



Y!mobile 加入サービス照会 利用マニュアル

Ver1.1.1

目次

目次	2
Chapter 1	2
はじめに	3
1 加入サービスの照会 概要	3
2 アクセス方法	3
3 画面と構成メニュー説明	4
4 注意事項	4
Chapter 2	4
加入サービスの照会を行う	5
1 対象回線の選択	5
Chapter 3	6
無料サービスの利用変更を行う	6
1 ご利用料金分析サービスの利用設定	6
2 請求の情報確定通知メール設定	7
3 確認画面	7

Chapter 1

はじめに

1 加入サービスの照会 概要

このメニューでは、ご契約中の携帯電話が加入しているサービスを照会することができます。

2 アクセス方法

本サービスは「Biz コンシェルサイト」からご利用可能です。

「Biz コンシェルサイト トップ」画面のメインメニュー（図 1）より[加入サービス照会/変更]を押下してご利用ください。



図 1 「Biz コンシェルサイト トップ」画面

3 画面と構成メニュー説明

「Biz コンシェルサイトトップ」画面のメインメニューより[加入サービス照会]を押下すると、「加入サービス照会 サービスメニュー」画面（図 2）が表示されます。



図 2 「加入サービス照会 サービスメニュー」画面

ご利用いただけるメニューは以下の通りです。

① サービス照会	各携帯電話番号ごとに、利用中のサービスの照会を行います。
② 無料サービスの利用変更	ご利用料金分析サービスの利用有無や、請求の情報の確定通知メール設定を行います。

4 注意事項

加入サービス照会をご利用いただく際は、以下注意を事項ご確認ください。

- お客さまのご契約内容の変更については、
 - ワイモバイル法人お客さまセンター0120-923-157（受付 9:00-18:00）（土・日・祝日・年末年始を除く）までお問い合わせください。

加入サービスの照会を行う

ご契約中の携帯電話が加入しているサービスを照会することができます。

5 対象回線の選択

「加入サービス照会メインメニュー」画面（図 3）にて、[加入サービス照会]を押下してください。

「加入サービス照会」画面（図 4）が表示されます。

加入サービス照会

加入サービス照会

① 加入サービス照会では、各回線ごとに利用中サービスの照会を行うことができます。

キーワードによる検索条件指定

指定なし

検索 クリア

③ 20件表示

対象回線件数：9件

No.	電話番号	氏名	料金サービス (プラン)	年間契約
1	070-1485-0000	SIMのみ	スマホプラン	
2	070-1532-0000	Zello携帯テスト中	スマホプラン	
3	070-3168-0000	iPhone7 32GB	スマホベーシックプラン	
4	080-3511-0000	A1-X3	スマホプラン	
5	080-3535-0000	Digno K-2	ケータイプランSS	スマホプラン2年契約
6	080-3541-0000	A1-S2	スマホプラン	
7	080-3572-0000	A1-S3	スマホプラン	
8	080-3585-0000	PocketWiFi 801HW	PocketWiFiプラン2(ベーシック)	
9	080-4056-0000	PocketWiFi 603HW	PocketWiFiプラン2(ベーシック)	

対象回線件数：9件

戻る

図 4 「加入サービス照会」画面

①検索

回線番号の一部などをもとにしたキーワードによる回線検索が可能です。

キーワードによる検索条件指定

指定なし

図 5 キーワードによる検索条件指定

②加入サービス内容

加入サービス内容が表示されます。

③件数表示

同時に表示する回線数を変更できます。



- 2 電話番号(A/B 回線)を持っている機種 **GL09P、GL10P、303HW、305ZT** の電話番号一覧表示(電話番号を選択する画面)については、A/B 両回線の電話番号が表示され、実際に契約されている回線数より多く表示されます。

なお、請求確定料金、請求確定前通話通信料など、ダウンロードするファイルデータの電話番号は A 回線の電話番号が記載されます。

Chapter 2

無料サービスの利用変更を行う

ご利用料金分析サービスの利用有無設定、および請求情報の確定通知メール設定を行なうことができます。

1 ご利用料金分析サービスの利用設定

「加入サービス照会メインメニュー」画面（図 2）にて[無料サービスの利用変更]を押下すると、「無料サービス利用変更」画面（図 6）が表示されます。

図 6 「無料サービス利用変更」画面

ご利用料金分析サービスを申込みされる場合は、ご利用料金分析サービス[利用する]を選択し、>> OBMS 利用規約よりご利用料金分析サービスの利用規約を読みます。

利用規約に同意いただける場合、[OBMS 利用規約に同意する]を選択します。

ご利用明細の相手先電話番号の下 4 桁を表示するかどうかを選択します。



- ご利用料金分析サービス（OBMS）とは、一括請求グループ内回線における請求データの集計分析ができるサービスです。（無料）
- ご利用料金分析サービスにてご利用明細を閲覧する場合は、事前に通話料明細書（100円（税抜）／回線）にご加入いただく必要があります。

2 請求の情報確定通知メール設定

毎月請求情報が確定した際の通知メール設定を行ないます。ご利用料金分析サービスを利用する場合のみ設定可能です。以下から選択します。

◆受信しない

⇒請求確定通知メールを受信しません。

◆SMS メールで受信する

⇒指定した携帯電話番号に対して、SMS で請求確定通知メールを送信します。

◆E-Mail で受信する

⇒指定したメールアドレスに対して、E-Mail で請求確定通知メールを送信します。

変更内容をすべて入力したら、[確定画面へ]を押下します。

3 確認画面

「確認画面」（図 7）で変更内容を確認して、[登録]を押下します。

図 7 「確認画面」

「完了画面」（図 8）が表示されます。設定完了です。



図 8 「完了画面」



- 各請求確定通知メールで送信先を E-Mail にした場合、入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。メールに記載されている URL へアクセスして、設定を完了させてください。確認メールが送信された時点では、まだ設定は完了していませんのでご注意ください。

(確認メールの内容) ※以下はサンプルとなります。

<ワイモバイルより>

平素よりワイモバイルをご利用いただきありがとうございます。

このメールは、「Bizコンシェルサイト」より、

請求確定通知メールの設定をお申し込みいただいたお客様へお送りしています。

下記URL にアクセスして、請求確定通知先のメールアドレス設定を完了させてください。

→URL : <https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

※PC からアクセスのうえご確認ください。

※このメールでは、まだ請求確定通知先の設定は完了していません。

今後とも、ワイモバイルをご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

== <お問い合わせは下記に> =====

ワイモバイル法人お客さまセンター

0120-923-157 (受付9:00-18:00) (土・日・祝日・年末年始を除く)

※このメールに覚えのない方は、お手数ですが上記までご連絡ください。

※このメールへの返信は受付できません。
