

# Y!mobile Biz コンシェルサイト SIM ロック解除管理 利用マニュアル

Ver1.5.1

# 目次

目次.	
はじめ	ت3
1.	ご利用上の注意3
2.	Biz コンシェルサイトにて SIM ロック解除申請が行える端末の条件3
3.	サービス概要4
4.	アクセス方法4
5.	機能概要
6.	ご利用の流れ6
7.	画面遷移7
8.	推奨動作環境
SIM	コック解除申請9
9.	SIM ロック解除申請について9
10.	一括アップロードによる申請11
11.	端末リストから選択による申請13
12.	SIM ロック解除条件に合致しなかった場合のエラー画面15
13.	過去に SIM ロック解除を行ったことがあった場合の IMEI 確認画面15
14.	端末リストのダウンロード16
申請履	讈18
15.	申請履歴について
16.	申請履歴のダウンロードについて
SIM	コック解除キー参照/通知21
17.	SIM ロック解除キー参照/通知について21
18.	SIM ロック解除キー参照
19.	SIM ロック解除キー通知
20.	通知内容
通知履	讈
21.	通知履歴について
Appe	ndix30
Ŕ	対象回線選択画面の操作方法
Ī	表示項目変更
柞	検索ツールボックス
Ī	表示件数変更
J	Lラーメッセージ

# はじめに

#### 1. ご利用上の注意

- 本サービスは、法人名義での回線ご契約者専用のサービスです。
- 本サービスでは、ご契約されている法人契約回線のみ管理・制御を行うことができます。
- 本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となるすべての機器は、契約者の費用と責任において準備するものとします。
- SIM ロック解除のサービス概要、対象端末については http://www.ymobile.jp/support/process/unlock\_procedure/をご確認ください。
- 21 時以降の解除申請は翌日扱いとなる場合があります。
- Biz コンシェルサイトでは、対象端末の SIM ロック解除申請が完了しているかどうかの確認はできますが、対象端末の SIM ロック解除操作が完了しているかどうかの確認はできません。
- SIM ロック解除ステータスが SIM ロック解除申請日から約 3 日以上経過しても申請済みにならない、もしくは請済みにも 関わらず対象端末の SIM ロックが解除できなかった場合、ワイモバイル法人お客さまセンター(0120-923-157)へお 問い合わせください。
- SIM ロック解除申請の完了時点では対象端末の SIM ロックは解除されません。 SIM ロック解除申請完了後、対象端末 にて SIM ロック解除のお客さま操作が必要です。
- SIM ロック未解除端末の修理交換によって IMEI が変更になる場合は、修理交換完了の翌日以降に SIM ロック解除の 申請が可能になります。

### 2. Biz コンシェルサイトにて SIM ロック解除申請が行える端末の条件

SIM ロック解除申請には以下の各条件がありますのでご注意ください。

- ① 2015 年 5 月以降に発売された SIM ロック解除対応機種 であること。
- ② レンタル契約端末は解除対象外です。
- ③ 対象端末を購入した回線が契約中であること。 機種変更前の端末も対象です。解約回線に紐づく端末は店頭にて受け付けます。(解除手数料は無料)。
- ④ 対象端末が属する Biz コンシェルサイトの管理者 ID からの申請であること
- ⑤ ネットワーク利用制限端末(サービス中断している回線など)では解除申請できません。
- ⑥ SIM ロック解除申請が行われていない端末であること



2019 年 5 月 20 日に旧ワイモバイルシステムから移行された、GP01、GP02、GD01、GD03W、 GL01P、GL02P、GL04P、GL05P、GL06P、GL08D、GL09P、GL10P、303HW、305ZT、 401HW の SIM ロック解除は出来ません。(SIM ロック解除対応機種外)

### 3. サービス概要

SIM ロック解除管理機能では、ワイモバイルで契約の端末の SIM ロック解除の申請をします。 SIM ロック解除条件に該当する端末の SIM ロック解除申請の翌日以降、SIM ロック解除申請が完了となります。 発行された SIM ロック解除キーは従業員宛にメール通知することができます。



#### Biz コンシェルサイトログイン前 TOP 画面

### 4. アクセス方法

本サービスは「Biz コンシェルサイト」からご利用可能です。

「Biz コンシェルサイト メインメニュー」画面より [SIM ロック解除管理] を押下してご利用ください。



[SIM ロック解除管理]を押下すると、SIM ロック解除管理のサービスメニュー画面に遷移します。

### 5. 機能概要

ご利用いただけるメニューは以下の通りです。

ー ワイモバイルでご契約した端末のSIMロック解除申請や、発行されたSIMロック解除キーの 通知を行います。		
5	解除申請	
	SIMロック解除を申請します。 ※回線契約をご解約されている場合、お申し込み頂けない場合がございます。 ※21時以降の解除申請は翌日扱いとなる場合があります。	
	解除申請履歴/解除キー参照 SIMロック解除の申請状況、申請履歴、発行済みのSIMロック解除キーを確認します。 ※iPhone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。 ・次へ	
	<mark>解除キー通知</mark> 対象回線へ発行済みのSIMロック解除キーをメールで送信します。 ※iPhone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。 ・次へ	
D		

項目	説明内容
① SIM ロック解除申請	SIM ロック解除の申請をします。
<ol> <li>申請履歴</li> </ol>	SIM ロック解除申請の履歴を参照できます。
③ SIM ロック解除キー参照/通知	SIM ロック解除キーの参照ができます。 また SIM ロック解除キーのメール通知も行えます。
④ 通知履歴	SIM ロック解除キーをメール通知した履歴を参照できます。

### 6. ご利用の流れ



### 7. 画面遷移

SIM ロック解除管理機能の画面遷移を以下に示します。



#### 8. 推奨動作環境

Biz コンシェルサイトの推奨動作環境を、以下に記載します。

#### ・ ブラウザについて

#### <PC>

Google Chrome(最新版) Microsoft Edge(最新版) ※拡大・縮小機能は使用しないでください。 ※クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。 また、ページの表示倍率は 100%で表示してください。100%以外ですと表が崩れてしまう場合があります。

#### <iPhone / iPad>

iPhone / iPad 内蔵アプリケーション Safari ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

