

Y!mobile ご利用料金分析サービス 利用マニュアル

Ver.1.8.3

目次

目次 2	
はじめに	3
1. サービス開始までの流れ	3
2.1. お申し込み方法	3
1.1.1. Biz コンシェルサイトの新規登録と同時にお申し込みされる場合	3
1.1.2. 既に Biz コンシェルサイトに登録済みのお客様がお申し込みされる場合	5
1.1.3. Biz コンシェルサイトの仮管理者 ID と仮パスワードをお持ちの場合	7
2.2. ID、パスワード管理について	
3. 動作環境について	
3.1. 動作環境	
4. ログインする	
4.1 ログイン方法	
5. 画面構成とメニューのご説明	
5.1. 請求情報の照会	
5.1.1. 請求情報	
5.2. 請求内訳の照会	
5.2.1. 請求内訳	16
5.2.2. 請求内訳 表示条件設定	16
5.2.3. 回線、端末の選択画面について	
5.2.4. 請求内訳情報画面	
5.3. 領収情報の照会	
5.3.1. 領収情報	20
5.4. 請求詳細の照会	
5.4.1. 全回線請求額	22
5.4.2. 部署・回線別請求額について	23
5.4.3. 料金項目別請求額	26
5.5. 通話明細の照会	
5.5.1. 各種明細データをダウンロードする	29
5.6. 今月のご利用状況の照会	
5.6.1. 今月のご利用状況の照会(料金照会)	33
5.6.2. 今月のご利用状況の照会(回線単位明細)	
5.7. 一定額お知らせメール設定	41
5.7.1. お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)	41
5.7.2. お知らせメール設定(回線単位)	44
5.7.3. お知らせメール設定(回線単位一括登録)	
5.7.4. 一定額超過通知履歴	52
5.8. 請求分析	55
5.8.1. 請求額推移	55
5.8.2. 請求額上位	59
5.9. その他ダウンロード	60
5.9.1. 請求データダウンロード	60
5.9.2. ダウンロード結果表示	63
*	

はじめに

この度はご利用料金分析サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

ご利用料金分析サービスは、法人のお客さまがご契約されている弊社携帯電話サービスの月毎の請求内訳や通話明細などを、お客様さまご自身で分析することができるサービスです。

Bizコンシェルサイト内の全回線が解約もしくは譲渡された場合、ご利用料金分析サービスをご利用されていたお客様 に限り、解約月を含む3ヶ月間はBizコンシェルサイトへのログインが可能です。また【請求内訳】は過去15か月分の 【請求詳細】は過去3か月間分</mark>の閲覧が可能です。



- その他メンテナンスのため、当サービスを予告無く停止する場合があります。
- 有料オプションの『通話料明細書』(月額 100 円(税抜)/回線)にご加入頂くことで、通
 話通信の明細をご確認いただく事が可能です。

1. サービス開始までの流れ

2.1. お申し込み方法

ご利用料金分析サービス(無料)をご利用いただくには、利用申し込みをしていただく必要があります。

1.1.1. Bizコンシェルサイトの新規登録と同時にお申し込みされる場合

Bizコンシェルサイト (<u>https://portal.business.ymobile.jp/</u>) の [初めてご利用されるお客様はこちら] より管 理者ID発行を行ってください。管理者ID発行フローの中で、以下「管理者ID発行 管理者情報の登録」画面(図 2-1) が表示されますので、ご利用料金分析サービスのチェックボックスにチェックを入れてください。

また、ご利用料金分析サービスのご利用には、利用規約に同意いただく必要がありますので、[OBMS利用規約]をご確認の上、[OBMS利用規約に同意する] にチェックを入れてください。

有料オプションの通話料明細書(月額100円(税抜)/回線)にご加入の場合は、ご利用明細の相手先電話 番号の下4桁を表示するかマスクするかを選択できます。





管理者ID発行の完了と同時にご利用料金分析サービスのお申し込みも完了となります。

◆新規登録時 OBMS新規登録日	参昭可能な請求データ	参昭可能となる日	
OBMSの新規登録日を問わな い	紙請求書の発行が抑止されている月から	紙請求書の発行が抑止されてい る月の、翌月11日から	
◆新規登録以降			
		「元季・六一」 カムエロを打す ファレギス	*** *
	る「「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」	レビ詞水ナーダを確認することかじ	ごさま9。
OBMS新規登録日 N月の28日まで※ N月の29日以降	参照可能な請求データ N月~ N+1月~	参照可能となる日 N+1月11日 N+2月11日	
◆新規登録以降 OBMS参照可能日 N+1月10日]	※2月の場合は27日まで	
いずれの場合も、確定している語 請求情報・・・最大過去 請求内訳・・・最大過去 請求詳細・・・最大過去 までとなります。	請求データの保持期間は、 5 15 ヵ月分 5 15 ヵ月分 5 3 ヵ月分最大過去 3ヶ月分	\$	
	 ◆新規登録時 ○BMSの新規登録日を問わない ○BMSの新規登録日を問わない ◆新規登録以降 ○BMS参照可能日 N+1月10日 諸求書の紙発行を行なっている ◆新規登録時 ○BMS新規登録日 ○BMS新規登録日 N月の28日まで※ N月の29日以降 ◆新規登録以降 ○BMS参照可能日 N月の29日以降 ●新規登録以降 ○BMS参照可能日 N月の10日 ○BMS参照可能日 ○BMS参照 ○BMS参照	 ◆新規登録時 ○BMS新規登録日を問わな い。 ○BMSの新規登録日を問わな い。 ●新規登録以降 ●新規登録以降 ○BMS参照可能日 N+1月10日 諸求書の紙発行を行なっている場合は、以下のスケジューJ ◆新規登録時 ○BMS新規登録日 参照可能な請求データ 小月の28日まで※ N月~ N月の29日以降 N+1月~ ●新規登録以降 ●BMS参照可能日 N+1月10日 ●S新規登録い ●S新規登録日 ●BMS新規登録日 ●BMS参照可能日 N+1月0日 ●BMS参照可能日 ●BMS参照 ●BMS参照	 ◆新規登録日 ◆照可能な請求データ ◆照可能となる日 ◆BMSの新規登録日を問わな いる月から 紙請求書の発行が叩止されてい る月の、翌月11日から ◆新規登録以降 ●BMS参照可能日 N+1月10日 請求書の紙発行を行なっている場合は、以下のスケジュールで請求データを確認することがで ◆新規登録時 ●BMS新規登録日 ◆ 新規登録時 ●BMS新規登録日 ●BMS新規登録目 ●BMS新規登録日 ●BMS新用 ●BMS参照の部日 ●BMS 表示表示 ●BMS 表示表示 ●BMS 表示表示 ●BMS 表

1.1.2. 既にBizコンシェルサイトに登録済みのお客様がお申し込みされる場合

Bizコンシェルサイトにログインしていただき、メインメニュー (図2-2) から [加入サービス照会] を押下します。

料金	料金を確認する	通信コストを管理する
¥	■ ご利用料金分析サービス	■ 一定額お知らせメール
U	ポイントを確認・交換する	◙ データ量お知らせサービス
	■ ポイント利用	機種代金通知書を確認する(割賦販売分)
		■ 機種代金通知書発行設定サービス
契約管理	オブションサービスの確認を行う ■ 加入サービス 照会	
設定	管理者ID・ログインパスワードの変更を行う	企業情報の変更を行う
÷.	■ 管理者ID/バスワード設定	◙ 企業情報変更
	他の管理者に管理者権限を設定する	従業員のMy Y!mobileを管理する
	■ サブ管理者設定	■ My Y!mobile管理
管理	回線情報の照会を行う	回線を部署・店舗ごとの管理を行う
Ö _ö	≥ 回線情報管理	■ グルーブ管理
	SIMロック解除の申請・管理を行う	
	■ SIMロック解除管理	

図2-2 メインメニュー

「加入サービス照会メインメニュー」画面(図2-3)が表示されます。

サービスメニュー
・加入サービス照会
加入サービス照会では、料金ブランやオブションサービスなどの加入内容を照会することがで きます。 また、無料サービスの利用変更も行なうことができます。
加入サービス照会
各対象回線ごとに、利用中サービスの照会を行ないます。
· 次 ~
無料サービスの利用変更
ご利用料金分析サービスの利用有無や、請求情報の確定通知メール設定を行ない ます。
) <u>х</u> ~

図2-3「加入サービス照会メインメニュー」画面

「無料サービスの利用変更」の [次へ] を押下してください。

「無料サービス利用変更」画面(図2-4)が表示されます。

加入サービス照会	≫加入サービス照会サービスメニューへ
	ヘルブ ②
無料サービス利用変更	
無料サービス利用変更する方は、下記の内容を入力して「確認画面へ」を押下してください。	
■ご利用料金分析サービス(Online Billing Management Service(OBMS))	
 ※利用する ●利用しない ② OBMS利用規約に同意する >> <u>OBMS 利用規約</u> 	
ご利用明細の相手先電話番号の下4桁を表示しますか?	
■表示する	
請求情報の確定通知メールを受信しますか?	
 ●受信しない ● SMSメールで受信する 携帯電話番号: ● E-Mailで受信する メールアドレス: KonishiToshio ● E-Mailで受信す ○ E-Mailで ○ E	aaccess.net こので、 ので、
夏る 補留面面へ	

図2-4「無料サービス利用変更」画面

■ご利用料金分析サービス項目の [利用する] を選択し、OBMS 利用規約をご確認後、[OBMS 利用規約に同 意する] のチェックボックスにチェックを入れてください。

有料オプションの通話料明細書(100円(税抜)/回線)にご加入のお客さまは、ご利用明細の相手先電話番号の下4桁を表示するかどうかを選択します。

[確認画面へ]を押下すると「確認画面」画面(図2-5)が表示されます。

加入サービス照会		≫加入サービス照会サービスメニューへ へルブ ⑦
確認	画面	
以下の内容で: よろしければ、「登録」:	登録を行います。 ボタンを押下してください	
ご利用料金分析サービス	利用する	
ご利用明細の相手先電話番号下4桁表示	表示する	
請求情報の確定通知メール	受信しない	
キャンセル	登録	

図2-5「確認画面」画面

「確認画面」画面(図2-5)にて表示内容を確認します。 表示内容に誤りが無い場合は、【登録】を押下します。 「完了画面」画面(図2-6)が表示されますので、これにてご利用料金分析サービスの利用申込は完了です。

加入サービス照会 >>==,1,7ビオ=67-ビスに3 へいフ、で
完了画面
登録が完了しました。
ок

1.1.3. Bizコンシェルサイトの仮管理者IDと仮パスワードをお持ちの場合

BizコンシェルサイトのTOP画面から、【 新規登録 (無料)】を押下し管理者ID発行手続きに進んでください URL:<u>https://portal.business.ymobile.jp/portal/BPS0001/logout</u>

Y?mobile ■ ##	期期約/マニュアル Bizコンシェルサイト
Bizコンシェルサイト	ログイン
お知らせ 2018/10/10 ■ 現在、重要なお知らせはありません。	管理者ID パスワード ・ ログイン
Bizコンシェルサイトをご利用になるには管理者IDの発行手続きが必要です。 管理者IDをお持ちでない方は発行手続きを行って下さい。 ・新規登録(無料)	 IDを忘れた方はこちら パスワードを忘れた方はこちら

図2-6「Bizコンシェルサイト」トップ画面

仮管理者ID/パスワードを 入力してログインしてください

Y?mobile	Bizコンシェルサイト
管理者ID発行手続き	
[STEP1] 初回ご利用時の本人確認	
STEP 1 STEP 2 STEP 3 回こ利用時の本人確認 管理者 ID/ パスワード設定 管理者情報の登録 第1	r
管理者10-0ダインパスワードを発行いたしますので、以下項目を入力して(ださい、 管理者の場帯電話最等/オーナー展号 [条件:注意専項]	
契約窗に記載した塔証景号 管理者ID 詰束先景号[掃悶方法] パスワード	
ок	

図2-7「管理者ID発行手続き」STEP1 画面

お客様本人確認のため、請求書内にある電話番号情報を入力してください

管理者情報の確認	ヘルブ ③
[STEP1] 初回ご利用時の本人確認	
STEP 1 シング STEP 2 会員 STEP 3 会員 STEP 3 会員 名信用時の本人確認 会員 名信用時の本人確認 会員 名信用時の本人確認 会員 名信用時の本人確認 会員 名信用 会員 名 会員 名信用 会員 名 会員 名	r7
初回のご利用に際し本人確認のため認証情報の入力をお願いします。	
管理者の携帯電話番号/オーナー番号/代表拠点のお客さま番号 [条件、注意集II]	
夏 る 次へ	

図2-8「管理者情報の確認」 STEP1 画面



図2-9「管理者情報の確認」 STEP2 画面

企業情報、管理者情報を入力してください

		[STEP3] 管理者情報の登録	
1 s	TEP 1 本人確認	STEP2 者ID/パスワード設定 管理者情報の登録 第7	
再度、 ⁽ 以下の ※「企美 変更。 (※)(は	管理者情報を登録する必要だ 内容を入力いただき、確認 業情報』の会社名、住所、代表 されません。Bizコンシェルサー 入力必須項目です。	がございます。 画面へい片ジンを押下してください。 发電話番号を入力しても、お客さまの契約情報や請求書送付先住所は イト上での登録情報となります。	
企業情	幸辰		
会社名	₩ 角入力(30文字以内)	特式会社法人MBB	
住所	郵便番号 <mark>※</mark> 半角数字入力	160 - 0011 (12/5519:44)	
	都道府県※	東京都	
	市区郡町村名※	新宿区 •	
	通称·大字 <mark>※</mark>	若葉 ▼	
	丁目·字※	1丁目 •	
	番地号 全角入力(30文字动内) 例)5番1号		
	ビル/アパート/マンション名など 全角入力(30文字以内)		
代表電話	話番号 李03文字以内)		
業種		選択してください・	
従業員	現樸	ご選択しただく最適な情報をご案内したします。 (選択してください) マ	
お客さま	(情報利活用の設定 統計利用	こ落切いたたく取取る資源をご果れいたします。 情報の提供 (よい)	
≫お客	さま情報の利活用とは	 ● はい ○ しいえ 	
0.0	推發型広告	情報の提供(はい)	
		 はい しいえ 	
管理去	**害去口		
管理者所	所属部署名		
半角全	陶入力(50文字以内)		
管理者氏名※ 手角全角入力G0文字以内)			
連絡先行 《固定電 半角数	電話番号 (話) 字(0)文字以内)		
連絡先: (携帯電 半角英	メールアドレス※ (話を除く) 教率入力([1100文字以内))	@	

