっていただく必要があります。
- お申し込みをキャンセルした場合、ポイントはお戻しいたします。
- 当月分の請求締め日を過ぎますとはお申し込みのキャンセルはできません。
- 0:00 ~ 9:00 の間は、お申し込みのキャンセルができません。
- お申し込み後に 契約が終了した場合及び契約回線を解約した場合、適用されなかったポイントは失効します。

- 本メニューは予告なく変更・中止・終了する場合があります。

3. 繰り越したポイントを確認する

- 1 料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz Consel Site interface. At the top, there are navigation links for TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, and Bizコンシェルサイト. Below this, there are input fields for 請求先番号, 管理者ID, and 株式会社, along with a ログアウト button. A warning message indicates that the current password has not been changed for 90 days. The main content area is divided into several sections: お気に入り (Favorites), メインメニュー (Main Menu), and クローズアップ (Close-up). In the お気に入り section, there are icons for ポイント利用 and My Y!mobile 管理. In the メインメニュー section, under the 料金 (Billing) category, the ポイント利用 (Point Usage) item is highlighted with a red box. The クローズアップ section contains several notices regarding service updates and data usage.

- 1 「ご請求金額に利用する」を押下します。

サービスメニュー

ポイント利用

ソフトバンクでは、通信料のお支払いや所定サービスのご利用に応じてソフトバンクポイントが貯まります。本メニューでは貯まったソフトバンクポイントを、月々のご請求金額のお支払いや付属品の購入にご利用いただけます。

 現在のポイント総額

8 pt

[内訳・詳細を見る](#)

ご請求金額に利用する

通信料金やオプションサービスの加入料など、月額利用料をお支払いの際にポイントを利用して値引きいたします。

[次へ](#)

各種情報

- [利用マニュアルはこちら](#)
- [利用規約はこちら](#)
- [ホームページ](#)

FAQ

- [ヘルプ](#)

その他

- [詳細・内訳ダウンロード](#)

- 2 「お申し込み履歴」を押下します。

[>>ポイント利用サービスメニューへ](#)

サービスメニュー

- **ご請求金額に利用する**

翌月以降のご請求金額にソフトバンクポイントをご利用いただけます。
お申込みに際しての注意事項につきましては [ヘルプ](#) をご確認ください。

お申し込み

通信料金などのご請求金額にポイントをご利用するお申し込みができます。

[次へ](#)

お申し込み履歴

お申し込み状況をご確認いただけます。
また、お申し込み以降、当月のご請求が確定するまでの間であれば、お申し込みのキャンセルがおこなえます。

[次へ](#)

[戻る](#)

- 3 「ご利用料金分析サービス」を押下します

[>>ご請求金額に利用するメニューへ](#)

ご請求金額に利用する

[ヘルプ ?](#)

お申し込み履歴

お申し込みの内容とお手続きの状況をご確認いただけます。
また、お申し込みを取り下げされる場合は該当のお申し込み番号を選択し取り下げをおこなってください。なお、取り下げ期限を過ぎているお申し込みに関しましてはお手続きが完了しておりますため取り下げはできません。
夜間(00時~09時)はお申し込みのキャンセルができません。
繰り越したポイントについては請求書または、ご利用料金分析サービスにてご確認ください。

指定なし

20件表示 ▾

対象件数: 2件

[申込キャンセル](#)

選択	お申し込み番号	お申し込み日時	お手続き状況	利用ポイント	取り下げ期限	管理者名
<input type="radio"/>	EPS20220525000002843	2020/02/11 16:35	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテスト2
<input type="radio"/>	EPS20220520000002842	2020/02/06 12:58	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテスト2

対象件数: 2件

[戻る](#)

4 「請求内訳」を押下します

ご利用料金分析サービス ヘルプ

モバイルプロダクツ株式会社 様
請求先番号: 9876945734
契約数: 13契約
(内ご利用契約数: 13契約)
(内削除対象契約数: 0契約)

GL09P、GL10P、303HW、305ZT をご契約のお客さまにお知らせいたします。
GL09P、GL10P、303HW、305ZT(DUAL機種)のPocket WiFiは、2つの電話番号(A回線/B回線)を持っており、電話番号を選択する画面では、A/B回線それぞれの電話番号が全て表示され、実際の契約回線数と一致しません。
(例えば、契約回線が全てDUAL機種の場合、回線数は実際の契約回線数の2倍の表示になります)
また、端末の契約はA回線の電話番号になっておりますが、画面上でA/B回線の区別が記されていませんのでご注意ください。
なお、請求確定料金、請求確定前通話通信用料などダウンロードを行った回線情報はすべて契約回線である、A回線の電話番号が表示されています。詳しくはこちらをご確認ください。