#### <Y!mobile スマートフォン>

標準搭載アプリケーション ブラウザ ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

#### JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

#### Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定して ください。

#### セキュリティの設定について

Internet Explorer 11.0 で当サイトをご利用いただく場合、「セキュリティの設定」で「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が「有効にする」と設定されていることをご確認ください。

#### <確認方法>

・「インターネット オプション」を開きます。([ツール] → [インターネット オプション]) ・「セキュリティの設定」を開きます。([セキュリティ]タブ → [レベルのカスタマイズ]) ・「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が

「有効にする」になっていることを確認します。

#### ポップアップについて

当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。 ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください。

# SIM ロック解除申請

#### 9. SIM ロック解除申請について

#### SIM ロック解除を申請する機能です。

SIM ロック解除管理サービスメニューより SIM ロック解除申請の「次へ」ボタンを押下します。

申請方法には一括アップロードによる申請と端末リストから選択による申請方法があります。

一括アップロードによる申請は現在ご契約中の端末と機種変更前に利用していた端末の申請を行うことができます。

フォーマットに沿って、IMEI(製造番号)を記入しアップロードを行ってください。

端末リストから選択による申請は現在ご契約中の端末の申請のみ行うことができます。

SIM ロック解除をご利用いただきたい端末例は下記表でご確認ください。

SIM ロック解除をおこないたい端末例	ー括アップロード による申請	端末リストから選択 による申請
現在ご契約中の端末	可	可
機種変更前に利用していた端末	可	不可
解約した回線の端末	不可	不可

した	「イルでご契約した端末のSIMロック解除申請や、発行されたSIMロック解除キーの 行います。
角	<b>释除申請</b>
S %	IMロック解除を申請します。 <回線契約をご解約されている場合、お申し込みI頂けない場合がございます。 <21時以降の解除申請は翌日扱いとなる場合があります。 ・次へ
角	<b>释除申請履歴/解除キー参照</b>
s »	IMロック解除の申請状況、申請履歴、発行済みのSIMロック解除キーを確認します。 <pre>siPhone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。</pre> >次へ
角	<b>释除キー通知</b>
¢ ≥	オ象回線へ発行済みのSIMロック解除キーをメールで送信します。 {iPhone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。 → 次 へ
角	<b>業業の目的になった。</b>
角	g除キー通知メールの送信状況、送信履歴を確認します。

SIMロック解除管理	>>SIMロック解除管理サービスメニューへ ヘルプ ⑦					
	解除申請					
STEP 1           申請する端末を選ぶ	▶ STEP 2 申請内容を確認する 第7					
端末を指定してSIMロック解除申請	します。					
機種変更より前にご購入頂いた 申請に必要なCSVファイルのフ ※2019年9月12日以前に契約2 27イルを選択 ◆端末リストから選択	SIMLI ック麻麻をしたい装造置き (IMED) リストをCSVで作成し、アッフロードすることでSIMEI ック麻除を一括で申請できます。 機種変更より前にご購入頂いた製品についても、申請できる場合があります。 申請に必要なCSVファイルのフォーマットは <u>こちら</u> ※2019年9月12日以前に契約された回線を解約された場合は、本BizコンシェルサイトでのSIMロック解除は出来ません。 <b>モアップロードによる申請</b> ファイルを選択 達成されていません					
表近留ち(IMED)ストル・シューム 素泉環目文章 指定なし ▼	■ 一					
立計 選択 No. <u> グループ名</u> ● 1 所務なし ○ 2 所務なし の 3 所務なし	取益重号 (MED)     新田二之分配       350000094254561     W     080-4103-5501       350000094254562     W     080-4103-5502       350000094254563     W     080-4103-5503       350000094254563     W     080-4103-5503					
	対象回線件数:3件 戻る 次へ					
現在の申請結果を	OSVファイルでダウンロードできます。 ダウンロード					

 
 ・ My Y!mobile パスワード通知機能については 2019 年 5 月 20 日に旧ワイモバイルシステムから移行され た、GP01、GP02、GD01、GD03W、GL01P、GL02P、GL04P、GL05P、GL06P、GL08D、GL09P、 GL10P、303HW、305ZT、401HW の回線にはこの機能はありません。

 ・ 2 電話番号(A/B 回線)を持っている機種 GL09P、GL10P、303HW、305ZT の電話番号一覧表示 (電話番号を選択する画面) については、A/B 両回線の電話番号が表示され、実際に契約されている回線 数より多く表示されます。

 なお、請求確定料金、請求確定前通話通信料など、ダウンロードするファイルデータの電話番号は A 回線の 電話番号が記載されます。

### 10. 一括アップロードによる申請

一括アップロードによる SIM ロック解除申請の方法を示します。

SIM ロック解除を行いたい端末の製造番号(IMEI)を指定のフォーマットに沿って記入してください。 フォーマットは 赤枠部分(こちら) を押下するとダウンロードすることができます。

SIMロック解除	管理		>> SIMD:	ノク解除管理サービスメニューへ
	$\mathbf{A}$			
	$\langle \rangle$	解除申請		
	$\langle \rangle$			
M STEP	1	STEP 2	STEP 3	
申請	する端末を選ぶ	甲請内容を確認す	ā / 7	22
端末を指定してS	Mロック解除申請します			
		Ů		
◆一括アップ	ロードによる申請			
0110 54704				* 45500
SIMUック件の 機種変更より	(そしたい 製造番号 (IME 前にご購入 頂いた製品	コリストをUSVで1FMU、アッ IJ	フロートすることでSIMロック解除 があります。	を一括で申請できます。
申請に必要な	CSVファイルのフォーマ	14 <u>256</u>		
※2019年9月	12日以前に契約された	C場合は、本	BizコンシェルサイトでのSIMロッ:	り解除は出来ません。
	ファイルを選択 選択さ	されていません	アップロード	
◆ 端末リスト:	いら遅択			
製造番号(IM	ヨ)リストから選択してS	IMロック解除を申請します。		
表示項目変更	最新情報に更	■ 更新日時:-		
指定なし	•	検索 クリア		50件表示 ▼
		WAR 221		
				対象回線件数:3件
選択 No.	グループ名	<u>製造番号</u> (IMET)	SIMDック解 電話素号 除	<u>SIMロック</u>
. 1	所属なし	350000094254561 W	080-4103-5501 申請可能	
0 2	所属なし	350000094254562 W	080-4103-5502 申請可能	
	nievao	330000034234303 W	000-4103-0003 <u>4114-112</u>	•
				対象回線件数:3件
		戻る	<u>たへ</u>	
			No. o. I	
	現在の申請結果をCSVフ	ァイルでダウンロードできます。	9750-F	•
L				