図2-10「管理者情報の登録」STEP3 画面

【OBMS 利用規約】と【Biz コンシェルサイト利用規約】をお読みになり、それぞれの同意をお願いします

■以下の無料サービスをご利用さ	される場合は、利用規約の内容を確認した	上で同意を選択してください。	
☑ ご利用料金分析サービス(Online	Billing Management Service(OBMS))		
■OBMSをご利用になる場合は、右	記利用規約を読み、同意頂けないと登録は完了しませ	<i>t</i> ω.	
 ● OBMS利用規約に同意する ○ 同意しない 		<u>>> OBMS利用規約</u>	ご利用料金分析サービス利用規約
■ご利用明細の相手先電話番号の	D下4桁を表示しますか?		
☑表示する			
■請求信報の確定通知メールを受	信しますか?		
 ○ 受信しない ○ SMSメールで受信する ○ Eメールで受信する 	携帯電話番号: メールアドレス: tearaho 「Eメールで受信する」を選択した場合、管理者 確認知り、しまく違い。ますので、メールの必須	 	
■取得信報の取り扱い	MERCHIN - INCIZIONE A DICE X - INDU BOIL		
 本サービスでは、必要にな 表示された情報および当該 本サービスでのお客様は シーボリシーに従うものとは 	なじてお客様のご契約状態、その他のお客様の情報をほ 情報を複製または出力した媒体は、お客様の責任によ 関する情報の取り扱いや共同利用については、別途ソフ (す。	にコンシェルサイト上で表示します。 り管理してください。 トバンク株式会社の定める <u>プライバ</u>	
■上記の「取得情報の取り扱」 は完了しません)	い」および石記 Bizコンシェルサイト利用規約	り」について(同意)負けないと登録	
 ● 同意する ○ 同意しない 		>> Bizコンシェルサイト利用規約	Bizコンシェルサイト利用規約

図2-11 各規約の同意 STEP3

お客様の設定された管理者 ID とパスワードをご確認ください



図2-12「管理者情報の確認」STEP4 画面

2.2. ID、パスワード管理について

ご利用料金分析サービスのご利用は、Bizコンシェルサイトの管理者ID又は、ご利用料金分析サービスの利用権限を 付与されたグループ管理者IDのどちらかでご利用いただけます。

お客様のパスワード管理の不徹底に伴う通話明細等の情報流出に関しては、弊社では責任を負いかねます。あらかじ めご了承ください。

※ご利用料金分析サービスはお客様のID/パスワード等の情報が傍受・妨害されることを防止する為、SSL

(Secure Sockets Layer) 技術を使用し、セキュリティの確保に留意しております。

3. 動作環境について

3.1. 動作環境

ご利用料金分析サービスの動作環境は、下記の通りとなります。

ブラウザについて

当サイトは、以下の環境でご利用いただけます。

• PC

Google Chrome(最新版) Microsoft Edge(最新版) ※拡大・縮小機能は使用しないでください。 ※Internet Explorer 11.0で当サイトをご利用の場合、 クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。

• iPhone/iPad

iPhone/iPad 内蔵アプリケーション Safari ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

 ● Android スマートフォン 標準搭載アプリケーション ブラウザ
 ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

● JavaScript について

当サイトではJavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際にはJavaScript を有効にしてください。

●Cookie について

当サイトではCookie を使用しています。当サイトをご利用の際にはCookie を受け取れるように設定して ください。

●セキュリティの設定について

Internet Explorer 11.0で当サイトをご利用いただく場合、 「セキュリティの設定」で「スクリプトを実行しても安全だとマークされているActiveX コントロールの スクリプトの実行」が「**有効にする」**と設定されていることをご確認ください。

<確認方法>

・「インターネット オプション」を開きます。([ツール] → [インターネット オプション])
 ・「セキュリティの設定」を開きます。(「セキュリティ]タブ → [レベルのカスタマイズ])

・「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が 「有効にする」になっていることを確認します。

ポップアップブロックの設定について

当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。 ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください

4. ログインする

4.1 ログイン方法

Bizコンシェルサイト(<u>https://portal.business.ymobile.jp/</u>)より、管理者 ID 又はグループ管理者 ID でログインして下さい。メインメニュー(図 2-1-2)が表示されます。

次に【ご利用料金分析サービス】ボタンをクリックしてください。「ご利用料金分析サービストップ」画面(図 4-1)が表示されます。

ご利用料金	分析サービス				ヘルブロ
ソフトバン 部様 請求先番号 回線数:mu (内前除対	7株式会社 法人事業推進本 3:000000000 3線 回線数:回線) 象回線数:0回線)				
ご請求金額					
2018年05月	51,589円(税込)			1	
2018年04月	52,011円(税込)			8	
2018年03月	29,106円(税込)	請求内訳	領収情報	請求詳細	通話明細
U	今月のご利用状 (請求前通話通信料金服	况 (会)		一定額お知ら	せメール
請习	校分析	その他	タダウンロード		

図4-1 「ご利用料金分析サービスメインメニュー

5. 画面構成とメニューのご説明

ご利用料金分析サービスのメインメニューは以下項目で構成されています。



図 5-1 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面

1	お客さま名表示	請求書先番号、回線数などを表示します
2	請求情報	請求情報(最大15ヵ月分)に関する情報を表示することができます。
		請求代行以外のお支払方法が対象となります。
		※適格請求書発行事業者登録番号も記載されています。
3	請求内訳	ご請求金額の内訳(最大15ヵ月分)を表示することができます。
4	領収情報	お支払い済みのご請求金額(最大過去15ヵ月分)に関する情報を表示することがで
		きます。お支払い方法が口座振替のみ対象となります。
(5)	請求詳細	ご請求内容を料金項目別、回線別に表示、およびダウンロードすることができます。
6	通話明細	通話先の電話番号、通話時間、料金などが記載された明細をダウンロードすることがで
		きます。 明細データの参照は通話料明細書(1回線100円/月)のお申し込みが
		必要です。
\bigcirc	今月のご利用状況	前日までの通話通信料の概算累計金額やデータ利用量を参照することができます。
		表示日や部署/回線を指定することも可能です。
		表示された内容をダウンロードすることも可能です。

⑧ 一定額お知らせメール	携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、メールでお知らせする『一定額お知ら せメール』の設定や超過状況の確認ができます。
⑨ 請求分析	ご請求金額の推移や、ご請求金額の多い上位回線を確認することができます。
⑩ その他ダウンロード	請求確定後の請求データ、および請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウ ンロードすることができます。

	• 月毎のデータ更新時には、サービスを一時停止いたします。	
	• 毎月データ更新直後のアクセス集中に伴い、ご提供のパフォーマンスが低下する場合があります。	
注意	 その他メンテナンスのため、当サービスを予告無く停止する場合があります。 	
	• 「通話明細」では、回線数が多い場合圧縮データでダウンロードされる場合があります。圧縮データの	כ
	解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います	

5.1. 請求情報の照会

請求情報メニューでは、ご請求金額(最大過去 15 ヵ月分)に関する情報を表示することができます。 請求代行以外のお支払方法が対象となります。

5.1.1. 請求情報

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」 画面(図 5-1)より、【ご請求金額】部分を押下します。 「請求情報」画面(図 5-2)が表示されます。

※どのご請求金額のテキストリンクからも同じ画面に遷移します。

※「ご利用料金分析サービス」にお申込み以前の請求月のご請求金額はハイフンが表示されます。



図 5-2 「請求情報」画面

① ご請求先番号/名義	請求書単位に登録されている番号、および請求書送付先の名義が表示されます。
② 請求情報	請求年月、ご請求金額などが表示されます。請求代行以外のお支払方法が対象と
	なります。情報が無い場合はハイフンが表示されます。
	グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分のご請求金
	額が表示され、ご利用料金分析サービストップページに表示される金額と異なる場合
	があります。
③ 請求印刷	対象の請求年月の請求情報が PDF で出力されます。
	請求情報がない場合は請求印刷ボタンは表示されません。
	グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分のご請求金
	額が PDF で出力されます。
④ 請求月選択	当月含む過去 15 ヵ月を選択し、PDF で出力できます。
	請求情報がない月は表示されません。
	グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分の
	ご請求金額が PDF で出力されます。

5.2. 請求内訳の照会

請求内訳メニューでは、ご請求金額の内訳を表示することができます。

5.2.1. 請求内訳

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 5-1)より、[請求内訳]を押下します。 「請求内訳 表示条件設定」画面(図 5-3)が表示されます。

ご利用料金分析	ϳ サービス				ヘルプロ
				ご利用料金分	<u> 折サ </u>
請求内訳 表示条件	+設定				
ご請求情報を参照す ※ 一度に閲覧できる	る対象回線の検索 のは最大100回線	ね・選択を行ないます。 までです。	選択が完了しましたら、	[請求内訳情報画面へ	を押下します。
請求年月					
2018年05月 🔻					
表示回線指定					
◉ 全対象回線					
◎ フリーワード検索			電話番号	} ▼	
	以下入力欄に直接	部署名を入力して検索で	きます。		
◎ 部署検索	部署名(1)	部署名(2)	部署名(3)	部署名(4)	
・上記の条件で検索					

図 5-3「請求内訳 表示条件設定」画面

5.2.2. 請求内訳 表示条件設定

照会する請求年月、および表示させる回線の条件を入力して、 [上記の条件で検索] を押下します。 「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面(図 5-4)が表示されます。

	ご利用料金分析	サービス				ヘルプロ
		30¢			ご利用料金分類	<u>新サービスメニューへ</u>
	ご請求情報を参照する ※一度に閲覧できるの	設た 5対象回線の検索 0は最大100回線	ね・選択を行ないます。 までです。	選択が完了しましたら	、[請求内訳情報画面へ]を押下します。
2	請求年月 2018年05月▼					
1	表示回線指定 • 全対象回線					
	◎ フリーワード検索			電話番	号 ▼	
	◎ 部署検索	以下入力欄に直接 部署名(1)	辞署名を入力して検索で 部署名(2)	きます。 部署名(3)	部署名(4)	
	→上記の条件で検索					

項目	内容説明
① 請求年月	表示する請求年月を選択します。過去最大 15ヶ月の請求内訳を表示できます。
② 表示回線指定	表示させる回線の条件を入力します。

					ご利用総金分	新サービスメニューへ			
請求的	内訳 表示条件	設定							
ご請求	R情報を参照する 度に閲覧できるの	対象回線の検索・選択 は最大100回線までで	を行ないます。選択か す。	「完了しましたら、 [請求内証	代情報画面へ]を押	下します。			
請求年月	1								
2026年05	A V								
表示回顧	親指定								
 金対抗 	象回線								
0 71-	ワード検索	ſ		#19#6 A					
		以下入力權に直接部署名	らを入力して検索できます。	•					
〇 部第	检查	部署名(1)	部署名(2)	邮第名(3)	部署名(4)				
· ±1	記の条件で検索			2011.7	0#/7# \$3#R	218			
• 21	記の条件で検索				0#/7# ¥3#	248 ~->#8			
• 上 展用	記の条件で検索 車話長号 <u>▲ エ</u>	ICCID	間通知の長		0件/7件 全国家 /1 部署名(1)	全株市 へーン#日 部署名(2)	部署名(3)	部署名(4)	氏名
11. RR	記の条件で検索 電話病号 ▲ X 000-07	ICCID	(21-000)	対象基単称: 同へ 3へ 司 司 350000000	0ft/7ft 全道府 1/1 部署名(1) 営業統括本部	全新課 ホーン#目 部署名(2) 営業一部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端未分離回報
• ±1	202件で検索 単結例号 A 工 050-97 050-97	ICCID B00120000000 B00120000000	221-000	Si魯高田() Si魯高田() (MAEX) SiSococoor SiSococoor SiSococoor	0年/7月 全国家 /1 部署名(1) 営業統括本部 営業統括本部	全味時 創業名(2) 営業一部 営業一部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端末分離回緒 端末分離回線
	20 急行で検索	ICCID 998120060000 998120060000 898120060000			····································	全新期 金新期 加雪客(2) 営業一部 営業一部 営業一部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端末分離回緒 端末分離回線 端末分離回線
	202件で検索 単純件で検索 050-07 050-07 050-07 050-07	ICCID 098120060000 098120060000 098120060000 098120060000	gristing 021-000 021-000 021-000	また単単純に また単単純に また単単純に また また また また また また また ま	화목名(1) 발표統括本部 営業統括本部 営業統括本部 営業統括本部	全体医 部署名(2) 営業一部 営業一部 営業一部 営業一部 営業二部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端末分離回梢 端末分離回梢 端末分離回梢 見存セット回線
	20 急行で検索 単結長号 A 工 080-97 080-97 080-97 080-97 080-97 080-97 080-97 080-97	ICCID B90120060000 B90120060000 B90120060000 B90120060000 B90120060000 B90120060000 B90120060000		北京王正将: 第一 第一 第		全事業 部署名(2) 営業一部 営業一部 営業二部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端末分離回線 端末分離回線 端末分離回線 既存セット回線 既存セット回線
	20 急行で検索 電話用号▲ x 050-97 050-97 050-97 050-97 050-97 050-97 050-97	ICCID SP8120060000 SP8120060000	grissing grissing oz1-000 oz1-000 oz1-000 oz1-000 oz1-000	またままにの またの に の に の の の の の の の の の の の の の の の の	2·3·주 2·3·중 /1 2·3·중 ····································	全新課 金新課 加雪菜名(2) 営業一部 営業一部	部署名(3)	部署名(4)	氏名 端末分離回結 端末分離回結 端末分離回結 城市大分離回結 既存セット回結 既存セット回結 S キのみ回掲

図 5-4「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面



- 電話番号、機種契約番号、「回線情報管理」画面にて設定されたお客様情報の表示については、
 5.2.3回線、端末の選択画面について」をご参照ください。機種変更を行った場合は回線の電話 番号に複数の端末が紐付きます。
- 図 5-4 「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面 では最大 100 回線まで選択できます。
- 表示順の注意事項・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

5.2.3. 回線、端末の選択画面について

「請求内訳表示条件設定」画面 図 5-4 で「上記の条件で検索」を押下した場合、電話番号、機種契約番号、「回線情報管理」 画面 にて設定されたお客様情報が紐づけされた状態で表示されます。 電話番号変更や回線解約を行った場合の表示は以下の通りとなります。

■電話番号変更を行った場合

080-9999-8888

・5 ヵ月目まで

電話番号変更前、電話番号変更後、両方の電話番号が表示されます。

どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている電話番号で作成されます。

			× 🖻	义子小電話番亏发	史則の凹脉情報
表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部
	080-1111-2222		021-5555-6666		営業部

021-5555-6666

・6~16ヵ月目まで

端末

電話番号変更前、電話番号変更後、両方の電話番号が表示されますが、変更前の電話番号の機種情報、 お客様情報は空欄となります。

どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている電話番号で作成されます。

* * * * * * *

※青文字が電話番号変更前の回線情報

......