ご請求金額	
2022年05月	75,955円(税込)
2022年04月	68,251円(税込)
2022年03月	71,137円(税込)

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況 (請求前通話通信用料照会)

一定額お知らせメール

請求分析 その他ダウンロード

5 全対象回線を選択し「上記の条件で検索」を押下します

ご利用料金分析サービス ヘルプ

[ご利用料金分析サービスメニューへ](#)

請求内訳 表示条件設定

ご請求情報を参照する対象回線の検索・選択を行います。選択が完了しましたら、[請求内訳情報画面へ]を押下します。
※一度に閲覧できるのは最大100回線までです。

請求年月
2022年05月

表示回線指定
 全対象回線
 電話番号検索

電話番号

以下入力欄に直接部署名を入力して検索できます。
 部署検索
 部署名(1) 部署名(2) 部署名(3) 部署名(4)

表示端末指定
 全対象端末
 フリーワード検索

フリーワード検索 機種契約番号

上記の条件で検索

6 請求内訳の上部に繰り越しの総額が表示されます。(仮画面)

SoftBank TOP 管理センターのパスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理番号: xxxxxx ソフトバンク株式会社 ログアウト

[ヘルプ](#)

ご利用料金分析サービス

[ご利用料金分析サービスメニューへ](#)

請求内訳 2011年11月

請求先番号	XXXXXXXXXX	他の請求月を確認する場合はこちら
発行日	2011年12月5日	2011年9月 2011年10月
ご請求金額	203,640円	
お支払い方法	金融機関窓口	
ご請求締日	30群	ご請求内訳の印刷はこちらから
お支払期日	2011年12月20日	印刷

※請求内訳の見方は[こちら](#)

前へ 次へ 1 / 1 ページ移動

電話番号	料金内訳	内訳金額(円)	税率分
	手数料 請求書発行手数料	100	
	(1ポイント利用分) 翌月への繰越総額(17,598円)		
070-9999-0000	基本料 ホワイプラン(11月1日~11月30日)	974	8.5%
	通話料 ホワイプラン	35,730	8.5%
	定額料 パケット放題	4,200	8.5%
	定額料 Wホワイト	934	8.5%
	割引 Wホワイト	17,000	8.5%
	通話料 S!メール(MMS)@0.08円	9,944	8.5%
	通話料 S!メール(MMS)(無料分)30分	0	8.5%
	通話料 ウェブ@0.08円	3,836	8.5%
	割引 パケット放題 対象通信分	-13,130	8.5%
	通話料 国際電話	9,079	8.5%
	月額料 言語通話	200	8.5%
	月額料 ウェブ使用料	300	8.5%
	月額料 あんしん保証パック	475	8.5%
	利用料 番手案内料金	100	8.5%
	維持料 コンテンツ制作等に提供分	575	8.5%
	割引 月割	-1,810	8.5%
	請求代 分割払払込手数料	2,200	8.5%
	割引 請求代金ポイント割引	-300	8.5%
	手数料 通話料明細書発行	100	8.5%
	割引 1ポイント利用分	-2,000	対象外
	その他 ユニバーサルサービス料	3	8.5%
	小計	3	
	合計	198,427	
	内訳対象総額(99%)	196,944	
	内訳対象総額 計	196,944	
	消費税等 計	7,237	
	ご請求金額	203,640	
070-9999-0000	■ソフトバンクポイント		
	保有ポイント	1,912P	
	当月請求ポイント	504P	
	ポイント有効期限		
	2012年 9月末日	9000P	
	2012年 9月末日	8800P	
	2012年 9月末日	2652P	
	■Tポイント(ソフトバンク付分の)		
	当月付与予定ポイント	45P	

PDFファイルの表示、印刷するためのソフトウェア Adobe Readerは、無償でAdobe社サイトにて提供、配布されています。ご使用のコンピュータにAdobe Readerプラグインがインストールされていない場合は、Adobe社サイトよりダウンロードしてください。

[表示条件設定画面へ戻る](#)