ダウンロードしたフォーマットファイル (simlock.csv)を開きます。

項目に情報を入力し、アップロードを行うファイルを作成したら CSV 形式で保存します。 作成する際は、メモ帳などのエディターソフトを使用することをお奨めします。Microsoft® Office Excelを使って CSV ファイルを作成す る際には、先頭の"**0**"が文書の書式により消えてしまう場合がありますのでご注意ください。 項目のうち、入力が必須である項目は以下の通りです。

項目	内容説明
製造番号(IMEI)	SIM ロック解除を申請したい端末の製造番号(IMEI)を半角数字 15 桁で入力してください。

ファイルの準備が完了しましたら、アップロードを行います。

「参照」(ブラウザが Chrome の場合は"ファイルを選択")ボタンを押下し、アップロードファイルを選択します。 その後 「アップロード」ボタンを押下します。

SIMロック解除管理	>> SIMロック解除管理サービスメニューへ ヘルフ ⑦
解除申請	
STEP 1         ①         STEP 2           申請する端末を選ぶ         申請内容を確認する	🔯 STEP 3 売了
端末を指定してSIMロック解除申請します。	
◆一括アップロードによる申請	
SIMロック解除をしたい製造番号(IMED)リストをCSVで作成し、アップロードするこ。 機種変更より前にご購入I頂いた製品についても、申請できる場合があります。 申請に必要なCSVファイルのフォーマットは <u>こちら</u> ※2019年9月12日以前に契約された回線を解約された場合は、本Blzコンシェル・ ファイルを選択 選択されていません	とでSIMロック解除を一括で申請できます。 ナイトでのSIMロック解除は出来ません。 アップロード
◆ 端末リストから選択	
製造番号(IME)リストから選択してSIMロック解除を申請します。	
指定なし マ 検索 クリア	50件表示 ▼
	対象回線件数:3件
選択         No.         グルーゴ名         設造番号 (MED)         電話番号           ・         1         所常なし、         355000094254561         W         080-4103           ・         2         所需なし、         355000094254562         W         080-4103           ・         3         所需なし、         355000094254563         W         080-4103	SIMロック解 6         SIMロック 6           5501<         申請可能           5502         申請可能
	対象同論体制・9件
戻る 次へ 現在の申請結果をCSVファイルでダウンロードできます。	7380-F

	•	<b>「ファイルを選択」</b> ボタンは Chrome で表示されます。 InternetExplorer で Biz コンシェルサイトをご利用の場合は <b>「参照」</b> ボタンが表示されます。
注意	•	My Y!mobile パスワード通知機能については 2019 年 5 月 20 日に旧ワイモバイルシステムから移行 された、GP01、GP02、GD01、GD03W、GL01P、GL02P、GL04P、GL05P、GL06P、GL08D、 GL09P、GL10P、303HW、305ZT、401HW の回線にはこの機能はありません。
	•	2 電話番号(A/B 回線)を持っている機種 GL09P、GL10P、303HW、305ZT の電話番号一覧表示(電話番号を選択する画面) については、A/B 両回線の電話番号が表示され、実際に契約されている回線数より多く表示されます。
		なお、請求確定料金、請求確定前通話通信料など、ダウンロードするファイルデータの電話番号は A 回 線の電話番号が記載されます。

### 11. 端末リストから選択による申請

端末リストから選択による SIM ロック解除申請の方法を示します。 SIM ロック解除を行いたい端末のラジオボタンを有効(⊙)にします。 その後「次へ」ボタンを押下します。

SIMロック解除管理	≫ SMロック解除管理サービスメニューへ へルフ ⑦
解除申請	
STEP 1         ①         STEP 2           申請する端末を選ぶ         申請内容を確認する	STEP3 売7
端末を指定してSIMロック解除申請します。	
◆一括アップロードによる申請	
SIMロック解除をしたい製造番号(IMED)リストをCSVで作成し、アップロードするこ 機種変更より前にご購入T風いた製品についても、申請できる場合があります。 申請に必要なCSVファイルのフォーマットは <u>こちら</u> ※2019年9月12日以前に契約された回線を解約された場合は、本Blzコンシェル 27イルを選択 選択されていません	とでSIMロック解除を一括で申請できます。 サイトでのSIMロック解除は出来ません。 アップロード
◆ 端末リストから選択	
製造番号(IME)リストから選択してSIMロック解除を申請します。	
指定なし ▼ 後索 グリア	50件表示 ▼
	対象回線件数:3件
選択 No. <u>グルーゴ名</u> ( <u>MED</u> ) ● 1 所能なし 35000094254561 W 080-4103 ○ 2 所能なし 350000094254562 W 080-4103 ○ 3 所能なし 350000094254563 W 080-4103	SIMロック解 6歳 5501 単語可能 -5503 単語可能 -5503 単語可能 対象回線件数: 3件
東る 次へ	
現在の申請結果をCSVファイルでダウンロードできます。	ダウンロード



申請する内容を確認する画面に遷移します。 端末リストで選択した製造番号(IMEI)が正しいか確認します。 次に、赤字の同意文をお読みいただき、同意したうえでチェックボックスを有効(√)にします。 最後「申請する」ボタンを押下します。





同意文中のその他注意事項を押下しますとワイモバイルの WEB ページに遷移します。

完了画面に遷移します。

•

端末リストから選択による申請の手順は以上で完了です。 「OK」ボタンを押下してください。

SIMロック解除管理		>> SIMoy/解除前理サービスメニューへ ヘルフ ②
	解除申請	
STEP 1         申請する端末を選ぶ	STEP2 申請内容を確認する	🔯 STEP 3 売T
	SIMDyク解除を申請しました。	