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部
	080-1111-2222				
端末	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部

■回線解約を行った場合

解約後16ヵ月目まで、解約した回線情報が表示されます。

・5 カ月目まで

解約した電話番号、機種情報、お客様情報が表示されます。

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部
端末	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部

・6~16ヵ月目まで

解約した電話番号、機種情報が表示されます。ただし、回線指定で表示した場合、解約前にご利用いただいた機種情報やお客様情報は空欄となります。

端末指定で表示した場合、解約前にご利用いただいた回線情報やお客様情報は空欄となります。

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * * * *			
端末			021-5555-6666	•••••	

■機種変更した場合

表示回線指定で検索した場合、現在ご利用の機種情報が表示されます。 表示端末指定で検索した場合、現在ご利用の機種情報に加えて、機種変更前の機種情報も表示されます。 どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている機種情報で作成されます。

※青文字が機種変更前の端末情報

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部
端末	080-9999-8888	* * * * * * *	021-5555-6666	•••••	営業部
	080-9999-8888	* * * * * * *	021-3333-4444	XXXXXXX	営業部

営業部

5.2.4. 請求内訳情報画面

「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面 (図 5-3) で対象回線にチェックを入れ、[請求内訳情報画面へ]を 押下します。「請求内訳情報」画面 (図 5-5) が表示されます。

	ご利用料金分	•	ヘルブ ロ			
	87 -0 -0 -0				ご利用料金分!	ガサービスメニュ
	請求內訳 2	:019年	10月			
2	請求先番号		D00000061	(2) 他の講	求月を確認する場合	はこちら
	教行日		2019年11月11日	2019	¥8月 201	9年9月
	ご請求金額		203,640円			
	お支払い方法	ŧ	銀行口座振替			
	乙腈皮線目		30/0			
	0.000		2010年1月25日		請求内訳の印刷は	こうらから
	6 X IAAI O		2013年11月20日		C Paronee	
1	※請求内訳の見方!	\$ <u>756</u>		前へ 次へ	1 / 1	ベージ移動
	電話番号		料金内	ıR	内訳金額 (円)	税区分
		手数料	請求書発行手数料		200	
	080-9999-0006	基本科	通話基本プラン [10月 1日~1	0月31日]	3,900	10%
		- 8) 5) 개 - 19 54 1	(話基本プラン専用2年契約)		-2,700	1 0 %
		1011251	連詰最不ノラン		240	10%
	定額料 テー9定額50GBプラス 湯伊利 SIV_II (MMS) の0円				5,980	1 0 %
		通信科	データ運賃 (4GLTE) @0円		0	1 0 %
	月額料ウェブ使用料(1)				300	1 0 %
	その他 ユニバーサルサービス料			3	1 0 %	
			小时	7,723		
	021-9999-0006	* * 23	※約電話番号 080-9999-0	006**		
		端末代	分割支払金/割賦金		2,750	対象外
		利用料	トクするサポート		390	10%
				小町	3,140	
	080-9999-0007	基本科	通話基本プラン [10月 1日~1	0月31日]	3,900	10%
	080-9999-0007	基本料	通話基本プラン [10月 1日~1	小計 (0月31日)	3,140 3,900	109

図 5-5「請求内訳情報」画面

項目	内容説明
① 請求内訳要約	ご請求先番号や請求書の発行日、ご請求金額等の情報が表示されます。
② 請求内訳	選択した回線の請求内訳が表示されます。
③ 他請求月へのリンク	選択されている回線の、他請求月の請求内訳情報に遷移します。
④ 請求内訳の印刷	選択されている回線の請求内訳を、PDF に出力することができます。



5.3. 領収情報の照会

領収情報メニューでは、お支払い済みのご請求金額(最大過去 15 ヶ月分)に関する情報を表示することができます。 お支払い方法が口座振替のみ対象となります。

5.3.1. 領収情報

「ご利用料金分析サービス トップ」画面(図 5-1)より、 [領収情報] を押下します。 「領収情報」画面(図 5-6)が表示されます。

	ご利用料金分析サービス								
	領収情報			<u>ご利用料金分析サービスメニューへ</u>					
	ご請求金額のお支払情報 ※支払い方法が口座振行	&を確認できます。 彗のお客さまのみ対象です。	過去の領	収情報はこちらから					
U	請求先番号 D000000061 2011年09月 ▼ ~ 2011年09月 ▼ 2011年09月 ▼								
	名義								
2	請求年月	_	_	2011年09月					
	領収金額 (内消費税)	-		200,884円 (4,535円)					
	支払方法	_	-	預金口座振替					
	金融機関	-	-	みずほ銀行					
	支店名	-	-	本店					
	口座種目・番号	-	-	普通******					
3	PDF出力								
	PDFファイルの表示、印刷するためのフリーソフトAdobe Readerは無償でAdobe社サ イトにて提供、配布されています。ご使用のコンピューターにAdobe Readerプラグインが インストールされていない場合は、 <u>Adobe社サイト</u> よりダウンロードしてください。								

図 5-6「領収情報」画面

|--|

1	ご請求先番号/名義	請求書単位に登録されている番号、および請求書送付先の名義が表示されます。
2	領収情報	請求年月、領収金額など、お支払い済みの情報が表示されます。口座振替による お支払い情報のみ対象です。情報が無い場合はハイフンが表示されます。
3	領収印刷	対象の請求年月の領収情報を PDF で出力します。

5.4. 請求詳細の照会

請求詳細メニューでは、ご請求内容を料金項目別、回線別に表示、およびダウンロードすることができます。

5.4.1. 全回線請求額

全回線請求額は、過去最大3ヶ月の全回線分の請求料金データを当社規定料金項目毎に一覧表示する画面です。 「ご利用料金分析サービストップ」画面(図5-1)にて【請求詳細】を押下します。

「請求詳細メニュー」画面(図 5-7)が表示されます。

ご利用料金分析サービス	ヘルブロ	
請求詳細		
ご請求内容を料金項目別、対象回線別に表示、およびダウンロードすることができます。		
全対象回線請求額		
料金項目別の金額の、全対象回線合計額を表示します。		
部署•対象回線別請求額		
部署別、および対象回線別に、請求金額小計を表示します。 ※部署別に表示する場合は、あらかじぬコンシュルサイト内の 町回線情報管理』で設定しておく必要があります。	➡ 5.4.2. 部署·回線別請求	額についてへ
料金項目別請求額		
対象回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します	➡ 5.4.3. 料金項目別請求都	頑へ
· 戻 る		

図 5-7「請求詳細メニュー」画面

[全回線請求額]を押下すると、「全回線請求額表示条件設定」画面(図 5-8)が表示されます。

ご利用料金分析サー	ビス		ヘルプ @
			請求詳細サービスメニューへ
全回線請求額 表示杀件語	安定		
料金項目別の金額の、全対象[※集計料金項目の表記(回数、 全対象回線の合計とは異なる	回線合計額を表示しま 割引率等)は請求先[る場合があります。尚、	さす。 内の特定回線の表記を利用しているため、 、集計金額に誤りはありません。	
請求年月			
請求年月	2018年05月 ▼		
表示条件			表示条件を保存
集計種別	○ 料金項目D ● 料	金項目名称	
表示			

図 5-8「全回線請求額 表示条件設定」画面

「全回線請求額 表示条件設定」画面(図5-7)にて下記を設定します。

- ●◆請求年月の選択
 - ⇒照会対象の請求年月を選択します。

5.4.2. 部署・回線別請求額について

部署・回線別請求額は、過去最大3ヶ月分の請求料金額を部署別、または、回線別で表示する画面です。

部署別の請求額は、部署別の請求額、内通話料等、消費税、その他、回線数を一覧表示する画面です。

- 内通話料等とは、国内通話通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料等の合計額です。
 (世界対応ケータイの音声通話は含まれません)
- 内通話料等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意下さい
- その他には、請求グループ単位で発生する料金や割引の合計が含まれます。

回線別の請求額は、回線別の請求額、内通話料等、消費税、その他を一覧表示する画面です。



「請求詳細メニュー」画面(図 5-6)にて**[部署・回線別請求額]**を押下します。 「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-9)が表示されます。

ご利用料金分析サービス ヘルプ の						
		請求詳細サービスメニューへ				
部署·回線別請求額 表示	条件設定					
部署別、および対象回線別に、	請求金額小計を表示します。					
・ 部署別/対象回線別振り す。	i)ナとは、請求先単位で発生している料金・割	引を部署毎又は対象回線毎に按分する機能で				
請求年月						
請求年月	2018年05月 ▼					
表示条件		表示条件を保存				
表示種別	● 部署別 ○ 対象回線別					
部署表示	部署名(1) ▼					
表示項目	☞ 部署コード・社員番号					
振坊け	☑ 部署別/対象回線別の振り分けを表示する					
表示 ダウ	א-םעי					

図 5-9「部署·回線別請求額 表示条件設定」画面

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面 (図 5-8) にて下記の入力項目を設定します。

◆請求年月の選択

⇒対象の請求年月を選択します。

- ◆ 表示条件設定
 - ⇒・表示種別:表示種別を部署別と回線別より選択します。
 - ・部署表示:部署の表示階層を、プルダウンにて、部署名(1)~(4)までのいずれかより選択します。
 - ・部署コード・社員番号表示:部署コード・社員番号の表示、非表示のいずれかを選択します。
 - ・部署別/回線別振り分け:請求グループ単位で発生する料金項目である消費税、その他項目を



表示順の注意事項

・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。

・「部署」選択時、「部署コード」「部署名」「電話番号」の昇順で表示されます。

【部署別請求額を表示する】

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-8)にて部署別表示条件を設定後、【表示】ボタンを押下すると、「部署別請求額」画面(図 5-10)が表示されます。

ご利用料金分析サービス									
請求詳細サービスメニューへ									
部署・回線	別請す	対観							
 内通話科等とは、国内通話通信科、国際電話通話科、国際バケット通信科等の合計額です。 (世界対応ケータイの音声通話は含まれません。) 内通話科等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意下さい。 その他とは、請求先単位で発生している料金・割引の合計額です。 請求年月: 2018年05月 第第第二章 2018年05月									
部署コード	(1)	部署名(1)	請求額計		内通話料等	平均請求額			
		法人事業戦略本部	4	47,768	440		6. 🔺		
総計			2	47,768	440		6		
4							•		
表示内容をダウン	/D-K	_		_					

図 5-10「部署別請求額」画面

【部署別請求額をダウンロードする】

「部署別請求額」画面(図 5-10)にて、 [表示内容をダウンロード] を押下すると、「部署別請求額 CSV ファイ ルダウンロード」ダイアログ(図 5-11)表示され、表示内容をCSVファイル形式でダウンロード出来ます。



図 5-11 「部署別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-8)にて回線別表示条件を設定後、【表示】ボタンを押下すると、「回線別請求額」画面(図 5-10)が表示されます。

ご利用料金分析サービス ヘルプ 🥥								
				請求詳細	<u> サービスメニューへ</u>			
部署・回線別請求	え額							
 内通話料等とは、 (世界対応ケータ 内通話料等の金 その他とは、請求 ※項目名を押下すると 	 内通話料等とは、国内通話通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料等の合計額です。 (世界対応ケータイの音声通話は含まれません。) 内通話料等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意下さい。 その他とは、請求先単位で発生している料金・割引の合計額です。 ※項目名を押下すると表示させる順序の並べ替えができます。 							
諸求年月: 2 非	011年11月 社金範囲指定(対乗回線毎)						
諸求師計 ▼	円 ~	-	۲ R	-				
回線別に盛り分け			前个	、 次へ 1 /	ページ移動			
部署コード(1)	部署名(1)	電話番号<u>▲▼</u>	社員番号	氏名	諸求額計			
B 100	技術本部	080-9999-0001	D100001	デモユーザ1	A			
B 100	技術本部	080-9999-0002	D100002	デモユーザ2				
B 100	技術本部	080-9999-0003	D100003	デモユーザ3				
B 100	技術本部	080-9999-0004	D100004	デモユーザ4				
B 100	技術本部	080-9999-0005	D100005	デモユーザち				
B200	営業本部	080-9393-0005	D100006	デモユーザち				
B200	営業本部	080-9999-0007	D100007	デモユーザ7				
B 200	営業本部	080-9999-0008	D100008	デモユーザ8				
B200	営業本部	080-9999-0009	D100009	デモユーザタ				
B200	営業本部	080-9999-0010	D100010	デモユーザ10				
#### ↓ 表示内容をダウンロード					•			

図 5-10「回線別請求額」画面

回線別請求額の表示結果については、さらに金額の絞込み表示が可能です。

[請求額計]または、 [内通話料等]より金額を指定する料金項目を選択してください。金額範囲入力欄に、下限 値、上限値を入力してください。(下限値のみ、上限値のみの設定も可能です) 絞り込み条件を入力後 **[検索]** ボタンを押下してください。



金額範囲設定は、1 円以上 999,999,999 円以下の金額を1 円単位半角数字で設定してください。

【回線別請求額をダウンロードする】

「回線別請求額」画面(図 5-9)にて、 [表示内容をダウンロード] を押下すると、「回線別請求額 CSV ファイル ダウンロード」ダイアログ(図 5-11)が表示され、表示されている内容を CSV ファイル形式でダウンロード出来ます。



図 5-11 「回線別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

5.4.3. 料金項目別請求額

料金項目別請求額は、過去最大 3 ヶ月分の請求料金を部署又は、回線単位で、料金項目別に表示する画面です。 請求グループ単位で発生する料金や割引については、回線毎に按分することも可能です。また、部署ごとのデータの個 数や平均、最大、最小値などを表示することができます。

「請求詳細メニュー」画面(図 5-6)にて [料金項目別請求額] を押下します。 「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-12)が表示されます。

ご利用料金分析サ-	-ビス	ヘルプ 🥹
		請求詳細サービスメニューへ
料金項目別請求額 表演	示条件設定	
対象回線別に、料金項目別の	D詳細金額を表示します。	
請求年月		
請求年月	2018年05月 ∨	
表示する対象回線の指定		表示条件を保存
選択方法	全回線 🗸	
表示条件設定		表示条件を保存
部署表示	部署名(1) ∨ まで表示	
表示項目	 □ すべて選択 □ 部署コード・社員番号 ☑ 部署コード・社員番号 ☑ 料金プラン名称 □ 当社現会科会百日11 	
	 □ 342,2243 (2014) □ 税区分 □ 小計行 	
按分計算設定		表示条件を保存
請求グループ単位の割引額を 按分計算の計算方法について ※この按分機能は、割引額を	各対象回線に振り分ける現 には利用マニュアルをご確認 大体の金額で対象回線に	目を選択してください。 ださい。 振り分けております。あくまで目安としてご確認ください。
計算項目	☑ 消費税	
- 分析内容追加		表示奏件を保存
全体	-	
部署名(1)	7-250 平均 最大	
部署名(2)	- ✓	
部署名(3)	- ~	
部署名(4)	- ~	
表示	タワンロート 全回線調	1 家舗タウンロード