4. お申し込み内容の照会

お申し込み内容の照会ができます。

- 1 料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz Consel Site interface. At the top, there are navigation links for 'TOP', '管理者ID/パスワード設定', '利用規約/マニュアル', and 'Biz コンシェルサイト'. Below this, there are input fields for '請求先番号', '管理者ID', and '株式会社', along with a 'ログアウト' button. A warning message is displayed: '現在のパスワードの設定後、90日以上経過しております。Bizコンシェルサイトのメインメニュー上にある「管理者ID/パスワード設定」より、パスワードの変更をおこなってください。' Below the warning, there are two main sections: 'お気に入り' (Favorites) and 'ご請求金額' (Billing Amount). The 'お気に入り' section contains 'ポイント利用' (Point Usage) and 'My Y!mobile 管理' (My Y!mobile Management), with 'ポイント利用' highlighted in red. The 'ご請求金額' section shows '2029年12月 (01/01~12/末ご利用分)' with a total of '15,024円' and 'ソフトバンクポイント' (SoftBank Points) of '8 pt', with a '詳細の確認' (Check Details) button highlighted in red. Below these are sections for 'おすすめ情報' (Recommended Information), 'クローズアップ' (Close-up), and 'メインメニュー' (Main Menu). The 'メインメニュー' section has a grid of options, with 'ポイント利用' highlighted in red. Other options include '料金を確認する', 'ご利用料金分析サービス', '通信コストを管理する', '一定額お知らせメール', 'ポイントを確認・交換する', and 'データ量お知らせサービス'. The '契約管理' section includes 'オプションサービスの確認を行う' and '加入サービス照会'. The '業務効率化' section includes '電話帳共有、一元管理する' and '共有電話帳'.

- 2 「ご請求金額に利用する」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' (Service Menu) page. It features a 'ポイント利用' (Point Usage) section with a description: 'ソフトバンクでは、通信料のお支払いや所定サービスのご利用に応じてソフトバンクポイントが貯まります。本メニューでは貯まったソフトバンクポイントを、月々のご請求金額のお支払いや付属品の購入にご利用いただけます。' Below this, there is a '現在のポイント総額' (Current Total Points) section showing '8 pt' and a '内訳・詳細を見る' (View Details) link. The 'ご請求金額に利用する' (Use for Billing Amount) section is highlighted in red and contains the text: '通信料金やオプションサービスの加入料など、月額利用料をお支払いの際にポイントを利用して値引きいただけます。' and a '次へ' (Next) button. On the right side, there are sections for '各種情報' (Various Information) with links for '利用マニュアルはこちら', '利用規約はこちら', and 'ホームページ', and 'FAQ' with a 'ヘルプ' (Help) link. The 'その他' (Others) section includes a '詳細・内訳ダウンロード' (Download Details and Breakdown) link.

3 「お申し込み履歴」を押下します

[>>ポイント利用サービスメニューへ](#)

サービスメニュー

- ・ご請求金額に利用する

翌月以降のご請求金額にソフトバンクポイントをご利用いただけます。
お申込みに際しての注意事項につきましては [ヘルプ](#) をご確認ください。

お申し込み

通信料金などのご請求金額にポイントをご利用するお申し込みができます。

[次へ](#)

お申し込み履歴

お申し込み状況をご確認いただけます。
また、お申し込み以降、当月のご請求が確定するまでの間であれば、お申し込みのキャンセルがおこなえます。

[次へ](#)

[戻る](#)

4 お申し込み内容と現在のステータスを確認できます

[>>ご請求金額に利用するメニューへ](#)

[ヘルプ](#)

お申し込み履歴

お申し込みの内容とお手続きの状況をご確認いただけます。
また、お申し込みを取り下げされる場合は該当のお申し込み番号を選択し取り下げをおこなってください。なお、取り下げ期限を過ぎているお申し込みに関しましてはお手続きが完了しておりますため取り下げはできません。
夜間(0時~9時)はお申し込みのキャンセルができません。
繰り越したポイントについては請求書または、[ご利用料金分析サービス](#)にてご確認ください。

指定なし [検索](#) [クリア](#) 20件表示

対象件数: 2件

[申込キャンセル](#)

選択	お申し込み番号	お申し込み日時	お手続き状況	利用ポイント	取り下げ期限	管理者名
<input type="radio"/>	EPS20220525000002843	2020/02/11 16:35	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテス-2
<input type="radio"/>	EPS20220520000002842	2020/02/06 12:58	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテス-2

対象件数: 2件

[戻る](#)

**注意**

- 全回線を解約した場合、当月のご請求金額から割引きますが、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合、ポイントはお戻しします。
- アカウント新規発行後、1時～7時までに請求充当をお申し込みをされた場合、7時以降までお申し込み履歴画面をご覧になれません。