### 12. SIM ロック解除条件に合致しなかった場合のエラー画面例

SIM ロック解除の解除条件に合致しなかった場合、「申請ボタン」押下後に下記の様なエラー画面が注意文面と併せ表示されます。



### 13. 過去に SIM ロック解除を行ったことがあった場合の IMEI 確認画面



過去に SIM ロック解除を行った端末がある場合、製造番号(IMEI 番号)の確認が表示されますので入力してください。

### 14. 端末リストのダウンロード

端末リストの内容を CSV 形式でダウンロードすることができます。 申請する端末を選ぶ画面の最下部、「ダウンロード」ボタンを押下します。



SIM DyD解除管理『解除申請』 画面下部

項目		内容説明			
グループ名	対象端末の回線情報に紐づいた	グループ名が表示されます			
製造番号(IMEI)	対象端末の製造番号(IMEI)	対象端末の製造番号(IMEI)が表示されます			
機種契約番号	2019 年 9 月 13 日以降に機種 番号が表示されます	 重購入いただいた場合、021 から始まる 11 桁の機種契約			
機種名	対象端末の機種名が表示されます	 इ			
電話番号	対象端末の回線情報に電話番号	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー			
SIM ロック解除ステータス	対象端末の SIM ロック解除申請 ステータスは以下の通りです。	のステータスが表示されます。			
	申請済み	SIM ロック解除は申請済みです。			
	申請中	SIM ロック解除申請中です。			
	申請可能	SIM ロック解除の申請がされておらず、SIM ロック解除の 条件にあてはまる端末に表示されます。			
	申請不可(対象外機種)	SIM ロック解除非対象端末のため SIM ロック解除申請 を行えません。			
	申請不可(解除期間外)	SIM ロック解除可能期間外のため SIM ロック解除申請 を行えません。			
	申請不可(削除対象回線)	すでに解約されているため、SIM ロック解除申請を行えません。			
	申請不可(利用制限端末)	ネットワーク利用制限製品のため SIM ロック解除申請を 行えません。			
	申請不可(非対象端末)	入力ミス等その他の理由で SIM ロック解除申請を行え ません。			
	申請失敗	システムエラーの場合に表示されます。 しばらく経ってから、再操作を行ってください。			
SIM ロック解除キー	対象端末のSIMロック解除キーた	・ が表示されます			
端末購入日※	対象端末を購入した日が表示されます。				

ダウンロードされる情報は以下のとおりです。 【表中の※印は 2020 年 4 月 6 日から追加された内容】

端末代金精算日※	端末購入代金を全て支払った日が表示されます
SIM ロック解除前回の受付日 ※	機種変更など変更前の機種で SIM ロック解除申請を受付けた日が表示されます
氏名	対象端末の回線情報に紐づく氏名が表示されます。
SIM ロック解除可能日※	対象端末の SIM ロック解除申請が可能になる日が表示されます。
SIM ロック解除申請受付番号	対象端末が SIM ロック解除申請を行った場合申請時に自動生成された番号が表示されます
SIM ロック解除申請受付日時	対象端末が SIM ロック解除申請を受付した日時が表示されます
SIM ロック解除申請完了日時	対象端末の SIM ロック解除申請が完了された日時が表示されます
管理者名	対象棚末の SIM ロック解除申請を行った管理者が表示されます
管理者 ID	管理者に紐づく ID が表示されます
氏名	対象端末の回線情報に紐づく氏名が表示されます
氏名(カナ)※	対象端末の回線情報に紐づく氏名の読みカナが表示されます
携帯メールアドレス※	対象端末の回線情報に紐づく携帯メールアドレスが表示されます

# 申請履歴

### 15. 申請履歴について

SIM ロック解除申請をおこなった内容について申請状況を確認することができます。

SIM ロック解除管理サービスメニュー画面より解除申請履歴/解除キー参照の「次へ」ボタンを押下します。

解除申請	
SIMロック解 ※解約済回 ※21時以降	除を申請します。 線の端末はワイモバイルでは申請できません。 診の解除申請は翌日扱いとなる場合があります。 ・次 へ
解除申請	霍歷/解除+-参照
SIMロック解 ※iPhone/	除の申請状況、申請履歴、発行済みのSIMロック解除キーを確認します。 'iPadにはSIMロック解除キーはありません。 <b>, 次 へ</b>
解除キー道	通知 知
対象回線へ ※iPhone/	発行済みのSIMロック解除キーをメールで送信します。 ´iPadにはSIMロック解除キーはありません。 ・次 へ
解除キー道	<b>通知履歴</b>
解除キー通知	和メールの送信状況、送信履歴を確認します。
	· 次 へ

解除申請履歴/解除キー参照画面に遷移します。

SIMロック解除	管理				>> SIMロック解除管理+	<u> ヘルブ ②</u>
		解除申請	青履歴/解	除キー参照		
ダウンロード SIMロック解除 申請受付日時		から		まで		
縦込み	指定なし	▼		検索クリア	50	+表示 ▼
					受付	件数: 2 件
No.	グループ名	<u>製造番号</u> <u>(IMED</u> )	機種契約番号	<u>標種名</u>	雷話番号	
1	所属なし	350000094254562	021-0656-5740	503HW	080-4103-5502	
2	所属なし	350000094254561	021-0656-5737	503HW	080-4103-5501	
			4			÷.
					受付	件数: 2 件
				_		
			戻る			