図 5-12 「料金項目別請求額 表示条件設定」画面

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-12)にて、下記の入力項目を設定します。

◆請求年月の選択

⇒照会対象の請求年月を選択します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択、端末選択のいずれかより選択します。

◆表示条件設定

- ⇒・部署表示:閲覧画面に表示する部署階層を部署名(1)~(4)よりプルダウンで選択してください。
 ・部署コード・社員番号表示:部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。
 - ・税区分表示:料金項目毎の税区分(内税、外税、税対象外)の表示/非表示を選択してください。
 - ・小計行表示:部署毎の小計の表示/非表示を選択してください。

♦按分計算設定

⇒請求グループ単位の請求(消費税分)を回線単位に分割表示する機能です。 消費税の按分計算を回線単位で行う場合に選択してください。

【按分計算方法】

消費税の按分額

=当該回線の課税対象請求額÷全ての回線の課税対象請求額×消費税総額

※上記計算式で出た端数は、按分計算対象額が<u>一番大きい回線</u>に寄せます。 按分計算対象額が同額の場合は、電話番号の小さい回線に寄せます。

♦分析内容追加

- ⇒全回線、又は部署毎に以下4種類の分析項目を表示することができる機能です。
 - ・データ個数:対象の料金項目で、請求が発生している回線数を表示します
 - ・平均:対象の料金項目で、請求が発生している回線の平均請求額を表示します
 - ・最大:対象の料金項目で、最も請求額が多い回線の請求額を表示します
 - ・最小:対象の料金項目で、最も請求額が少ない回線の請求額を表示します

【料金項目別請求額を表示する】

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-12)にて【表示】ボタンを押下すると、「料金項目別請求額」 画面(図 5-13)が表示されます。

ご利用料金分析	f サービス			~	レプ 😡
				請求詳細サ	-ビスメニューハ
料金項目別請求額	á.				
請求年月: 2 表示回線指定: 3 分析內容追加: 7	2026年05月 全回線 ぽし				
部署コード(1)	部署名(1)	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号
		080-9715-3170	8981200600006467800	021-0003-9929	35000
100000	営業統括本部	080-9715-3170	8981200600006467800	021-0003-9929	35000
100000		080-9715-3170	8981200600006467800	021-0007-3938	35000
		080-9715-3170	8981200600006467800	021-0015-0701	35000
		080-9715-3164	8981200600006467794		
		080-9715-3165	8981200600006467795		
		080-9715-3166	8981200600006467796		
		080-9715-3167	8981200600006467797		
		営業統括本部 計			
				021-0009-8785	35000
		āt .			~
< Contract of the second secon					>
表示内容をダウンロード					

図 5-13 「料金項目別請求額」画面

- ・ 料金項目名が赤字の料金項目は、請求グループ単位で割引や請求が発生する項目です。按分計算設定 にて、回線毎に割引や請求額を分割表示することができます。
 ・ 2019年9月13日以降契約の回線(端末セット)の場合、端末機種契約番号(021から始まる11 桁)が回線と端末に付与されます。また、端末のみ購入の場合や機種変更の場合は、新たに端末に対し 端末機種契約番号が付与されます。
 - 2019 年 9 月 12 日以前の契約回線端末には機種契約番号は付与されません。

【料金項目別請求額をダウンロードする】

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-12)又は、「料金項目別請求額」画面(図 5-13)で、[選 択内容をダウンロード]もしくは [表示内容をダウンロード] を押下すると、「料金項目別請求額 CSV ファイルダウンロ ード」ダイアログ(図 5-14)が表示され、表示内容を CSV ファイル形式でダウンロード出来ます。



図 5-14 「料金項目別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

5.5. 通話明細の照会

通話明細メニューでは、過去最大3ヶ月分の各種明細データをダウンロードすることができます。

5.5.1. 各種明細データをダウンロードする

「ご利用料金分析サービストップページ」画面(図 5-1)にて【通話明細】を押下します。

「各種明細ダウンロード」画面(図 5-15)が表示されます。

ご利用料金分析サービ	ス ヘルブ @
	ご利用料金分析サードスメニューへ
通話明細	
 ・ 国際パケット及び国際メール ・明細データの参照は通話料 ・通話料明細書にお申し込み ・海外でのSMSご利用時は、1 ・2015年4月ご請求分より「世 ります。 	明細の合計は請求金額(小数点以下切り捨て)を表示しています。 明細書(1回線100円/月)のお申し込みが必要です。 をされている対象回線のみ表示可能です。 「世界対応ケータイ通話明細書」の「利用地域」欄は空欄となります。 ±界対応ケータイ通話明細書」の「通話開始日時」の表記が現地時間から日本時間表記に変更とな
SMS:ソフトバンク携帯電話、 SMS(A):au携帯電話 「番号案内」の通話料金は、番号	ディズニー・モバイル携帯電話宛 SMS(D):NTTドコモ携帯電話宛 宛 SMS(E):ワイモバイル携帯電話宛に送信されたSMSご利用分です。 案内転送サービスをご利用された場合、転送先への通話料金も含まれた表示となります。 —
各種明細選択 集計条件指定 請求年月	
請求年月	2018年05月 ->
表示する対象回線の指定	表示条件を保存
選択方法	全回線 ✓
各種明細選択	表示条件を保存
	□ 全て選択
明紙選択	通話料明編書 パケット通信料相響 国際パケット通信明細書 国際電話サービス通話明描書 世界対応ケータイ通話明描書 国際メール明描書 コンテンツ情報料明描書
CSVダウンロード PD	Fダウンロード
本サイトの価格表記については、特に 月月割は、機運購入時に加入した、書 そのため、消費税率が変動しても、割期	記載がない限り税抜価格です。 J賦代金の全額または一部を上限とした割引額を月々割引します。 就代金および月月割は変わりません。

図 5-15「各種明細ダウンロード」画面

「各種明細ダウンロード」画面(図 5-1-1)にて、下記の入力項目を設定します。

- ◆請求年月の選択
 - ⇒ ダウンロード対象の請求年月を選択します。
- ◆表示回線指定
- ⇒ ダウンロードする対象データの範囲を全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。
- ◆各種明細選択及び集計条件の選択

⇒ ダウンロードする明細種別の選択及び集計条件を設定します。 集計条件を設定しない場合、【①各種明細データをダウンロードする(集計条件設定なし)】に 集計条件を設定する場合、【②各種明細データをダウンロードする(集計条件設定あり)】に お進みください。

【①各種明細データをダウンロードする(集計条件設定なし)】

各種明細選択及び集計条件選択項目の左欄にて、CSV もしくは PDF でダウンロードする明細を選択します。

◆全て選択

・・・全ての明細をダウンロードの対象とします。

- ◆通話料明細書
 - ・・・国内での通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆パケット通信料明細書
 - ・・・国内でのウェブ通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆国際パケット通信明細書

・・・海外でのウェブ通信、MMS 通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。

- ◆国際電話サービス通話明細書
 - ・・・海外への通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆世界対応ケータイ通話明細書
 - ・・・海外の通信事業者を使用した通話やメールやウェブの明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆国際メール明細書

・・・国際メール通信料及び着デコ利用料などの明細書をダウンロードの対象とします。

◆コンテンツ情報料明細書

・・・購入したコンテンツ名や情報料などの明細書をダウンロードの対象とします。

明細を選択した後、[CSV ダウンロード] 又は、[PDF ダウンロード] を押下してください。

「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 5-16)が表示されますので、ファイルの保存 場所を指定し、ファイルをダウンロードしてください。 集計条件に合った明細データが CSV 又は PDF ファイルにてダ ウンロードできます。

ファイルのダウンロード 🔀
このファイルを聞くか、または保存しますか?
名前: meisai.csv.201004_allcsv 種類: Microsoft Office Excel CSV ファイル 発信元: 10.143.360
■ 「保存⑤」 「保存⑤」 「キャンセル」
インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピュータに問題を 起こすらのもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保 存したりしないでください。 <u>危険性の良り月</u>

図 5-16 「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ

【②各種明細データをダウンロードする(集計条件設定あり)】

各種明細選択及び集計条件選択項目の右欄において、明細選択項目のプルダウンよりダウンロードする明 細を選択します。

- ◆通話料明細書
- ◆パケット通信料明細書

- ◆国際パケット通信明細書
- ◆国際電話サービス通話明細書
- ◆世界対応ケータイ通話明細書
- ◆国際メール明細書
- ◆コンテンツ情報料明細書

次に集計種別項目にて集計する種別を、いずれかより選択します。

※()内に該当の集計種別を選択できる明細書を記載しています。

◆日別

(通話料明細書、パケット通信料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

♦時間帯別

(通話料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

◆通話先別

(通話料明細書、国際電話サービス通話明細書、国際メール明細書)

◆通信種別

(国際パケット通信明細書)

◆エリア別

(国際パケット通信明細書、世界対応ケータイ通話明細書)

◆相手国別

(国際電話サービス通話明細書、国際メール明細書)

◆曜日時刻指定(回線)

曜日時刻指定(回線)を選択した場合は、曜日(月~日)及び時間(00:00~23:59)を指定してください。

(通話料明細書、パケット通信料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

集計条件指定	表示条件を保存
明細選択	通話料明細書
	曜日時刻指定(回線) 🗸
集計種別	□月 □火 □水 □木 □金 □土 □日
	[開始時刻] ~ 「終了時刻」 例) 09:00 ~ 23:00

◆情報番組別

(コンテンツ情報料明細書)

	•	パケ	ット通信料明細書を選択し	、曜日時刻指定(回線)を指定した場合、時間指定はできません	, vo
注意			集計条件指定		
			明細選択	パケット通信料明細書	
			供出活中	曜日指定(回線) 🗸	
			集訂裡別	□月 □火 □水 □木 □金 □土 □日	
		L			

集計条件を設定した後 [CSV ダウンロード] を押下してください。

「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 5-17)が表示されますので、ファイルの保存場所を 指定し、ファイルをダウンロードしてください。集計条件に合った明細データが CSV ファイルにてダウンロードできます。



図 5-17 「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ

今月のご利用状況メニューでは、部署又は回線単位の請求確定前料金の日別データ又は、対象月の累積データを表示することができます。

	 [今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)]の「通話通信料計」は、2013年3月より、 ([表示期間設定]で「請求期間内累積」を選択し表示させた場合)パケット定額サービス、無料
注意	通信適用後の金額になりました。 ※海外パケットし放題も適用後金額になります。
	 「通話通信料計」以外の項目については以前と変更なく、パケット定額サービス、無料通信適用前金額のままですのでご注意ください。※海外パケットし放題は適用後金額になります。
	 [表示期間]プルダウンの選択月に通話/通信が無い回線は表示されません。請求月内で初めて通話/ 通信が発生した翌日以降、表示されます。

5.6.1. 今月のご利用状況の照会(料金照会)

「ご利用料金分析サービス トップ」画面(図 5-1)より、[今月のご利用状況(請求前通話通信料金)]を押下します。「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定_料金照会」画面(図 5-18)が表示されます。

※画面が【回線単位明細】になっている場合は【料金照会】タブを選択してください。

ご利用料金分析サービ	え	ヘルプロ
今月のご利用状況 (請求)	前通話通信料金照会) 表示条件設定	ご利用料金分析サービスメニューへ
料金照会回線単位明細		
表示する対象回線の指定		表示条件を保存
選択方法	全回線 >	
表示期間		表示条件を保存
期間	語求期間内累積 [2018年07月	
表示条件		表示条件を保存
部署表示	部署名(1) ✔ まで表示	
表示項目	☑ 部署⊐−ド・社員番号	
表示		

図 5-18 「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定」画面

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定」画面にて下記の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒ 照会する対象データの範囲を、全回線, 部署選択, 回線選択のいずれかより選択します。

◆表示期間設定

⇒ 【請求期間内累積表示】か 【表示日の設定】 かを選択します。
[請求期間内累積表示]では、前月分は1ヶ月分の累積データ、
当月分は、前日までの累積データが表示されます。
[表示日の設定】にて表示日を選択した場合は、選択した表示日の利用料金が表示されます。

◆表示条件設定

- ⇒・部署表示:部署表示の階層を、プルダウンにて部署名(1)~(4)までのいずれかを選択します。
 ・部署コード・社員番号表示:部署コード・社員番号の表示、非表示のいずれかを選択します。
 - ・表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面 に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。

• 表示順の注意事項

「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。
 「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

【対象月の累積データを表示する】

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定」画面(図 5-18)の表示期間設定にて、請求期間内累積表示を指定し【表示】を押下すると、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金、パケット利用量など)」画面(図 5-19)が表示されます。

※一部の料金プランにおいては、通話通信料が0円で表示されることがあります。

※定額となるパケット割引サービスに加入している場合、「パケット通信料」は0円で表示されます。

※表示期間で「前月」を選択した場合、「前月のデータ利用量(pkt/GB)」は空欄で表示されます。また、請求先 番号を変更された場合、変更された月より前のパケット利用量も空欄で表示されます。

※グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線が表示されます。

ご利用料金分析サービス	
ご利用料金分析サービスメニューノ	~
今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)	
 ・通話通信料には、基本使用料、オブション使用料等は含まれません。 ・「通話通信料目は、パケットを館サービス、海外パケット広館、無料通信適用後の金額になります。 ・そ月の請求前通話通信料金及びデーグ利用量は、裏打に1~2日かかる為目安の表示となります。 ・前月のデーグ利用量は、請求締め日の3日後に確定し表示されます。 ・パケットを値サービスに加入している場合、パケット達種料は10円で表示されます。 ・パケットを値サービスに加入している場合、パケット達種料は10円で表示されます。 ・6日表記のデーグ利用量は、裏示期間で3月もしくは3月が含まれる日付を違択した場合のみ表示されます。 ・6日表記のデーク見は目安となります。正確なデータ見はpは表記をご確認ください。 ・8項目の内訳は、ヘルプページにてご確認ください。 ※項目名を押下すると表示させる順序の並べ替えができます。 ※ ※ ・2018年 ・20	
<u>版集のみ表示</u> 日へ) 次へ <u>1</u> /1 ページド目	
その他▲▼ 今月のデータ利用単(pkt)▲▼ 前月のパケット利用単(pkt)▲▼ 前月のパケット利用単(GB)▲▼	
1,110,055 10,000 1.19	
110,055 20,000,000 2.38	
110,055	
110,055 30,000,000 3.57	
110,055	
1,660,330 100,000 11.90 ×	