ステータス	ステータス内容
受付済	ご請求金額への割引に反映中です。
充当済	ご請求金額への割引へ適用済みです
充当済（返戻）	全回線を解約し、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合、ご請求金額への割引後、残ったポイントをお戻し済みです
キャンセル完了	お申込みキャンセル受付済みです

5. お申し込み内容のキャンセルをする

- 1 料金メニュー内「ポイント利用」、もしくは「詳細の確認」を押下します。

The screenshot shows the Y!mobile Biz portal interface. At the top, there are navigation links for 'TOP', '管理者ID/パスワード設定', and '利用規約/マニュアル'. The main content area is divided into several sections:

- お気に入り** (Favorites): Contains 'ポイント利用' and 'My Y!mobile 管理'.
- メインメニュー** (Main Menu): A grid of service categories. The '料金' (Rates) category is expanded, showing 'ポイント利用' highlighted with a red box.
- ご請求金額** (Billing Amount): Shows 15,024 yen for December 2021.
- ソフトバンクポイント** (SoftBank Points): Shows 8 points.
- おすすめ情報** (Recommended Information): Contains 'クローズアップ' (Close-up) with various notices.

- 2 「ご請求金額に利用する」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' (Service Menu) page. The 'ポイント利用' (Point Usage) section is active, displaying the current total points as 8 pt. Below this, the 'ご請求金額に利用する' (Use for Billing Amount) link is highlighted with a red box. The page also includes a sidebar with '各種情報' (Various Information) and 'FAQ' sections.

3 「お申し込み履歴」を押下します。

[>>ポイント利用サービスメニューへ](#)

サービスメニュー

- ご請求金額に利用する

翌月以降のご請求金額にソフトバンクポイントをご利用いただけます。
お申込みに際しての注意事項につきましては [ヘルプ](#) をご確認ください。

お申し込み

通信料金などのご請求金額にポイントをご利用するお申し込みができます。

次へ

お申し込み履歴

お申し込み状況をご確認いただけます。
また、お申し込み以降、当月のご請求が確定するまでの間であれば、お申し込みのキャンセルがおこなえます。

次へ

戻る

4 キャンセルしたい対象を選択し、「申込キャンセル」を押下します。

ご請求金額に利用する [>>ご請求金額に利用するメニューへ](#)

ヘルプ ?

お申し込み履歴

お申し込みの内容とお手続きの状況をご確認いただけます。
また、お申し込みを取り下げられる場合は該当のお申し込み番号を選択し取り下げをおこなってください。なお、取り下げ期限を過ぎているお申し込みに関しましてはお手続きが完了しておりますため取り下げはできません。
夜間(0時~9時)はお申し込みのキャンセルができません。
繰り越したポイントについては請求書または、[ご利用料金分析サービス](#)にてご確認ください。

指定なし 20件表示

対象件数: 2件

申込キャンセル

選択	お申し込み番号	お申し込み日	お手続き状況	利用ポイント	取り下げ期限	管理番号
<input type="radio"/>	EPS202002050000002843	2020/02/11 16:35	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテラ2
<input type="radio"/>	EPS202002050000002842	2020/02/06 12:58	お手続き中	1 pt	2020/02/28	Bizコンシェルテラ2

対象件数: 2件

戻る



注意

- キャンセル期限を過ぎているお申し込みについては、キャンセルできません。
- 夜間 0 時～ 9 時 はキャンセルできません。
- アカウント新規発行後、1 時～ 7 時までにご請求充当をお申し込みをされた場合、7 時以降までお申し込み履歴画面をご覧になれません。キャンセルする場合は、7 時以降にお手続きをお願いいたします。

- 5 内容を確認し、問題がなければ「**申込キャンセル**」を押下します。

ご請求金額に利用する [>>ご請求金額に利用するメニュー](#)

ヘルプ ?

取り下げ内容の確認

以下お申し込みを取り下げいたします。
以下の内容でよろしければ「申込キャンセル」ボタンを押下してください。

✓ お申し込み日時	2030/02/11 16:35
🔄 お申し込みポイント	1 pt
📅 適用開始されるご請求月	2030年2度ご請求分

戻る **申込キャンセル**



- キャンセルをおこなった場合、ポイントをお戻しします。
- キャンセル後、ポイントをお戻りするまでにお時間をいただく場合があります。

- 6 受付が完了します。

ご請求金額に利用する [>>ご請求金額に利用するメニュー](#)

ヘルプ ?

お手続き結果

お申し込みを取り下げました。

[申込内容の照会](#)