申請履歴で確認できる項目は以下の通りです。

項目	内容説明			
No.	通し番号です			
グループ名	Biz コンシェルサイトのグループ管理	1機能で作成したグループ名が表示されます		
製造番号(IMEI)	SIM ロック解除申請を行った製造	番号(IMEI)が表示されます		
機種契約番号	2019 年 9 月 13 日以降に機種 約番号が表示されます	購入いただいた場合、021 から始まる 11 桁の機種契		
機種名	機種名が表示されます			
電話番号	製造番号(IMEI)に紐づく回線	の電話番号が表示されます		
氏名	回線で紐づく回線情報管理入力	した氏名が表示されます		
SIM ロック解除ステータス	SIM ロック解除申請に関するステ・ ステータスの分類は以下の通りです	ータスが表示されます す		
	申請済み	SIM ロック解除申請済みです		
	申請中	SIM ロック解除を申請中です		
	申請可能	SIM ロック解除申請がされておらず、SIM ロック解除の条件にあてはまる端末に表示されます		
	申請不可(対象外機種)	SIM ロック解除非対象端末のため SIM ロック解除 申請を行えません		
	申請不可(解除期間外)	SIM ロック解除可能期間外のため SIM ロック解除 申請を行えません		
	申請不可(削除対象回線)	すでに解約されているため、SIM ロック解除申請を行 えません		
	申請不可(利用制限端末)	ネットワーク利用制限製品のため、SIM ロック解除申 請を行えません		
	申請不可(非対象端末)	入力ミス等その他の理由で SIM ロック解除申請を行 えません		
	申請失敗	システムエラーの場合に表示されます。しばらく経って から、再操作を行ってください		
SIM ロック解除申請受付番号	SIM ロック解除を申請したときに自	・ 目動生成される申請番号が表示されます		
SIM ロック解除申請受付日時	SIM ロック解除管理で申請をした日時が表示されます			
SIM ロック解除申請完了日時	SIM ロック解除キーが発行された	∃時		
- SIM ロック解除キー	SIM ロック解除申請を行った製造番号(IMEI)に紐づく SIM ロック解除キーが表示されます			
管理者名	Biz コンシェルサイトにログインして、操作を行った管理者の氏名が表示されます			
管理者 ID	管理者に紐づく ID が表示されます			



•

SIM ロック解除ステータスが SIM ロック解除申請日から約 3日以上経過しても申請済みにな らない、もしくは申請済みにも関わらず SIM ロック解除が端末で確認できなかった場合はワイモ バイル法人お客さまセンター(0120-923-157)へお問い合わせください

### 16. 申請履歴のダウンロードについて

SIM ロック解除申請状況を全件ダウンロードできます。 ダウンロードできる項目は画面上に表示されているものと同一です。 「ダウンロード」ボタンを押下してファイルをダウンロードしてください。



# SIM ロック解除キー参照/通知

### 17. SIM ロック解除キー参照/通知について

SIM ロック解除申請済みの端末について SIM ロック解除キーの参照ができます。

また SIM ロック解除を行いたい端末を利用している、あるいは利用していた回線へ SIM ロック解除キーをメール通知できます。 サービスメニューから SIM ロックの解除キー通知の「次へ」ボタンを押下します。

解	余申請 ····································
SIM ※解	1ロック解除を申請します。 発約済回線の端末はワイモバイルでは申請できません。 1時以降の解除申請は翌日扱いとなる場合があります
×2	
解	余申請履歴/解除キー参照
SIM ≫iP	Iロック解除の申請状況、申請履歴、発行済みのSIMロック解除キーを確認します。 Phone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。
	· · · 次 へ
解	<del>余丰一通知</del>
対象 ※iP	&回線へ発行済みのSIMロック解除キーをメールで送信します。 Phone/iPadにはSIMロック解除キーはありません。 ・次へ
解降	\$ <del>1</del> 通知履歴
解防	はキー通知メールの送信状況、送信履歴を確認します。
	→ 次 へ

### 18. SIM ロック解除キー参照

通知先を選ぶ画面に遷移します。

SIM ロック解除キーの参照を行う場合,製造番号(IMEI)に紐づく SIM ロック解除キー項目をご確認ください。

SIMロック	解除	管理			≥> SIMロック報	2011年1月1日 ヘルブ ⑦
			解除	キー通知		
	STEP	1  知先を選ぶ	STEP 2 通知9	たを確認する	図 STEP 3 売了	
通知 ※携 ※選	する対象  帯メールア 尺可能件	回線を選択します。 Pドレスの変更は「 <u>回線情</u> - 数は最大5,000件	服管理」で行います	0		
指定な	۶.	×	検索 クリア		50	<b>牛表示 ▼</b> 内全解除
			_		対象回線選択	:0件/2件
選択	No.	<u> グループ名</u>		<u>SIMロック</u> <u>第99年十</u>	氏名	
	1	Android スマホのみ	080-000000	3147500 kalp 1000 D	A1-X3	00500
	2	PoketWiFi	080-600.0000	851070707000000000	PoketWiFi 603HW	
			戻る	<u>ک</u>	対象回線選択	<b>》</b> :0件/2件

### 19. SIM ロック解除キー通知

SIMロック角	解除管	理			>> SIMロック解除管	<u>理サービスメニューへ</u> ヘルプ ②
			解防	<b>沣−通知</b>		
🔥 s	TEP 1 通知外	を選ぶ	A STEP 2 通知	先を確認する	STEP3 完了	
通知す ※携帯 ※選択	る対象回線 メールアドレ 可能件数(	を選択します。 <sup>,</sup> スの変更は「 <u>回線情</u> 葬 は最大5,000件	<u>服管理</u> 」で行います	ţ.		
表示         指定なし	<b>頁目変更</b> ✔		検索 クリア		50件表	ŧ <b>⊼ ∨</b>
					ベージ内全選択 ページ内会	≧解除 0件/2件
選択	No.	グループ名	電話曲号	SIMDy/2	氏名	
	1	所属なし	080-4103-5501	BBBBBBBBCCCCCCCDDDDDDDD EEFEFEFAAAAAAA		
	2	所属なし	080-4103-5502	BBBBBBBBBCCCCCCCDDDDDDDD EEEEEEAAAAAAAA		
			元人	< x <sub>2</sub>	対象回線選択:(	<b>》</b> 0件/2件

SIM ロック解除キーのメール通知を行う場合、メール通知を行いたい対象端末の選択チェックボックスを有効(√)にし、「次へ」ボタンを押下してください。

	•	過去にご契約端末の SIM ロック解除キーをメール通知する場合、ご契約していた回線の通知先に送
		信されます。
注意	٠	通知先である携帯メールアドレスは Biz コンシェルサイト回線情報管理サービスで登録する必要があり
		ます。また、通知先を変更する場合も回線情報管理サービスの「携帯メールアドレス」項目より変更を
		行ってください。
	•	登録/変更の方法は Biz コンシェルサイトマニュアルをご確認ください。

通知先を確認する画面に遷移します。

画面に表示されている項目が問題ないことを確認し	「通知する」	ボタンを押下します。
-------------------------	--------	------------