図 5-19「今月のご利用状況(請求前通話通信料金)」画面

()注意	各項 通通パ国国国世コそ今前前 「今際際際界テテ他デーララ 「下する	内部には、1000000000000000000000000000000000000	下に記載し ・・ 主声国小学 「 に に お に に お に に お に に ま に い に よ た 本 の に い に よ ま る た っ に い し 、 い い に よ ま る た っ に い し 、 い し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	は す。 (な し の 料 か 和 記 の 術 の 料 の い た い の の の の の の の の の の の の の の の の	上側以す料() 「「「」」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」	より) 頁目の合言 4Sの通話 7の通話 7の通話 7の利用 日 1 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	+です。 料です。 好/パケット 1です。 2 pkt(パ GB 量で積 i(図 5-1 ます。	し放題 ケット) 確認で 9) に	®適用後 量で確認できます。 きます。 て、電話番号を合わせて押
		電話書号: 所規想着: 氏名:	Aaa (6杯用) 0						
		日村	105820 K. 11	通話料 🔺 🕱	パケッジ通信料 🔺		国際パケット通信料	回業パーク	
		05/21	621	63				-	
		06/22	622	622					
		06/23	623	623					
		05/24	624	624					
		06/25	025	65					
		06/26	626	628					
		06/20	620	63					
		06/29	629	63					
		06/30	630	630					
		e							

また、表示データを部署単位でサマリする場合は、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面(図 5-18)にて、【部署のみ表示】を押下すると、部署別の「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画 面(図 5-20)が表示されます。

ご利用	ご利用料金分析サービス									
					ご利用料金分	術サービスメニューへ				
今月	りご利用状	況(請求前通話通信)	料金照会)							
 通調 「通 その 通調 通調 パケ 名功 パケ 名功 ※項目 表示調整 	3回 1回 活通信料 計 1回 に 1日 の 内 に は い た 類 で す る と 期 定 に し の に に し の に 同 に に り い た こ 領 た の の 、 第 、 い や た で 、 第 、 の た の の 、 、 第 、 の た 、 の 、 の た 、 、 、 や た 、 の た 、 、 、 や た 、 の た 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 や 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	◆・(世田和、オノション は、パケット定額サービス 別よしては、パケット定額 計に、1~2日かかる場合 利用分につきましてはご利 ごスに加入している場合、、 、ハルブページにてご確認 表示させる/順序の並べ者 全回線 2018年07月累積	脱田料寺は石あれはで 、海外パケットし放題、サービス、無料遺信道: かありますので、金額に 用の時間帯により未反 「パケット通信料」は 0 ください。 読えができます。	№ 無料通信適用後の金部 相前の金額となります。 あくまで目安です。 映となる場合があります。 円で表示されます。	頁 になります。					
部署のみ	表示			前へ	次へ 1/	1 ページ移動				
部署	⊐−Ւ(1)	部署名(1)	電話册号▲▼	社員番号	氏名	通話通信料				
		法人事業戰略本部		99887768		^				
合計						~				
<						>				
表示内容	ミダウンロード									
-										

図 5-20 「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面

指定した日の利用料金を確認することが出来ます。

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定」画面(図 5-18)の表示期間設定にて、表示日の設定を指定し【表示】を押下すると、回線毎の「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面 (図 5-21)が表示されます。

※ [表示日の設定] にて表示日を選択した場合は、「通話通信料計」も、パケット定額サービス、無料通信適用前の金額表示になりますのでご注意ください。

ご利用料金分析	斤サービス				ヘルプロ
				ご利用科会	:分析サードスメニューへ
今月のご利用状法	兄 (請求前通話通信	料金照会)			
 通話通信料はよ、 「通話通信料は」 その他の項目に関 通話通信料の具 電話通信料の具 通話通信料の具 通話通信料の具 通話通信料の具 第求締め日のご系 パケット定額サービ 各項目の内訳は、 ※項目名を押下すると 表示回線指定: 表示回線指定: 	基本使用料、オブション しましては、パケット定部 けに、1ペシット定部 けに、1ペンクト定部 けに、1ペンロンクト定部 けた、1ペンロンクト には、パケットにでご確認 表示させるJ順序の並べ 全回線 1018年07月累積	√使用科等は含まれませ て、海外パケットし放題、 時レビス、無料通信適 合がありますので、金額 (川の時間帯により未反 「パケット通信料」は 0 K/たさい。	ん。 無料通信適用後の金額 相前の金額となります。 はるくまで目安です。 映となる場合があります。 円で表示されます。	頁になります。	
部署のみ表示			前 个	次へ 1	/ 1 ベージ移動
部署コード(1)	部署名(1)	電話番号▲▼	社員番号	氏名	通話通信料
	法人第1本部	070-	99887766		^
	法人第1本部	070-	99887768		
	法人第2本部	080-	99887769		
	法人第2本部	080-	99887770		
	法人第3本部	080-	99887771		
	法人第3本部	080-	99887772		
	法人第4本部	080-	99887773		
승감					~
송計 《					>

図 5-21 「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面

また、表示データを部署単位でサマリする場合は、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面(図 5-19)にて【部署のみ表示】を押下すると、部署毎の「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面 (図 5-22)が表示されます。

				2	「利用料金分析サービスメニューへ	
	今月のご利用状	況 (請求前通話通信	料金照会)			
	 通話通信料には、基本使用料、オプション使用料等は含まれません。 「通話通信料計1は、パケット定額サービス、海外パケットし放風、無料通信適用後の金額になります。 その他の項目に関しましては、パケット定額サービス、無料通信適用前の金額となります。 通話通信料の質問に、エハーロカがる場合がありますので、金額はありまてに目安です。 請求海線の日のブ制用分につきましてはご利用の時間幣にとり未取めたなる場合があります。 パケット定額サービスに加入している場合、「パケット通信料」は0円で表示されます。 各項目の内試れ、ヘルプページにてご確認ください。 ※項目名を押下すると表示させる順序の並べ替えができます。 					
	表示回線指定: 表示期間設定:	全回線 2018年06月累積				
	すべて表示			前へ次へ	1 / 1 ページ移動	
	部署コード(1)	部署名(1)	通話通信料計▲▼	通話料▲▼	パケット通信料▲▼	
		法人第1本部	40	40	^	
		法人第2本部	0	0		
		法人第3本部	3	3		
		法人第4本部	0			
	合計		43	43	~	
	1	-			>	
	表示内容をダウンロード					
1						

図 5-22 「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面

【データをダウンロードする】

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面にて、【表示内容をダウンロードする】を押下すると、 「CSV ファイルダウンロード」ダイアログ(図 5-23)が表示され、表示内容をCSV ファイル形式でダウンロード出来ます。 「請求期間内累積」および「日付指定」で「前月もしくは前月の日付」を選択した場合、「前月のデータパケット利用量 (pkt/GB)」は空欄で表示されます。



図 5-23 「CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

1

•

[表示期間設定]にて、「請求期間内累積」表示を指定した場合、「通話通信料計」は、パケット 定額サービス、海外パケットし放題、無料通信適用後の金額になります。その他の項目に関しまして は、パケット定額サービス、無料通信適用前の金額となります。

- [表示期間設定] にて「日付指定」した場合は、「通話通信料計」であっても、パケット定額サービス、 無料通信適用前の金額になります。
- [前月のデータ利用量]は、請求締め日夜間の通話/通信量が反映されない場合があります。詳細な通話/通信量は請求書等をご確認ください。

5.6.2. 今月のご利用状況の照会(回線単位明細)

「今月のご利用状況(請求前通話信料金照会)表示条件設定_回線単位明細」 画面にて下記の入力項目を 設定します。前日までの明細を確認することができます。 (図 5-24)

※画面が【料金照会】になっている場合は【回線単位明細】タブを選択してください。

ご利用料金分析サービス ヘルフ @		
今月のご利用状況 (請求) 料金照会 請求年月	前通話通信料金照会) 表示条件設定	ご利用料金分析サービスメニューへ
請求年月	2018年08月 🗸	
対象回線の指定		表示条件を保存
回線選択	検索 選択された回線はありません。	
各種明綱選択		表示条件を保存
明細選択	全て選択 通話料明細書 ノグット通信料明細書 国際パケット通信明細書 国際主号ーどス通話明細書 世界対応ケータイ通話明細書 国際メール明細書 コンテンツ情報料明細書	
PDFダウンロード		

図 5-24 「今月のご利用状況(請求前通話信料金照会)表示条件設定 _回線単位明細」画面

◆請求年月の選択

⇒ダウンロード対象の請求年月を選択します。

◆表示回線指定

⇒ダウンロードする対象データの回線を選択します。



♦各種明細選択

⇒ダウンロードする明細種別設定します。データ形式はPDFのみとなります。

・全選択・・・全ての明細をダウンロードの対象とします。

・通話料明細書・・・国内での通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。

・パケット通信料明細書・・・国内でのウェブ通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。

・国際パケット通信明細書・・・海外でのウェブ通信、MMS 通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象

とします。

- ・国際電話サービス通話明細書・・・海外への通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
- ・世界対応ケータイ通話明細書・・・海外の通信事業者を使用した通話や、メールやウェブの明細書をダウンロード の対象とします。
- ・国際メール明細書・・・国際メール通信料及び着デコ利用料などの明細書をダウンロードの対象とします。

・コンテンツ情報料明細書・・・購入したコンテンツ名や情報料などの明細書をダウンロードの対象とします。

明細を選択した後、 [PDF ダウンロード] を押下すると、ファイルの作成を実行します。

【データをダウンロードする】

作成されたファイルは「ご利用料金分析サービス」の「その他ダウンロード」「ダウンロードの結果表示」より、ダウンロードいただけます。(図2-25)



図5-25「ご利用料金分析サービスメインメニュー」画面

[その他ダウンロード] を押下すると、「その他ダウンロードメニュー」画面(図 5-26)が表示されます。

ご利用料金分析サービス	ヘルプ ロ
その他ダウンロード	
テキスト形式の請求データをダウンロードすることができます。	
請求データダウンロード	
請求確定後の請求データ、および請求確定前通話通信料データを テキスト形式でダウンロードすることができます。	
· 2 ~	
ダウンロード結果表示	
他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、 こちらからダウンロードすることができます。 ※ダウンロード時に指定されたファイルのみ対象です。	
· 次 へ	
→ 戻 る	

図5-26「その他ダウンロードメインメニュー」画面

[ダウンロード結果表示]を押下すると、「ダウンロード結果表示」画面(図2-27)が表示されます。 「ステータス」が「完了」になると、ファイル名が押下できるようになりますので、ダウンロードしたい ファイルを押下します。

ご利用料金分析サービス					
その他ダウンロードサービスメニューへ ダウンロード結果表示					
他のメニューでダウンロードしたファイルが一定	他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、こちらからダウンロードすることができます。				
วราน	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ	
回線単位明細(080-3535-3420)	完了	2018-08-02 16:13:37			
回線単位明細(080-3511-8804)	処理中	018-08-02 16:13:20			
回線単位明細(070-1532-3968)	処理待ち	018-08-02 16:13:13			
回線単位明細(070-1485-2548)	処理待ち	018-08-02 16:13:05			
再表示					

図5-27「ダウンロード結果表示」画面

「ステータス」の一覧と状況は以下の通りです。

・「処理待ち」 : ファイルの作成処理を受け付けた状態です。

- ・「処理中」 :ファイルの作成処理中です。
- ・「完了」 : ファイルの作成が完了している状態です。
- ・「該当データなし」:選択した明細のデータが存在しない状態です。

5.7. 一定額お知らせメール設定

一定額お知らせメールメニューでは、携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、メールでお知らせする『一定額お知らせメール』の設定、および超過状況の確認ができます。

5.7.1. お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)

お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)は、請求グループ内全回線の利用料合計額が設定した金額を超 過した場合に、管理者の E メール宛に超過通知を送信するための設定ができる機能です。

「ご利用料金分析サービスメインメニュー」画面(図 5-1)にて、【一定額お知らせメール】を押下します。「一定額お知らせメールメニュー」(図 5-24)が表示されます。

ご利用料金分析サービス
一定額お知らせメール
携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、メールでお知らせする『一定額お知らせメール』の設定、および超過状況の確認ができます。
設定
お知らせメール設定(回線単位) 5.6.2. お知らせメール設定(回線単位)へ
回線毎の通話通信料合計金額に対する通知設定を行います。 ※ 通話通信料合計だけでなく通話通信運知どの設定も可能です。
たとえば・・
油詰油信料から,000円を超えた時点で活用電話利用者に通知したといるとき。 ・次へ
お知らせメール設定(回線の一括登録) 5.6.3. お知らせメール設定(回線単位一括登録)
複数の回線に対する通知設定の一括登録をCSVで行います。複数の対象項目に対 しての設定もこちらで行うことができます。
たとえば・・
○ つういつよれたしいだい(単語の世が)で「単一単単単小しのよれたには単語についたを含べ 、次へ
お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)
全回線の通話通信料合計金額に対する管理者向け通知設定を行います。
たとえば・・ 今は小さ時に通信的が行っていの中を怒うた時点で時間来に通知が利用した安全を
王 Wey And
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
一定額超過通知履歴 5.6.4. 一定額超過通知履歴 へ
設定金額を超過した回線一覧の表示、およびお知らせメール送信履歴を表示できます。
· 次 ^
, 戻 る

図 5-24 「一定額お知らせメールメニュー」

[お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)]を押下します。 「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面(図 5-25)が表示されます。

ご利用料金分析サービス				
	一定館お知らせメールサービスメニューへ			
お知らせメール設定(全	回線通話通信料合計)			
全回線の通話通信料合計金額	こ対する通知設定を行います。			
 請求起算日から前日までのご利用料金が、設定金額を超えた場合に管理者へ通知いたします。 請求締め日の変更があった場合には、締め日変更が反映されてからの通知しなります。 通知の対象となるのは、通話料、パケット運転料(当ちの)ごうがの)情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。 ただし、コンテンツ情報料(4当日反映されません。 通話通信料には、基本使用料、オブシン使用料等は含まれません。 通話通信料合計金額は、パケット定額サービス、海外パケットし放題、無料通信適用後の金額になります。 通話通信料の集計に、1~2日かかる場合がありますので、通知金額はあくまで目安です。 一定額お知らせメールは、金額を設定・変更された翌日以降の送信となります。 				
通知可否				
通知 III 通知する				
通知金額				
金額(全回線計) ※	<u> 遠距血金額(全回線)</u> 円 半角12文字まで			
通知先メールアドレス				
通知先メールアドレス 1 ※	1週30先メールアドレス + 角60文字まで 課入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してく悠い。 (確認用)			
通知先メールアドレス 2	は週辺先メールアドレス 半角60文字まで 課入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。(確認用)			
通知先メールアドレス 3	は更知先メールアドレス 半角60文字まで 課入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してく燃い。 (確認用)			
登録				

