

# 「Biz コンシェルサイト」 利用規約

## 1. 定義

Biz コンシェルサイト利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。

- (1) 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）による「Biz コンシェルサイト」の名称の下で契約者向けに提供する、回線管理機能・グループ管理機能および以下のサービスについての一括管理機能・グループ管理機能の総称をいいます。各サービスの詳細については、各サービスの利用規約・利用マニュアルを参照ください。

【サービス名：概要】

- ご利用料金分析サービス：毎月のご請求額や内訳、通話明細などのデータを閲覧、集計、分析、ダウンロードできるオンラインサービス
- 共有電話帳：電話帳リストを社員の複数台数のケータイで共有できる
- データ量お知らせサービス：ご利用のデータ通信量が一定量を超えた場合、登録されている宛先にメールで知らせることができる
- My Y!mobile パスワード通知：My Y!mobile のパスワードを従業員に通知できる
- SIM ロック解除管理：SIM ロック解除申請、SIM ロック解除キーの通知ができる

- (2) 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいたご契約者をいいます。
- (3) 「従業員」とは、法人名義でご契約いただいている各携帯電話および携帯電話回線の使用者をいいます。
- (4) 「管理者登録」とは、本サービスの利用管理者の登録することをいいます。
- (5) 「請求サービス提供事業者」とは、企業向けに通信料金一括請求サービスなどを事業として提供する会社をいいます。

## 2. ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

## 3. 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

## 4. ご利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

- (1) ご利用できる回線

- ① 本サービスは法人名義での回線ご契約者専用のサービスです。
- ② 本サービスでは、契約者がご契約されている法人契約回線のみ管理・制御を行うことができます。

- (2) 対象機種

本サービスの対象機種は、各サービスの利用規約またはワイモバイルホームページを参照ください。

- (3) 本サービス申込について

- ① 本サービスをご利用いただくには、本規約をご承諾のうえ、当社所定の方法により、ご利用料金分析サービスの場合は請求先番号単位でサービス利用登録を行い「Biz コンシェルサイト」への登録及び管理者 ID・ログインパスワード取得が必要となります。Biz コンシェルサイトの管理者 ID・ログインパスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。

②契約者は、本サービスにて同一請求先番号内の各携帯電話および携帯電話回線の従業員のデータを共有すること、並びに同一請求先番号内の各携帯電話が第1条1項に定める各サービスの対象となることについて、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線の契約名義人および従業員から事前に承諾を得たうえで本サービスへの申込を行うものとしします。また、同一請求先番号内に新たな契約名義人の回線が追加される場合にも、追加前に同様の承諾を得るものとします。なお、Biz コンシェルサイトでは、同一請求先番号内の全ての携帯電話番号（契約者名義が異なる携帯電話番号も含む）が、表示対象となります。

③契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で整備できる方とします。本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器」という）は、契約者の費用と責任において準備するものとします。当社は通信機器等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、契約者の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。

④当社が承諾し、契約者の地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。

⑤契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

#### (4) 解約について

①契約者が本サービスの利用を解約する場合、当社所定の手続きに基づき当社へお申し出いただけます。

②契約者が法人契約回線自体を解約した場合は、同時に本サービスも自動的に解約されるものとします。

③法人契約回線自体を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解約され、当該法人契約回線に関する本サービスの設定情報は無効となります。法人契約回線自体を法人企業に譲渡した場合（但し、請求先番号に変更がない場合）、本サービスは自動的に解約されず、設定情報も保持されます。

④請求先番号が変わる場合、あらかじめ登録が必要となります。

#### (5) 本サービスの設定にあたって

##### ①クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーなしでは、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。

##### ②接続履歴の記録

当社は、本サービスの利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。

##### ③JAVA Script の使用

本サービスでは、Java Script を使用しております。ブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。

##### ④情報の内容

データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。

#### (6) 登録情報の変更について

①本サイトに登録されている管理者登録情報に変更が生じた場合、契約者は、すみやかに当社所定の変更手続きを行うものとします。

②契約者が、変更手続きを行わないこと、または変更手続きが遅れたことにより、当該契約者に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### (7) 一括管理機能

①一括管理機能では、同一請求先番号内の携帯電話番号を管理することができます。

②回線管理がしやすいように、回線情報管理機能・グループ設定機能を提供します。

(8) 回線管理機能

①同一請求先番号内の携帯電話番号の一覧を参照できます。

②回線情報に名前・部署名など契約者が任意で名称をつけることが可能です。つけていただいた名称については、契約者の責任において行うものとします。

【契約者が任意で名称をつけることができる項目】

グループ名

氏名

氏名(カナ)