SIMロック	解除管理				>> SIMDy/細胞管理サービスメニューム ヘルプ ⑦
			解除キー通知		
	STEP 1 通知先を選ぶ		STEP2 通知先を確認する	) 🕅 ST	EP 3 完了
以下の	回線にSIMロック解除	キーを通知します	ţ.		50件表示 🔽
					対象回線件数:1件
No.	グループ名	重結靈号	<u>SIMロック</u> <u>房和時半一</u>	氏名	携帯メールアドレス
1	所属なし	080-4115-1698	FFFFFFFEEEEEEEDDDDDDDDDCCC CCCCCBBBBBBBBB		onchi7508@softbank.ne.jp
			戻る 通知する		

完了画面に遷移します。

以上で SIM ロック解除キーのメール通知の手続きは終了です。

「OK」ボタンを押下してください。

SIMロック解除管理 >> SIMロック解除管理 マルブ ②	
解除キー通知	
STEP 1     通知先を選ぶ     STEP 2       通知先を選ぶ     通知先を確認する     完了	
受付が完了しました。 送信状況は通知履歴から確認できます。	

### 20. 通知内容

SIM ロック解除キー通知を行うと以下の内容でメール通知されます。 メール通知の件名、本文、送信元は編集できません。

## 通知履歴

### 21. 通知履歴について

SIM ロック解除キー参照/通知でメール通知を行った履歴を確認することができます。 SIM ロック解除管理サービスメニューより<u>解除キー通知履歴</u>の「次へ」のボタンを押下してください。



解除キー通知履歴画面に遷移します。

解除キー通知履歴画面ではメール通知のリクエスト単位で表示されます。

解除キー通知履歴画面で確認できる項目は以下の通りです。

SIMDック解除管理				>> 51Mpyの経過管理サービスメー ヘルフ(
	解除非	一通知履歴	詳細	
受付番号:201909 管理者: 管理者	028(受付日時: ID: S	2019/09/ 15:52	2)	
目記定なし		<u> </u> 秋津 クリア		50件表示 区 受付件数:2件
<u>SIMD-2#時</u> S一連初開付書号	<u>53MDx2根据</u> 多一通机带付目的	53MD-27時28 多一通知管理者	<u>SIMDy2時時</u> 多一通灯間場意図	<u>SIMC+2報連</u> <u>ま一連約開付は1月</u>
2019090200001025	2019/09/02 19:21	端束检会90分	SimLockTestEA001	悠耀中
2019082900001025	2019/08/29 11:46	- 福市總会90分	SimLockTestEA001	Ni理中 受付件数 · 2年
		ga.		

項目	内容説明			
SIM ロック解除キー通知受付番号	SIM ロック解除キー通知のリクエストが行われると自動的に生成される受付番号が表示されます。			
SIM ロック解除キー通知受付日時	SIM ロック解除キー通知を受付した	た日時が表示されます。		
SIM ロック解除キー通知管理者	SIM ロック解除キー通知を送信した管理者の名前が表示されます。			
SIM ロック解除キー通知管理者 ID	SIM ロック解除キー通知を送信した管理者に紐づく ID が表示されます。			
SIM ロック解除キー通知受付状況	SIM ロック解除キー通知の送信状況が表示されます。 ステータスは以下の4つです。			
	処理中 もしくは 配信処理中	送信したメッセージの受付処理中です。		
	受付完了	受付完了した回線が存在しています。		
	成功	送信先すべてに送信しました。		
	失敗有り	送信失敗した回線が存在しています。		

通知履歴画面で SIM ロック解除キー通知受付番号を押下すると通知履歴詳細画面に遷移します。 選択した SIM ロック解除キー通知受付番号に紐づくメール通知の送信状況が端末単位で確認することができます。 確認できる項目は以下のとおりです。

SIMロック解除管理				<u>&gt;&gt; SIMロック解除管理サービスメニューへ</u> ヘルプ ②
受付番号:2020040 管理者:	(受付日時:2020/04 )	4/01 15:45)		
指定なし <b>ン</b>		検索 クリア		50件表示 🗸
				受付件数: 1件
			_	SIMロック解除
No. <u>グループ名</u> <u>電話番号</u>	<u>機種名</u> <u>製造番号(IMEI)</u>	<u>氏名</u>	<u>携帯メールアドレス</u>	<u>+-通知送信状況</u>
1 WEBプロ	Android One X3_Y M 15	A1-X3	e.ne.jp	配信処理中
				受付件数: 1件
	戻	5		

項目	内容	?説明	
No.	通し番号です。		
グループ名	対象端末の回線情報に紐づいたのグループ	プ名が表示されます。	
電話番号	対象端末の回線情報に電話番号が表示	されます。	
機種名	対象端末の機種名が表示されます。		
製造番号(IMEI)	対象端末の製造番号(IMEI)が表示さ	れます。	
氏名	対象端末の回線情報に紐づく氏名が表示されます。		
携帯メールアドレス	対象端末の回線情報に紐づく携帯メールアドレスが表示されます。		
SIM ロック解除キー通知送信状況	SIM ロック解除キー通知の送信状況が表示されます。 表示されるステータスは以下の通りです。		
	送信しました。	メッセージが送信されました。	
	送信処理中	送信処理中です。	
	送信できませんでした。 登録したメールアドレスの@以降が正し いか再度ご確認ください。	管理者が登録したメールアドレスの@以 降が不正です。	
	送信できませんでした。 登録したメールアドレスの@以前が正し いか再度ご確認ください。	管理者が登録したメールアドレスの@以 前が不正です。	
	 システムエラーにより送信できませんでし た(3)(7)(8)	ご利用のドメインのメールサービスのシステ ムエラーにより送信できませんでした。	

システムエラーにより送信できませんでし た。	システムエラーにより送信できませんでし た。
送信できませんでした。 お客さまの設定により受信拒否されまし た。	ご利用ドメインのメールサービスの受信設 定により送信できませんでした。
送信できませんでした。 お客様がご利用しているメールボックスの 容量が不足しています。	ご利用ドメインのメールサービスのメールボ ックスの 容量が不足しているため送信できません でした。
送信できませんでした。 登録したメールアドレスが正しいか再度ご 確認ください。	管理者が登録したメールアドレスが不正 です。
システムエラーにより送信できませんでし た(35)	携帯メールアドレスが登録されていませ ん。
システムエラーにより送信できませんでし た(52)	受信側の対象回線に不具合がある可能 性があります。
送信できませんでした。 しばらくたってからもう一度送信し直してく ださい。 (58)	対象回線の電源がオフになっているか圏 外になっているため、対象回線にメールは 届いていません。
送信できませんでした。 しばらくたってからもう一度送信し直してく ださい。 (41)(62)(64)(65)	システムへのアクセスが集中したため送信 できませんでした。