図 5-25「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面

【お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)条件設定】

「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面(図 5-25)にて、通知金額(全回線計)項目を入力します。



次に通知先メールアドレス1項目及び通知先メールアドレス1(確認用)項目に、通知する管理者様のEメールアドレスを入力します。

通知アドレスは3種類まで設定することが可能です。

メールアドレスを入力後、[登録] ボタンを押下してください。お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)の設定が完了します。



- Eメールアドレスは半角英数字 60 文字以内で入力してください。
- 通知金額(全回線通話通信料合計)、通知先メールアドレス1及び、通知先メールアドレス1(確認用)は入力必須項目です。
- お知らせメール設定(回線単位)で管理者通知を「通知する」にした場合、こちらのアドレスの入力がない場合、通知されませんのでご注意ください。

設定した金額を利用が超過した場合は、以下のような通知メールが送信されます。 ※以下はサンプルとなります。

題名: 【ワイモバイルよ	」一定額超過のご案内	
○○株式会社		
ご担当者 様		
ワイモバイルご利用料会	分析サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。	
20XX 年 XX 月ご利用	分の前日までの概算通話・通信料(パケット定額サービス、無料通信適用後)合計が、設定された金額を超過しまし	E.
ご利用金額	設定金額	
 X,XXX 円		
(本メールへご返信い	だいても回答できませんので、お問い合わせの際にはこちらをご利用ください)	
http://ymobile.jp/	iz/	
今後ともワイモバイルご	J用料金分析サービスをよろしくお願い申し上げます。	



• 全回線通話通信料合計による通知メールは、月1回までの送信です。通知メール送信後に設定金額を 変更しても、同月内には再送されません。

5.7.2. お知らせメール設定(回線単位)

お知らせメール設定(回線単位)は、対象回線の利用料が設定した金額を超過した場合に、管理者の E メール及び 利用者の SMS や E メール宛に超過通知を送信するための設定ができる機能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 5-24) にて[お知らせメール設定(回線単位)]を押下すると、「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 5-26)が表示されます。

ご利用料金分析サービス				
一定額が知らせメールサービスメニュー				
お知らせメール設定(回	線単位)表示条件設定			
回線毎の通話通信料合計金額	こ対する通知設定を行います。			
 請求起算日から前日までの、 請求締め日の変更があっだ。 通知の対象となるのは、選託たじ、コンテンツ情報料は当 通話通信料には、基本使用 「通話通信料はご儘味料†」は、パシッリ その他の項目に関しましては 通話通信料の集計に、1~ 一定額お知らせメールは、金 表示する国線指定 	 請求起算日から前日までのご利用料金が、設定金額を超えた場合に通知いたします。 請求務約日の変更があった場合には、締め日変更が反映されてからの通知となります。 通知の対象となるのは、通話料、パケット通信料、コンテンツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。ただし、コンテンツ情報料は当日反映されません。 通話通信料には、「なかりた額サービス、海外パケット応報集、無料通信適用後の金額になります。 その他の項目に関ルましては、パケット定額サービス、海外に使ったしたります。 通話通信料の集計に、1~2日かかる場合がありますので、通知金額はなります。 通話通信料の集計に、1~2日かかる場合がありますので、通知金額はならます。 一定額お知らセメールは、金額を設定・変更された翌日以降の送信となります。 			
選択方法	全回練 ─ ✓			
表示条件設定	表示当什么保存			
表示項目	☑ 部署・社員コード			
紋り込み条件指定	要示责约年度在			
 「通話通信料計1以外の項目に対してお知らせメールを設定する場合はこちらで絞り込みを行ってください。 複数項目に対してお知らせメールを設定する場合には「お知らせメール設定(回線の一括登録)」から設定を行ってください。 				
設定対象 詳細はコチラ 通話送信科計 ✓				
利用高速和林園 ● 全件 〇 通知しない 〇 通知する 管理高速和林園 ● 全件 〇 通知しない 〇 通知する				
		設定金額	長小金額 円 ∼ 長大金額 円 ※入力がない場合、初限なしとします。 半角振子も文字まで	
表示				

図 5-26「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面

【お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定】

「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 5-26)にて、下記の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。

◆表示条件設定

⇒部署コード・社員番号表示;部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。

・表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面 に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。

表示順の注意事項
 「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。
 「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

- ◆絞り込み条件設定
 - ⇒・設定対象:超過通知を行う対象を以下8種類の料金項目より選択してください。
 - ・通話通信料計、通話料、パケット通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料、

国際メール、

・世界対応ケータイ通話料、コンテンツ情報料



- 「通話通信料計」は、「通話料」、「パケット通信料」、「国際電話通話料」、「国際パケット通信料」、
 「国際メール」、「世界対応ケータイ通話料」、「コンテンツ情報料」全ての項目の合計です。「通話通信 料計」に関してのみ 2013 年 3 月よりパケット定額サービス無料通信適用後の金額判定に変更になり ましたのでご注意ください。。尚、「通話料」、「パケット通信料」については、従来通りパケット定額サービ ス、無料通信適用前金額での判定になります。※海外パケットし放題は適用後金額になります。
- ・利用者通知状態:「全件」表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で 設定されている対象のいずれかを選択してください。
- ・管理者通知状態:「全件」表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で 設定されている対象のいずれかを選択してください。
- ・設定金額:表示する回線を現状設定されている通知金額で絞り込む場合は、 1,000 円以上 99,999,999 円以下の半角数字で金額範囲を設定してください。

表示条件を設定した後、 [表示] ボタンを押下してください。

 ・ 一回線に対し、一度に複数の設定対象項目の超過通知設定を行いたい場合は、「お知らせメール 設定(回線単位一括登録)」機能をご利用ください。
 ・ 通知の対象となるのは、「通話料」、「パケット通信料」、「コンテンツ情報料」等の合計金額で、消費 税加算前の金額となります。ただし、「コンテンツ情報料」は当日反映されません。
 ・ 「通話通信料計」の集計に、1~2日かかる場合があります。
 ・ 「通話通信料計」は、「通話料」、「パケット通信料」、「国際電話通話料」、「国際パケット通信料」、 「国際メール」、「世界対応ケータイ通話料」、「コンテンツ情報料」全ての項目の合計です。「通話通 信料計」に関してのみ 2013 年 3 月よりパケット定額サービス無料通信適用後の金額判定に変更 になりましたのでご注意ください。尚、「通話料」、「パケット通信料」については、従来通りパケット定額 サービス、無料通信適用前金額での判定になります。※海外パケットし放題は適用後金額になりま す。

【お知らせメール設定(回線単位)超過通知設定】

「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 5-26)にて【表示】ボタンを押下すると「お知らせメ ール設定(回線単位)」画面(図 5-27)が表示されます。

ご利用料金分析サービス ヘルフロ					
一定課約知らせメールサービスメニューム					
の知ららメール語	2足(回該半位)				
 ●更新は、当画面に表示されている回線が対象となります。 ●別バージに遷移、各種ソートによる再表示をすると設定情報が失われますのでご注意ください。 ●利用普通知方法で「Eメール」を選択した場合、お知らセメール設定(回線単位)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。 ※利用普通知方法で「Eメール」や選択した場合、コンシェルサイト回線情報管理機能で設定した[社内メールアドレス]現への通知にざざいませんのでご注意(ださい。 ●管理普通知設定で「通知する」を選択した場合は、お知らセメール設定(全回線通話通信料合計)で入力したメールアドレスへ通知します。 >お知らセメール設定(全回線通話通信料合計)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。 ※項目名を押下すると表示させる川原序の並べ替えができます。 					
				/1 ページ部数	
			19/19/19/19/19/19		
070-	通知する SMS V	test@yahoo.ne.jp	□ 通知する(Eメール)	testSyahoo.nejp	
070-	 通知する SMS ¥ 	test@yahoo.ne.jp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.nejp	
080-	□ 通知する SMS V	test@yahoo.nejp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.nejp	
080-	□ 通知する SMS V	test@yahoo.ne.jp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.nejp	
080-	 通知する SMS V 	test@yahoo.nejp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.nejp	
080-	 通知する SMS 	test@yahoo.ne.jp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.ne.jp	
080-	 通知する SMS V 	test@yahoo.ne.jp	□ 通知する(Eメール)	test@yahoo.ne.jp	
	<			>	
更新					

図 5-27「お知らせメール設定(回線単位)」画面

以下3項目の通知設定項目を入力します。

◆利用者通知

⇒ [利用者通知①/利用者通知②] で、利用者通知①の場合には「通知する」にチェックをいれプルダウンより 「SMS」もしくは「Eメール」選択することで、利用者通知②の場合には「通知する」にチェックをいれることで、 利用者へ超過通知が有効になります。

通知先2件(SMSとEメール、もしくはEメール2件)まで設定が可能です。

E メールを選択した場合には、隣のメールアドレス欄に通知させたいメールアドレスを必ず入力してください。

入力がない場合にはエラーとなり次へ進めませんのでご注意ください。

()注意	•	[SMS] を選択すると、対象回線に SMS にて超過通知メールが送信されます。 通知メール文言は以下の通りです。 ※以下はサンプルとなります。
		送信元;157
		く一定額超過のご案内>
		こちらはワイモバイルです。
		携帯電話 0X0XXXXXXXX の前日までの 20XX 年 XX 月ご利用分か、以下設定金額を超過しましたのでお知らせします。
		·迪品科 X,XXX 円
	•	[E メール]を選択すると、設定した E メールアドレス宛に通知メールが送信されます。 メールアドレス欄が未入力の場合は、エラーとなり次へ進めませんのでご注意ください。 通知メール文言は以下の通りです。 ※以下はサンプルとなります。
		題名:【ワイモバイルより】一定額超過のご案内
		○○株式会社
		ご利用者 様
		ワイモバイルご利用料金分析サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 管理者様が設定した携帯電話番号の前日までのご利用金額が、設定金額を超過しましたのでお知らします。以下は超過したご利用
		金額詳細です。
		■ 20XX 年 XX 月分
		携带電話番号; 0X0XXXXXXXX
		ご利用料金項目 こ利用金額 設定金額
		(本メールへご返信いただいても回答できませんので、お問い合わせの際にはこちらをご利用ください)
		http://ymobile.jp/biz/
		今後ともワイモバイルご利用料金分析サービスをよろしくお願い申し上げます。

◆管理者通知

⇒ [管理者通知] のチェックボックスを選択することで、管理者への超過通知が有効になります。

管理者通知設定で「通知する」を選択した場合は、[一定額お知らせメール]の [お知らせメール設 定(全回線通話通信料合計)]で入力したメールアドレスへ通知します。アドレスが未入力の場合 は、超過通知メールは送信されません。 通知メール文言は以下の通りです。※以下はサンプルとなります。 _____ 題名: ワイモバイルご利用料金分析サービス: 一定額超過のご案内 ○○株式会社 ご利用者 様 ワイモバイルご利用料金分析サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 管理者様が設定した携帯電話番号の前日までのご利用金額が、設定金額を超過しましたのでお知らします。以下は超過し たご利用金額詳細です。 ■20XX 年 XX 月分 携帯電話番号;0X0XXXXXXXX ご利用金額 ご利用料金項目 設定金額 ·通話料 X,XXX 円 X,XXX 円 (本メールへご返信いただいても回答できませんので、お問い合わせの際にはこちらをご利用ください) http://ymobile.jp/biz/ 今後ともワイモバイルご利用料金分析サービスをよろしくお願い申し上げます。 ______

♦設定額

⇒設定対象項目の料金が超過通知対象となる金額を 1,000 円以上 99,999,999 円以内の 半角数値で入力してください。

全ての超過通知条件を設定後【更新】ボタンを押下してください。入力いただいた設定が反映されます。



一定額お知らせメール設定がされている回線の [利用額] 欄には、前日までの利用額が表示されます。 また、利用額が設定額を超過している回線については、 [超過日] 欄に超過日が表示されます。



5.7.3. お知らせメール設定(回線単位一括登録)

お知らせメール設定(回線単位一括登録)とは、対象回線の利用料が設定した金額を超過した場合に、管理者の Eメール及び利用者の SMS 又は Eメール宛に超過通知を送信するための設定が、CSV ファイルにて一括でできる機 能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 5-24) にて [お知らせメール設定(回線単位一括登録)] を押下すると、 「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 5-28) が表示されます。

ご利用料金分析サービス				
お知らせメール設定(回	一定額お知らせメールサービスメニューへ 泉単位一括登録)			
複数の回線に対する通知設定の	一括登録を行います。			
 お知らせメール設定(回線単位)一括登録ファイルのテンプレートをダウンロードして、回線毎の一定額お知らせメール設定を編集してください。 編集後のファイルをアップロードすることで、一括登録が可能です。 お知らせメール設定(回線の一括登録)ファイルはカンマ区切りの形式ですので、Excelで編集することができます。 アップロードする際はCSV形式でアップロードしてください。 アップロードにより設定内容が変更となった場合、以前の情報はリセットされます。 				
א-טלעק				
編集したファイルを指定してアップロ	コードボタンを押してください。			
編集済みファイル	参照			
アップロード				

図 5-28「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面

【現在のお知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをダウンロードする】

「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 5-28)のテンプレートダウンロードの **「ダウンロード**】 ボタン を押下するとファイル保存のダイアログ(図 5-29)が表示されます。任意の場所に保存してください。