部署名(1)

部署コード(1)

部署名(2)

部署コード(2)

部署名(3)

部署コード(3)

部署名(4)

部署コード(4)

役職名

社員番号

雇用形態

内線番号

外線番号

FAX

社内メールアドレス

携帯メールアドレス

郵便番号

勤務地住所

プラン名

利用開始日

製造番号

備考(1)

備考(2)

備考(3)

回線属性情報(1)

回線属性情報(2)

回線属性情報(3)

社員情報

③My Y!mobile パスワードを照会できます。

照会出来る機能は以下となります。

各携帯電話番号の現在の My Y!mobile パスワード

※My Y!mobile で利用できるサービス内容については、My Y!mobile のサイトにてご確認ください。

#### (9) サブ管理機能

- ① 管理者に相当する権限を持つ別の管理者を設定することができます。
- ② 本機能をご利用いただく場合、「サブ管理者設定 利用規約」の内容について同意いただく必要があります。なお、本機能のご利用を以って本規約に同意いただいたものとみなします。本機能を利用して、設定したサブ管理者が行った同意行為、管理行為および契約行為は、すべて契約者によるものとみなします。

#### (10) グループ管理機能

- ① 契約者は自由にグループ設定・グループ管理者を設定することができます。
- ② グループ管理者・グループ数は、最大 2,000 まで作成することができ、サービスごとや作成したグループごとに権限設定をすることができます。
- ③ グループ管理者の ID・ログインパスワードおよびグループの管理については、契約者の責任において行うものとします。
- ④ グループ管理機能の設定方法については、Biz コンシェルサイトマニュアルを参照ください。

#### (11) SIM ロック解除管理について

- ① ワイモバイルでご契約した端末の SIM ロック解除の申請ができます。
- ② 従業員へ SIM ロック解除キーを通知することができます。
- ③ SIM ロック解除申請時にご利用上の注意事項に同意する必要があります。

#### (12) 請求サービス提供事業者の Biz コンシェルサイト利用について

請求サービス提供事業者は、請求業務を行うことを目的として「請求サービスの利用を希望する契約者によって Biz コンシェルサイトを利用すること」に関し、別途書面等により契約者から同意を取得することで、Biz コンシェルサイトを利用して契約者へ請求を行うことができるものとします。

#### (13) サービスの中断について

- ① 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。
  - (イ) 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
  - (ロ) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
  - (ハ) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合
  - (ニ) その他、当社が必要であると判断した場合
- ② 当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた契約者の損害に一切責任を負わないものとします。

### 5. 利用料金

本サービスへアクセスする際の通信費等は契約者の負担となります。契約者の契約状況によりお申し込みを受け付けできない場合や通信不良等の理由によりエラーとなった場合の通信費等についても同様に契約者の負担となりますので、あらかじめご了承ください。

### 6. 個人情報の取り扱い

本機能を提供するに当たり、契約者および従業員に係る個人情報について、当社は、別途当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーに従って取扱うものとします。

<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

### 7. 禁止事項

契約者は、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならぬ

いものとします。

- (1) 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した位置情報を利用すること
- (2) 個人または団体を差別、誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
- (4) 従業員を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- (5) 設備利用申込みの登録または届出事項につき、虚偽の事実を届け出ること
- (6) 事実に反する情報を送信、または正当な権限なく情報を改ざんまたは消去する行為
- (7) 本サービスを商用目的で利用する行為、またはその準備を目的とする行為
- (8) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (9) 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 当社または第三者に不利益を与える行為
- (11) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- (12) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他当社サービスの提供及び運営に支障を与える行為
- (13) 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- (14) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

## 8.免責事項

本サービスの提供にあたり、以下に定める事項について、当社は免責されるものとします。

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者または第三者（従業員を含む）の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 携帯電話の譲渡・転売を起因とする契約者または第三者（従業員を含む）のトラブルや各々の損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

## 9.その他

本サービスに関するその他の提供条件については、ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプⅠ・Ⅱ）、及び Biz コンシェルサイト利用規約に準じます。

## 10.本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社から契約者に対し、ワイモバイルホームページ上で本サービスの変更内容を通知するものとします。

## 11.規約の変更

当社は契約者の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。その際は Biz コンシェルサイト内に改訂版を掲載いたします。本規約変更後に、契約者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

## 12. 損害賠償

契約者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。

## 13. 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社

制定：2015年7月1日

改訂：2016年4月28日

改訂：2018年11月19日

改訂：2018年12月10日

改訂：2019年2月5日