# Appendix

#### 対象回線選択画面の操作方法

#### 操作画面の表示方法について説明します。

ここでは SIM ロック解除キー参照/通知画面を例にとって説明します。

SIME	コック解 () ()	涂管理 STEP1 通知先を選ぶ		<u> </u>	<u>通知</u> 確認する	>> SM□y/2∰ STEP 3 売了	該管理サービスメニューへ ヘルブ ⑦	<b>チ</b> 道 に ま	<b>ェックボックス</b> 倒したい対象回線 チェック(✔)をつけ す	
	通知19 ※携帯 ※選手 指定な	おる対象回線を選携 ボメールアドレスの3 R可能件数は最大: R項目変更 し ・	します。 変更は「 <u>回線情報</u> 5,000件 、	<u>部理</u> 」で行います 業 2017		ページ内全選択	50件表示 ▼ ベージ内全解験	ベ チ ー	ページ内全選択・全解除オ 「ェックボックスの一括選択 -括解除をおこないます。	<b>(9)</b> or
1000	No	グループタ	-	8528-15	SMD:v2	対数]	四線調訊:0件/100件			
0	1	2815	000-0000	(160)	101.4	山田太郎				
	2	営業2番	090-9999-0000	3000X	300000000000	山田太郎				
8	3	放果:后	080-9898-0000	2000	**********	山田太郎				
	4	22-07	030-3335-0004	38205	10000000000	山田木即			ページ選択リンク	
		20.00	080-3838-0005	20000	10011010000000	山田太郎			選択者が複数ペーシ	バこ
	6	11月1日	090-9995-0005	38205	30000000000	山田木即			わたる場合は、ペーシ	.,
8	τ	放業755	080-9898-0007	.0000	202400000000	山田太郎			毎に選択をおこなって	-<
	8	営業2番	090-9999-0008	38005	300000000000	山田木即			ださい	••
	-		Ęδ	12245 200		対象目線潮訊:of	\$/100∰		対象回線が少ない場合は表示されません	∃ 77



チェックボックスで一度に選択できる対象回線は 5,000件までとなります。

全選択ボタンは表示画面内の対象回線を一括選択します。複数ページを全選択する場合は、ページ 毎に全選択ボタンを押下してください。 リストに表示する項目を変更することができます。 解除申請と解除キー通知の画面で設定可能です。 表示項目変更ボタンを押下します。 (下記は解除キー通知の画面を例にしています)

SIMロック解	除管理	Ē				>> SIM口ック解除	<u>管理サービスメニューへ</u> ヘルプ ⑦
				解除キー	-通知		
	STEP ii	<mark>1</mark> 通知先を選ぶ	ST	TEP2 通知先を確	1273	STEP 3 完了	
通知 ※携 ※選	する対象 帯メール 択可能作	記回線を選択します。 ,アドレスの変更は「[ 牛数は最大5,000件	回線情報管理」	で行います。			
指定机	示項目変更 3し	<b>_</b>	検索	クリア			50件表示 ▼
						ページ内全選択 グ 対応国際語訳:	ページ内全解除 0件/100件
ann	No.	26-28	2025	<u>5ND::0988</u> <u>29-52</u>	1028	<u>数(為新早</u> ( <u>040</u> )	22 10
	1	谷田1茶	000-0009-0001	受付消补	30000	30004	10000C **
	5	28:5	090-9999-0002	<b>発行波</b> 為	20000	30000	100000
	2	名前2型	000-3335-0000	発行済み	305804	100021	100000
	4	22.45	090-9999-0004	<b>R</b> (583	200001	30000	nomec
	17	人事整	080-8989-0017	R/EgA	39005	20002	×**** -
						31800k8384R	:0件/100件
				12245 25	^		
			原名	5	ž^		

#### リストに表示したい項目のチェックボックスを有効(イ)にします。 チェックボックスが無効な項目は必須表示項目です。非表示にできません。

チェックボックスを有効にしたら「更新」ボタンを押下します。

SIMロック解除管理		>> SIMDック所除管理サービスメニューへ ヘルフ ⑦
	表示項目変更	
	「まか」やり、ナ畑ナ」ァナナハ	
衣尓9る項日を選択して、	史新」小ダンを押下して下さい。	
		ページ内全選択 ページ内全解除
選択	表示I	海目
	グループ名	
	電話曲号	
	機種名	
	製造番号(IMEI)	
$\checkmark$	SIMロック解除キー	
	氏名	
$\checkmark$	携帯メールアドレス	
	氏名(カナ)	
	部署名 (1)	
	部署コ−ド(1)	
	部署名 (2)	
	部署□-下(2)	
	即署名 (3)	
	即署コード(3)	
	即署名(4)	
	2494년	
	正 東面 つ 雇用形態	
	内線雨号	
	外線番号	
	FAX	
	郵便番号	
	勤務地住所	
	キャンセル 更新	

#### 検索ツールボックス

画面上部のツールボックスより条件を指定して絞り込みをおこないます。 指定項目は以下の通りです。

グループ名	電話番号	機種名	製造番号 (IMEI)	SIM ロック 解除キー	氏名
携帯メール アドレス	氏名(カナ)	部署名(1)	部署⊐-ド (1)	部署名(2)	部署コード (2)
部署名(3)	部署コード (3)	部署名(4)	部署コード (4)	役職名	社員番号
雇用形態	内線番号	外線番号	FAX	郵便番号	勤務地住所



・ プルダウンで選択できる項目は表示項目変更でチェックボックスを有効(√)にしている項目のみです。 注意

#### 表示件数変更

画面右上のプルダウンメニューで一覧の表示件数を変更することができます。 選択できる件数は[50 件・100 件・200 件]です。

通知する対象回線を選択します。 ※携帯メールアドレスの変更は「 <u>回線情報管理</u> 」で行います。 ※選択可能件数は最大5,000件	
勤務地住所	<mark>50件表示</mark> 100件表示 200件表示
	ベージ内全選択 対象回線選択:0件/0件
SIMD®か	