図5-29 「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」ダイアログ

【お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルを編集する】

保存したテンプレートファイルを開いてください。

	A	В	C	D	E	F	G	н	I	J	K	L	M	N	0	P	Q	-
1	#お知	らせメール設?	定(回線単位	7) 一括登録フ	アアイル													
2	# 株式	会社ネモト殿																
3	#																	
4	# [ファ	イルレイアウト	説明)※ 実際	節お知らせ	メール設定の	(回線単位)	→括登録情	観は23行目	同時に記り	してください	1.							
5	# 設定		月最大文字	教設定内容((初)		10 11 10 10	10.0000000			Ľ							
6	# 雷話	新告 設定対象	の雷話番号	計半角13文日	2(「ーレハイ"	フレを全す)	0x0-xxxx-	-XXXX 090-	-0000-000									
7	# 利田	者通知設定系	旧者へのi	关信有無を[0	(または「1)	の半角数字	で設定して	ください。当	▲魚数字1文	字0:通知し	ない.1:通	知するの						
8	#利用	者通知方法利	旧者へのi	通知方法をSN	ASまたはE×	(ールを[1]]	E7-11[21の	半角数字7	設定してく	ださい。半角	も数字1文字	1:SMS 2	: Eメール1					
9	#管理	者通知設定作	管理者への注	美信右筆を[∩	また ま[1]	の半角数学	で設定して	ください、当	● 由 数字1 文	字①:通知	ない 1:通	前するの						
10	# 招调	設定金額100	0円に11999	999999円い	下の金額を	没定してくだい	もい。半角は	如字4文字~	-8文字以内	1000~999	999999 500	0						
11	#																	
12	# · #97	項目はすべて	て必須で設す	記してください														
13	# · #97	値はファイル	レイアウトの	規定に沿って	て設定してく	ださい												
14	#・超1	融定金額は	1000円以	F999999999	ヨ以下で設い	記してください),1円単位	で設定可能	er a									
15	# ·‡	「骨録ファイル	で更新でき	る項目は「利	用者通知設	定「利用書	通知方法日	管理者通知	印設定」「招	過設定金額	しのみであい	」、新規回線	の登録はて	きません				
16	# · 9	額お知らせ、	(ールの対象	となる回線に	t. 管理者通	新知設定また	は利用者通	新設定を「	通知する川	設定した回	協のみです	-						
17	#・利用	者通知方法	で「Eメール」	で通知するを	選択した場	合. または1	管理者通知	設定で通知	するを選択	た場合は、	必ずメール	アドレスをこ	、入力くださ					
18	# · 各1	目とも「¥IIは	禁則文字と	えっており. こ	「利用いただ	けません												
19	#					,												
20	# 電話	番号利用者诵	医利用者通	5.利用者通知	利用者通知	利用者通知	管理者通知	招诵設定:《	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者诵知	管理者通知	招调設定令	利用者诵知	利用者通知	£
21	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	1000	1	2	test8abode	1	test8abcde	1	1000	1	5	,
22	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
23	080-30	04-	1	2 test8abcde	. 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
24	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abode	1	test8abcde	1	3000	1	2	,
25	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
26	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abode	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
27	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
28	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
29	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	. 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
30	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
31	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	9 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
32	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
33	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
34	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
35	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
36	080-30	04-	1 :	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
37	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
38	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
39	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
40	080-30	104-	1 :	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
41	080-30	104-	1	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
42	080-30	04-	1	2 test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
43	080-30	04-	1	2 test8abcde	9 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
44	080-30	104-	1	2 test8abcde	e 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
45	080-30	04-	1	2 test8abcde	9 1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2 🗸
14 4		orbilling to pro	Into (2)/															i C

1~20 行目については、入力時の注意事項を記載していますので参考にしてください。

A列の23行目以降には、ご利用中の電話番号が表示されます。

B~AG列で以下3項目の設定が可能です。

・通知対象者及び通知方法の選択

・通知対象料金項目の選択

・超過通知金額の設定

B列;利用者通知設定①(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者宛への超 過通知有無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する) C列;利用者通知方法①(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者への通知 方法をSMS又は、Eメールより選択してください。(1:SMS、2:Eメ ール)

D列;利用者通知用アドレス①(通話料)・・・利用者①通知用のアドレスを記入してください。 E列;利用者通知設定②(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者宛への超 過通知有無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する)

F列;利用者通知用アドレス②(通話料)・・・利用者②通知用のアドレスを記入してください。

G列;管理者通知設定(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、管理者宛への超過

通知有無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する)

H列; 超過設定金額(通話料)・・・設定対象(通話料)の超過通知を行う金額を設定してください。

(1,000円以上99,999,999円以下の半角数字)

※ I 列~については、B~H列と異なる設定対象 【() 内の項目 】について同様の設定を

行ってください



- 「管理者通知設定」で「1:送信する」をご選択された場合は、[一定額お知らせメール]の [お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)]で入力したメールアドレスへ通知します。本ファイルでメールアドレスを入力することはできません。メールアドレスが登録されていない場合は、通知できません。
- 「利用者通知設定」、「管理者通知設定」両設定において、「0:送信しない」を設定されている場合にでも、「利用者通知方法」及び「超過設定金額」項目が空欄ですとアップロード時にエラーとなってしまいますので、初期設定値の削除を行わないようにしてください。

テンプレートファイルを編集後、CSVファイルを上書き保存してください。

【お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをアップロードする】

「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 5-28)の【参照…】ボタンを押下するとファイルを開くダイ アログ(図 5-30)が表示されます。

ファイルの選択		? 🗙
ファイルの場所の:	🔁 जॅ-५७७४/४४ 📼 🗧 🖆 📷 -	
した。 最近使ったファイル	B DownloadDatacsv	
デスクトップ		
الريد ۲۲ الج		
و- تارت الم		
चित्र चर्न केश्रम्प्रिम्प्र		
	ファイル名他: ▼ 開 ファイルの詳細(1)、 オバアのファイル (#*) ▼ キャ	(©) ンセル
	ファイルの種類(D): すべてのファイル (**) ■ ***	(@) 21211

図5-30 「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」ダイアログ

前項で編集したアップロードするファイルを選択して【開く】ボタンを押下すると、「お知らせメール設定(回線単位一括 登録)」画面(図 5-28)にファイル名が設定されます。

[アップロード] ボタンを押下すると以下のダイアログが表示され、【OK】ボタンを押下すると、以前の設定情報は全て 削除され、選択したファイルの内容で更新されます。



図5-31「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」ダイアログ

設定内容を確認する場合は、「お知らせメール設定(回線単位)」メニューをご利用ください。

5.7.4. 一定額超過通知履歴

一定額超過状況メニューは、請求グループ内の全回線合計に対する超過通知及び、対象回線の利用料に対する超 過通知の設定状況及び、超過メール送信履歴情報の参照が出来る機能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 5-24)にて、【一定額超過通知履歴】を押下します。 「一定額超過通知履歴 表示条件設定」画面(図 5-32)が表示されます。

	一定額お知らせメールサービスメニューへ
一定額超過通知履歴 表示	□条件設定
設定金額を超過した回線一覧の	表示、およびお知らせメール送信履歴を表示できます。
 請求起算日から前日までの, 請求締め日の変更があったす 通知の対象となる何は、通該 ただし、コンテッ時報料はは 通話通信料には、基本使用 「通話通信料には、1/ケット その他の項目に関しましては 通話通信料の集計に、1~、 一定額お知らせメールは、金 	ご利用料会が、設定全額を超えた場合に運知いたします。 各合には、線の目変更が反映されてからの通知となります。 (料、パケット通信料、コンテンツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。 日反映されません。 ************************************
一定額超過状況 一定額お知	らセメール送信履歴
表示する回線指定	费示集件を保存
選択方法	全回猿 🗸
表示条件設定	表示头机支撑存
表示項目	☑ 部雲-社員□-ド
絞り込み条件指定	表示条件を保存
設定対象 <u>詳細はコチラ</u>	通話科
利用者通知状態	 金件 〇 通知しない 〇 通知する
管理者通知状態	 金件 〇 通知しない 〇 通知する
設定金額	周小金額 円~ 同大金額 円 %入力がない場合、制限なしとします。 ※角数学な文字まで
表示	

図 5-32 「一定額超過状況 表示条件設定」

【一定額超過状況 表示条件】

「一定額超過状況 表示条件設定」画面 (図 5-32) にて、以下の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。

◆表示条件設定

⇒部署コード・社員番号:部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。

表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面に 戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



◆絞り込み条件設定

⇒・設定対象:超過通知設定の参照を行う対象を以下 8 種類の料金項目より選択してください。 通話通信料計、通話料、パケット通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料、 国際メール、世界対応ケータイ通話料、コンテンツ情報料



「通話通信料計」は、「通話料」、「パケット通信料」、「国際電話通話料」、「国際パケット通信料」、 「国際メール」、「世界対応ケータイ通話料」、「コンテンツ情報料」全ての項目の合計です。「通話通信料 計」に関してのみ 2013 年 3 月よりパケット定額サービス無料通信適用後の金額判定に変更になりまし たのでご注意ください。尚、「通話料」、「パケット通信料」については、従来通りパケット定額サービス、無料 通信適用前金額での判定になります。※海外パケットし放題は適用後金額になります。

·利用者通知状態

全件表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で設定されている対象のいずれかを 選択してください。

·管理者通知状態

全件表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で設定されている対象のいずれかを 選択してください。

·設定金額

表示する回線を現状設定されている通知金額で絞り込む場合は、1,000円以上 99,999,999円 以下の半角数字で金額範囲を設定してください。

表示条件を設定した後、【表示】ボタンを押下してください。



一回線に対し複数の設定対象項目において超過通知設定を行っている場合、全ての設定内容を参照するには、「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」メニューよりテンプレートをダウンロードし設定内容をご確認ください。

【一定額超過状況一覧を表示する】

「一定額超過状況 表示条件設定」画面(図 5-32)にて、一定額超過状況一覧表示条件を設定後 【表示】 ボ タンを押下すると、「一定額超過状況一覧」画面(図 5-33)が表示されます。

ご利用料金分析サービス									
			一定額お知らせ	メールサービスメニューへ					
一定額超過通知	夏歴								
 利用者通知方法 お知らセメール認知 ※利用者通知方法 通知ではこざいます。 通知にしまず。 通知にします。 お知らセメール認知 ※項目名を押下すると 表示問題指定: 	お知らせメール設定(回線単位)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。 ※利用者通知方法で「ビメールが選択した場合、コンシェルサイト回線情報管理機能で設定した(社内メールアドレス)現への 通知ではこざいさせんのでごを強ください。 ・管理者通知設定で「通知する」を通訳した場合は、お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)で入力したメールアドレスへ 通知します。 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。 ※項目名を埋下すると表示させる順序の並べ替えができます。 表示問題紙を: 全回線 遊び時後: 遊び時後: 選び通常相目								
設定対象: 利用者通知状態:	甬話通信料計 全件								
管理者通知状態: 雪	全件								
			前へ 次へ 1	/1 ページ移動					
電話番号 🔺 💌	利用者通知①	利用者通知用アドレス①	利用者通知②	利用者通知用					
070	通知しない		通知しない						
070	通知しない		通知しない						
080	通知しない		通知しない						
080	通知しない		通知しない						
080	通知しない		通知しない						
080	通知しない		通知しない						
080	通知しない		通知しない						
	<			>					

図 5-33 「一定額超過状況一覧」画面

【一定額お知らせメール送信履歴を表示する】

「一定額超過状況 表示条件設定」画面(図 5-32)の一定額お知らせメール送信履歴項目にて、 照会する対象データを、全履歴,および過去 3ヶ月から選択し、【表示】ボタンを押下してください。 「一定額お知らせメール送信履歴」画面(図 5-34)が表示されます。

ご利用料金分析サ	ービス			ヘルプ 😡
			<u>一</u> 定語	顔お知らせメールサービスメニューへ
一定額超過通知履歴				
※項目名を押下すると表示	させる順序の並べ替えができます。			
送信年月: 全履服	π. -			
			前へ 次へ	1 / 1 ページ移動
送信日時	送信先アドレス	送信先区分	超過対象	超過設定金額
2012/10/20 11:42:40	080-9999-0013	管理者	国際メール	2,1
2012/10/19 11:30:30	080-9999-0016	管理者	パケット通信料	5,(
2012/10/17 10:24:30	080-9999-0018	管理者	国際メール	2,1
2012/10/15 10:08:12	メールアドレス未設定	管理者	通話料	5,(
2012/10/08 09:20:33	080-9999-0001	管理者	パケット通信料	4,:
2012/10/08 09:01:21	080-9999-0001	管理者	通話通信料計	3,1
2012/10/05 09:03:01	080-9999-0016	管理者	国際パケット通信料	3,1
2012/09/22 12:11:41	080-9999-0016	管理者	国際パケット通信料	3,1
2012/09/22 12:08:05	demouser14@obms-demo.mb.s oftbank.jp	管理者	通話料	5,(
2012/09/19 11:08:40	demouser19@obms-demo.mb.s oftbank in	管理者	通話通信料計	5,1

図 5-34 「一定額お知らせメール送信履歴」画面

「一定額お知らせメール送信履歴」画面(図 5-34)にて、送信済み超過通知メールの以下 6 項目を確認することが できます。

- ・送信日時・・・超過通知メールの送信日時を表示します
- ・送信先アドレス・・・超過通知メールを送信した送信先アドレスを表示します
- ・送信先区分・・・超過通知の通知先対象者を表示します
- ・超過対象・・・超過通知金額を設定した対象の料金項目を表示します
- ・超過設定金額・・・管理者が設定した超過通知の設定金額を表示します
- ・超過対象電話番号・・・超過設定金額を利用が超過した対象電話番号を表示します

※お知らせメール設定(全回線計)の超過通知の場合は空欄となります。



送信先アドレスに [メールアドレス未設定] と表示されているものは、お知らせメール設定されている回線について有効なメールアドレスが設定されておりません。設定のしなおしをしてください。

5.8. 請求分析

請求分析メニューでは、ご請求金額の推移や、ご請求金額の多い上位回線を確認することができます。

5.8.1. 請求額推移

請求額推移は、過去の請求料金データについて、請求料金の推移を表示する画面です。

「ご利用料金分析サービストップページ」画面(図 5-1)にて、【請求分析】を押下すると、「請求分析メニュー」画面 (図 5-35)が表示されます。

ご利用料金分析サービス
請求分析
ご請求金額の推移や、ご請求金額の多い上位回線を確認することができます。
請求額推移
最大で24ヶ月分の請求額推移を表示します。
請求額上位
ご請求金額の多い上位50回線を表示します。
· 次 へ
→ 戻 る

図 5-35「請求分析メニュー」画面

[請求額推移] を押下すると、「請求額推移 表示条件設定」画面 (図 5-36) が表示されます。

ご利用料金分析サービス	ヘルブの
	請求分析サービスメニューへ
請求額推移 表示条件設定	
最大で24ヶ月分の請求額推移を表示します。	
表示する対象回線の指定	表示条件を保存
選択方法 全回線 ✓	
表示	

図 5-36「請求額推移 表示条件設定」画面

「請求額推移 表示条件設定」画面 (図 5-36) にて下記の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線, 部署選択, 回線選択のいずれかより選択します。

【部署を選択する】

表示回線指定にて、【部署選択】を選択した場合は、以下状況に応じて部署選択を行います。

①部署名が分かっている場合 (→直接入力)

②部署名の一部が分かっている場合 (→キーワード検索)

③部署名が不明な場合 (→全件より選択)

①部署名がわかっている場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)の部署名(1)~(4)入力欄のいずれかに、対象の部署名を入力します。

②部署名の一部が分かっている場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)の検索キーワード欄にキーワードを入力後、プルダウンより対象の階層を選択 して【検索】ボタンを押下してください。プルダウンから【全件】を選択すれば、階層を限定せず検索することも可能です。

「部署選択一覧」画面(図 5-37)が表示されますので、対象部署のラジオボタンを選択し、「確定」ボタンを押下してください。

81	1			- 81 ~	2~ 1/1	~=9
選択	報告コード(J)	部署名(1)	部署⊐-F(2)	部署名 (2)	録 83-F(3)	88
0	B100	技術本部	100	開発部	10	50
0	B100	技術本部	100	開発部	10	53
0	B100	技術本部	100	開発部	10	53
0	B200	営業本部	100	営業推進部	20	蝗
0	B200	営業本部	100	営業推進部	30	支
0	B200	営業本部	200	業稽注直部	40	2
0	B200	営業本部	200	業指企画部	40	2
0	B200	営業本部	200	業指企画部	40	2
0	B200	営業本部	200	常程企画部		

図 5-37「部署選択一覧」画面

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)の部署名欄に選択した部署名が自動で表示され、部署選択が完了します。

③部署名が不明な場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)の検索キーワード欄を空欄にし、プルダウンにて [全件] を選択後、 【検索】 ボタンを押下します。

「部署選択一覧」画面(図 5-37)に全部署が表示されますので、対象部署のラジオボタンを選択し、 [確定] ボタンを押下してください。

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)の部署名欄に選択した部署名が自動で表示され、部署選択が完了します。

【回線を選択する】

表示回線指定にて、 **【回線選択】**を選択した場合は、 【検索】 ボタンを押下してください。

「回線選択一覧」画面(図 5-38)が表示されますので、対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。

11177	rtualituanz-s	LOCKER.				
1.1.1	219					
				ISSNE 1	7 20 M	
				1.00		10000
-		御着603	新営 6/25	8860	調査(6/4)	15
D	000-9000-0000	TATE	274.431	2.1812	10	763
D	080-9999-0210	2845	SAHSE	2,012	10	741
-		And in case of the local division of the loc	C. S. M. A.M.	2162	30	542
D	080-9808-0009	然代本部	Nike	-		
	300-9999-002	世代本市	MR85	MAUR	10	763
0	(00)-9888-0003	8014481	MRB	MRUR	20	1.643
D	080-9888-0886	10.11 # 51	MR8	MRIA	20	9E2
0	300-9609-000E	#15.+21	MRE	MAUE	35	782
				1		

図 5-38 「回線選択一覧」画面

対象回線を全て選択した後、【確定】ボタンを押下してください。「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)に戻りますので、選択した回線が表示されていることを確認してください。

【全回線請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)にて全回線表示設定を行った後、【表示】ボタンを押下すると、 「全回線請求額推移」画面(図 5-39)が表示されます。



図 5-39「全回線請求額推移」画面

【部署別請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)にて部署別表示設定を行った後、【表示】ボタンを押下すると、 「部署別請求額推移」画面(図 5-40)が表示されます。



図 5-40「部署別請求額推移」画面

【回線別請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 5-36)にて回線別表示設定を行った後、【表示】ボタンを押下すると、 「回線別請求額推移」画面(図 5-41)が表示されます。

					#SON/Co	-13
INCOMPATING		τ.				
				- R.5 - R.5		12.00
部署名(0)	部署名(2)	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	2028年6	1000 A T	氏名	2
2848	2935433	大統領	16	080-5959-0008	デモユーザタ	
2843	2835433	支援課	16	080-5959-0010	デモユーザ10	
2844	27616485	灾捕捉	16	080-5959-0010	デモユーザ19	
2841	2835435	大16課	16	080-9999-0020	デモユーザ20	
光景本話	2715433	10.022	16	080-9899-0806	デモユーザ6	

図 5-41 「回線別請求額推移」画面

5.8.2. 請求額上位

請求額上位は、過去最大 3 ヶ月分の請求料金データについて、請求料金が上位 50 回線の一覧を表示する画面で す。

「請求分析メニュー」画面(図 5-35)にて [請求額上位] を押下すると、「請求額上位 表示条件設定」画面 (図 5-42)が表示されます。

ご利用料金分析サ	ービス	ヘルブ @						
		請求分析サービスメニューへ						
請求額上位 表示条件	請求額上位 表示条件設定							
ご請求金額の多い上位50[請 求年月	J線を表示します。							
請求年月	2011年11月 🗸							
表示								

図 5-42「請求額上位 表示条件設定」画面

【請求額上位 表示条件設定】

「請求額上位 表示条件設定」画面 (図 5-42) にて下記の入力項目を設定します。

◆請求年月の選択

⇒照会対象の請求年月を選択します。

【請求額上位を表示する】

表示条件を設定した後、 [表示] ボタンを押下します。 「請求額上位」画面(図 5-43)が表示されます。 請求額が 多い順に上位 50 位まで表示します。

ご利用料金	分析サービス		ヘルプロ
請求額上位		i	<u> 意求分析サービスメニューへ</u>
 上位50回線 内通話料等 (世界対応) 内通話料等 (水項目名を押下す) 	までを表示します。 とは、国内通話通信科、国際電話通話科、国際パケット通信科等の6 ケータイの音声通話は含まれません。) の会観は無料通信道用期の戦算会観ですのでご注意下さい。 すると表示させる順序の並べ替えができます。	計額です。	
請求年月:	2011年10月		
電話番号 ▲ ▼	氏名	内通話料等 🔺 👤	請求額計 🔺 👤
080-9999-000 9	デモユーザッ	83,926	85,236
080-9999-000 6	デモユーザ 6	51,594	27,825
080-9999-000 7	デモユーザ7	62,527	15,992
080-9999-000 4	デモユーザ4	28,266	15,750
080-9999-000 3	デモユーザ3	14,929	13,109
080-9999-000 8	デモユーザ8	11,384	11,454
080-9999-000 1	デモユーザ1	13,859	7,611
080-9999-000 5	デモユーザ 5	5,904	7,440
080-9999-001 0	デモユーザ1 0	5,192	5,967
080-9999-000 2	デモユーザ2	5,134	5,965

図 5-43「請求額上位」画面

5.9. その他ダウンロード

その他ダウンロードでは、テキスト形式の請求データや、当社で規定されている料金項目の一覧などをダウンロードすることができます。

5.9.1. 請求データダウンロード

請求データダウンロードは、過去6ヶ月分の請求確定料金データ(請求内訳データ及び各種明細データ)及び、請求確定前料金データをダウンロードする画面です。



「ご利用料金分析サービストップページ」画面(図 5-1)にて【その他ダウンロード】を押下すると、「その他ダウンロードメニュー」画面(図 5-44)が表示されます。

ご利用料金分析サービス	ヘルブ @
その他ダウンロード	
テキスト形式の請求データをダウンロードすることができます。	
請求データダウンロード	
請求確定後の請求テータ、および請求確定前通話通信料データを テキスト形式でダウンロードすることができます。 ・ 次 へ	
ダウンロード結果表示]
他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、 こちらからダウンロードすることができます。 ※ダウンロード時に指定されたファイルのみ対象です。 ・ 次 へ	
・戻る	~

図 5-44 「その他ダウンロードメニュー」画面

[請求データダウンロード]を押下すると、「請求データダウンロード」画面(図 5-45)が表示されます。

ご利用料金分析サービス				
請求データダウンロード 請求確定後の請求データ、および	<u>そのホダケンロードサービスメニューム</u> 請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウンロードすることができます。			
請求確定料金 請求務 定前通	請求確定料金 請求 認識話通信科			
請求確定料金 過去6ヶ月分のデータがダウンロー	۲ ୯さ ます。			
請求年月 データフォーマット	[2018年03月 √] 請求確定料金のデータフォーマットを表示します。 表示			
ダウンロード				

図 5-45 「請求データダウンロード」画面

【請求確定料金をダウンロードする】

「請求データダウンロード」画面(図 5-45)の請求確定料金項目で、ダウンロードしたい請求年月を選択し、データ項目の【ダウンロード】を押下します。

「請求確定料金データファイルのダウンロード」ダイアログ(図 5-46)が表示されますので、ご指定の場所に保存してください。



図 5-46 「請求確定料金データファイルのダウンロード」ダイアログ

ダウンロードファイルは、以下 8 種類をまとめた ZIP 形式のファイル(ファイル名:FD+「請求対象年月」+.zip)となり ます。 解凍後は**テキストファイル**が生成されます。

・通話料明細データ・・・(ファイル名: Call0+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)

・請求内訳データ・・・(ファイル名: Call1+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)

- ・パケット通信料明細データ・・・(ファイル名: Call2+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際電話サービス通話明細データ・・・(ファイル名: Call3+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・コンテンツ情報料明細データ・・・(ファイル名: Call4+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・世界対応ケータイ通話明細データ・・・(ファイル名: Call5+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際パケット通信明細データ・・・(ファイル名: Call6+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際メール明細データ・・・(ファイル名: Call7+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・ポイント情報明細ファイル・・・(ファイル名: Call8+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・回線・端末紐づけファイル・・・(ファイル名: Call9+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
 - 請求内訳データ(Call1)以外を確認したい場合は、オプションサービスの通話料明細書(月額 100円/回線)への加入が必要になります。(Call9 ファイルを除く)
 - Call9 ファイルは 2019 年 9 月 13 日以降に新規・追加契約された場合、もしくは機種変更、端 末のみ購入を行った際に生成されます。
 - Call8 ファイルはポイントが付いた回線が存在する場合のみファイルが生成されます。

また、ダウンロードしたデータのデータフォーマットをダウンロードする場合は、データフォーマット項目の【表示】を押下して ください。フォーマットが表示されます。

請求データダウンロード	請求データダウンロード				
請求確定後の請求データ、および	請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウンロードすることができます。				
請求確定料金 請求確定前通	話還備科				
請求確定料金					
過去6ヶ月分のデータがダウンロー	ドできます。				
請求年月	2018年09月 🗸				
データフォーマット	請求確定料金のデータフォーマットを表示します。				
47.45 × 44					
9990-1					

図 5-45 「請求データダウンロード」画面

【請求前通話通信料金をダウンロードする】

「請求データダウンロード」画面(図 5-45)の請求前通話通信料金で、ダウンロードしたい請求年月を選択しデータ 項目の【ダウンロード】を押下します。

「請求前通話通信料金データファイルのダウンロード」画面(図 5-46)が表示されますので、ご指定の場所に保存して ください。

ファイルのダウンロード	
このファイルを聞くか、または保存しますか?	
名前: DAILY20100428zip 種類 圧縮 (zip 形式) フォルダ 発信元 10.1433.60	
開(②)(保存(S) ++>>UI
インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルは 起こすものもあります。発信元が信頼できない場合 存したりしないでください。 <u>危険性の説明</u>	よってはコンピュータに問題を は、このファイルを開いたり1条

図 5-46 「請求前通話通信料金データファイルのダウンロード」画面

	•	請求前通話通信料金項目では、 当月分前日 までのデータと 前月分のデータ がダウンロードできます。
注意		

ダウンロードファイルは、以下ファイルをまとめた ZIP 形式のファイル (ファイル名: DAILY+「請求対象年月」+.zip) となります。

・請求前通話通信料金データ・・・(ファイル名:DAILY+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)

また、ダウンロードしたデータのデータフォーマットをダウンロードする場合は、データフォーマット項目の**【表示】**を押下して ください。フォーマットが表示されます。

請求データダウンロード				
請求確定後の請求データ、および	請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウンロードすることができ	ます。		
藤求確定料全 藤求確定前通 請求前週和通信料金 前日までの確定前通話通信料金	話達備科			
請求年月	2018年11月 🗸			
データフォーマット	確定前通話通信料金データフォーマットを表示します。	表示		
ダウンロード				

図 5-45 「請求データダウンロード」画面

5.9.2. ダウンロード結果表示

ダウロード結果表示は、各種明細ダウンロード画面やお知らせメール設定(一括登録)画面にて特定のエラーメッセージが表示されダウンロードができなかったお客様向けの該当データをダウンロードする画面です。

「その他ダウンロードメニュー」画面(図 5-44)にて **[ダウンロード結果表示]** を押下すると、「ダウンロード結果表示」 画面(図 5-48)が表示されます。

ご利用料金分析サービス	ヘルブ 🥹
その他ダウンロード	
テキスト形式の請求データをダウンロードすることができます。	
請求データダウンロード	
請求確定後の請求テータ、および請求確定前通話通信科テータを テキスト形式でダウンロードすることができます。 ・ 次 へ	
ダウンロード結果表示	
他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、 こちらからダウンロードすることができます。 ※ダウンロード時に描定されたファイルのみ対象です。 、 次 へ	
· 戻 る	

「その他ダウンロードメニュー」画面(図 5-44)

ご利用料金分析サービス ヘルプ @				
			その他ダウン	
ダウンロード結果表示				
他のメニューでダウンロードしたファイル	レが一定の容量を	超える場合、こちらからら	(ウンロードすることができ	ぎます。
ファイル	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ
回線単位明難(080-	処理待ち	2018-07-26 16:02:30		
回線単位明種(080-	該当テーダル	2018-07-23 14:50:36		
回線単位明経(030-	完了	2018-07-23 14:39:28	2018-07-23 14:43:12	1MB
回線単位明維(080-	完了	2018-07-23 14:38:27	2018-07-23 14:43:13	1MB
<u>各種明細書</u>	完了	2018-07-17 14:09:03	2018-07-17 14:10:15	1MB
再表示				

図 5-48 「ダウンロード結果表示」画面

	٠	「ステータス」の一覧と	犬況は以下の通りです。
		「処理待ち」	:ファイルの作成処理を受け付けた状態です。
		「処理中」	: ファイルの作成処理中です。
汪思		「完了」	:ファイルの作成が完了している状態です。
		「該当データなし」	:選択した明細のデータが存在しない状態です。

【ファイルをダウンロードする】

ステータスが「完了」になると、ファイル名が押下できるようになります(図 5-49)ので、ダウンロードしたいファイルを押下します。

ご利用料金分析サービス				ヘルプロ
			その他ダウン	ロードサービスメニューイ
ダウンロード結果表示				
他のメニューでダウンロードしたファイ	ルが一定の容量を	超える場合、こちらからら	「ウンロードすることができ	ぎます。
ファイル	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ
回線単位明細(080-	処理待ち	2018-07-26 16:02:90		
回線単位明融(080-	該当デーダル	2018-07-23 14:50:36		
回線単位明記(080-	完了	2018-07-2314:3928	2018-07-23 14:43:12	1MB
回線単位明顯(080-	発了	2018-07-23 14:3827	2018-07-23 14:43:13	1MB
各種明細畫	完了	2018-07-17 14:09:03	2018-07-17 14:10:15	1MB
再表示				

図 5-49「ダウンロード結果表示(完了後)」画面

「ダウンロード結果表示(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 5-50)が表示されますので、ファイルの保存場所を 指定し、ファイルをダウンロードしてください。



図 5-50 「ダウンロード結果表示(ファイルのダウンロード)」ダイアログ

	•	圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認をお願いします
注意		