#### エラーメッセージ

画面	表示契機	エラーメッセージ	内容説明
		対象端末が存在しません。	端末リストに表示される端末が0件の場合に表示されます。
		検索条件に該当する端末が存在しません。	検索条件に該当する端末が 0 件だった場合に表示されま す。
	「検索」	端末購入日は日時形式で入力してください。	日付の入力文字列が規定通りでない場合に表示されます。 ※日付だけでなく日時の入力文字列が規定通りでない場合 も表示されます ※※端末購入日 SIM ロック解除キー発行可能日 SIM ロッ ク解除キー申請受付日時 SIM ロック解除キー発行日時につ いてエラーメッセージが表示されます。
	ボタン押下	端末購入日の開始日は終了日より前でなければ なりません。	開始日が終了日より遅い場合に表示されます。 ※端末購入日 SIM ロック解除可能日 SIM ロック解除申請 受付日時 SIM ロック解除発行日時についてエラーメッセージ が表示されます。
由語		検索ワードは 100 文字以内で入力してください。	検索した文字列が 100 文字を超えている場合表示されま す。100 文字以下に減らし再度検索してください。
т <b></b> п	「次へ」 ボタン押下	対象回線が選択されていません。	1 回線も選択していない場合に表示されます。
		選択できる対象回線 1,000 件までです。	1,001 回線以上選択している場合に表示されます。
	「 <i>ア</i> ップロード」 ボタン押下	指定した CSV ファイルのサイズが設定された最大 サイズを超えています。再度、指定した CSV ファイ ルのサイズを見直してください。	CSV ファイルサイズが 2MB 以上のものを選択している場合に 表示されます。
		CSV ファイルが存在しません、もしくはアップロード された CSV ファイルが 0Byte です。	CSV ファイルの中身が空の場合に表示されます。
		CSV ファイルを選択してください。	CSV ファイルが選択されていない場合に表示されます。
		ファイル形式が不正です。	ファイルのフォーマットが間違っている場合に表示されます。 CSV 以外のファイルである場合や1行目のヘッダーカラムが追 加・削除されている場合など。
		アップロードできる最大件数は 1,000 件です。	CSV ファイルの件数が上限件数(1,001 件)以上の場合に 表示されます。
		 桁数が不正です。	CSV ファイルに記入した製造番号(IMEI)の桁数が不正 な場合表示されます。
申請 確認		不正な文字が含まれています。	CSV ファイルに記入した製造番号(IMEI)に半角数字以 外が入力されている場合表示されます。
		ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	 1 つの CSV ファイルに製造番号(IMEI)が重複している場 合に表示されます。

画面	表示契機	エラーメッセージ	内容説明
		現在 SIM ロック解除申請中の製造番号 (IMEI)です。	すでに申請中の製造番号(IMEI)を記載した CSV ファ イルをアップロードした場合に表示されます。
申請確認		製造番号(IMEI)が設定されていません。	IMEI が入力されていない場合に表示されます
	「申請する」 ボタン押下	SIM ロック解除申請をご利用される場合は、必ず以 下の内容に同意していただく必要があります。同意の 選択状況を確認ください。	上記の内容に同意しますチェックボックスが有効になっていな いにもかかわらず、申請するボタンを押下すると表示されま す。
		SIM ロック解除可能日は日付形式 (yyyy/mm/dd)で入力してください。	日付の入力文字列が規定通りでない場合に表示されま す。
		SIM ロック解除申請受付日時は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	日時の入力文字列が規定通りでない場合に表示されま す。
申請履歴	「検索」 ボタン押下	SIM ロック解除可能日の開始日は終了日より前で なければなりません。	開始日が終了日より遅い場合に表示されます。 ※SIM ロック解除可能日、SIM ロック解除申請受付日時 についてエラーメッセージが表示されます。
		「検索ワード」は 100 文字以内で入力してください。	検索した文字列が100 文字を超えている場合表示されま す。100 文字以下に減らし再度検索してください。
		該当する履歴が存在しません。	入力された検索条件に該当する回線がない場合に表示さ れます。
		端末購入日は日時形式で入力してください。	日付の入力文字列が規定通りでない場合に表示されます。 ※日付だけでなく日時の入力文字列が規定通りでない場 合も表示されます。 ※※端末購入日 SIM ロック解除キー発行可能日 SIM ロック解除キー申請受付日時 SIM ロック解除キー発行日 時についてエラーメッセージが表示されます。
通知	「検索」 ボタン押下	端末購入日の開始日は終了日より前でなければな りません。	開始日が終了日より遅い場合に表示されます。 ※端末購入日 SIM ロック解除可能日 SIM ロック解除申 請受付日時 SIM ロック解除発行日時についてエラーメッセ ージが表示されます。
		検索ワードは 100 文字以内で入力してください。	検索した文字列が100文字を超えている場合表示されます。100文字以下に減らし再度検索してください。
	「次へ」	対象回線が選択されていません。	1 回線も選択していない場合に表示されます。
	ボタン押下	選択できる対象回線は 5,000 件までです。	5,001 回線以上選択している場合に表示されます。

画面	表示契機	エラーメッセージ	内容説明
通知履歴	「検索」 ボタン押下	該当する履歴が存在しません。	入力された検索条件に該当する回線がない場合に 表示されます。
		SIM ロック解除キー通知受付日時は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。	日付の入力文字列が規定通りでない場合に表示さ れます。
		SIM ロック解除キー通知受付日時の開始日時 は終了日時より前でなければなりません。	開始日が終了日より遅い場合に表示されます。
		検索ワードは 100 文字以内で入力してくださ い。	検索した文字列が100 文字を超えている場合表 示されます。100 文字以下に減らし再度検索してく ださい。
通知履歴 詳細	「検索」 ボタン押下	該当する履歴が存在しません。	入力された検索条件に該当する回線がない場合に 表示されます。
		検索ワードは 100 文字以内で入力してくださ い。	検索した文字列が100文字を超えている場合表 示されます。100文字以下に減らし再度検索してく ださい。