

SIM ロック解除管理 ヘルプ

2019/12 版

【サービス概要】

Q. SIM ロックとは何ですか？

A. SIM を発行する携帯電話会社が、自社で販売する端末に使用できる SIM カードを制限することです。

Q. SIM ロック解除とは何ですか？

A. SIM を発行する携帯電話会社が自社で販売する端末にかけている、使用できる SIM カードの制限を解除することです。

SIM ロック解除を行うと解除を行った端末は SIM フリー端末となり、ワイモバイル以外の携帯電話会社の SIM カードを挿入してのご利用が可能になります

※ワイモバイル以外の携帯電話会社の SIM カードを挿入して使用する場合は以下の注意事項は以下をご確認ください

http://www.ymobile.jp/support/process/unlock_procedure/

Q. SIM ロック解除管理とはどのような機能ですか？

A. 法人回線の SIM ロック解除を申請する Biz コンシェルサイト上のサービスです。
また従業員へ SIM ロック解除キーを通知することができます。

【機能・操作方法について】

Q. Biz コンシェルサイトで SIM ロック解除を行うにはどうすればいいですか？

A. SIM ロック解除の手順は以下の通り

- (1) SIM ロック解除管理サービスで解除を行いたい対象端末の SIM ロック解除を申請します。
 - (2) 対象端末の電源を OFF にします。
 - (3) 対象端末に他社で発行した USIM カードを挿入します。
 - (4) 対象端末の電源を ON にします。
 - (5) SIM ロック解除コードを入力する画面が表示されたら、(1)で発行した SIM ロック解除キーを入力します。
- 以上で完了です。

Q. SIM ロック解除キーの通知はどのアドレスにメール送信されますか？

A. 回線情報管理の「携帯メールアドレス」にご登録のアドレスへメール送信されます。

Q. SIM ロック解除申請は何件まで同時に行えますか？

A. CSV ファイルアップロードによる申請、リストから選択による申請ともに 1,000 件までです。

【ご利用に関して】

Q. SIM ロック解除管理の利用に料金はかかりますか？

A. SIM ロック解除管理サービスにかかる機能は全て無料をご利用いただけます。

※SIM ロック解除キー通知の際のメール配信に関しても料金はかかりません。

Q. SIM ロック解除キーとはなんですか？

A. 端末において SIM ロック解除を行うために必要な最大 40 桁の文字列です。

SIM ロック解除キーの発行を行っただけでは完了していませんのでご注意ください。端末への解除コード入力はお客様ご自身で実施してください。(iPhone は解除キー入力操作の必要は有りません) SIM ロック解除キー自体に有効期限はありません。

Q. SIM ロック解除申請から申請完了までどのくらいかかりますか？

A. 基本的には翌日発行ですが、21 時以降の申請は翌々日以降の発行になる場合もあります。

Q. 製造番号(IMEI)とは何ですか？

A. 携帯電話端末・携帯データ通信端末に付与される国際的な識別番号です。1 台に 1 つのユニークな 15 桁の数字が割り当てられています。

Q. Biz コンシェルサイト上で SIM ロック解除申請が行える端末の条件は何ですか？

A. 以下の全てを満たすことが条件です。

① 2015 年 5 月以降に発売された、SIM ロック解除対応機種であること

※対応機種は以下の URL よりご確認ください

http://www.ymobile.jp/support/process/unlock_procedure/

※ディスプレイの無い PoketWiFi 506HW は Biz コンシェルサイトでの SIM ロック解除受付はできません。店頭（ワイモバイルショップ）のみの対応になります。（有料）

② 購入日（当社システムにて記録されている販売日等）より 101 日が経過していること

※購入日より 100 日以内の場合、SIM ロック解除キー発行の申請ができません

③ 対象端末を購入していること。割賦残債の有無は問いません

※レンタルは不可

④ 対象端末を購入した回線が契約中であること

※解約した回線に紐づく端末の SIM ロック解除に関しては、店頭（ワイモバイルショップ）でロック解除受付を行っています。ただし SIM ロック解除手数料 3,000 円（税抜）がかかります

⑤ 対象端末を購入した回線が属する Biz コンシェルサイトの管理者 ID からの申請であること

※現在契約中の端末・機種変更前の端末に関わらずご利用いただくことができます

※2015 年 4 月迄に発売された機種については、Biz コンシェルサイトは対応していません。

以下をご確認ください

http://www.ymobile.jp/support/process/unlock_procedure/

⑥ ネットワーク利用制限端末ではないこと

※ネットワーク利用制限端末については以下 URL よりご確認ください。

<http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/restriction/>

(ソフトバンクのページにてご確認ください)

Q. SIM ロック解除ステータスについて教えてください？

A. SIM ロック解除ステータスとは、その対象端末の SIM ロック解除申請についての状況を段階別に区分したものです。

■ 申請済み

…対象端末の SIM ロック解除申請は完了しております。SIM ロック解除を行ってください

■ 申請中

…対象端末は SIM ロック解除の申請中です

■ 申請可能

…対象端末は SIM ロック解除の条件を満たしている状態です。SIM ロック解除の申請を行うことができます

■ 申請不可 (対象外機種)

…対象端末は SIM ロック解除対象機種ではありません。対象機種については

http://www.ymobile.jp/support/process/unlock_procedure/

をご確認ください

■ 申請不可 (解除期間外)

…対象端末は SIM ロック解除を行える期間外です。SIM ロック解除可能日項目をご確認ください

■ 申請不可 (削除対象回線)

…対象端末が紐づく回線はすでに解約されているため申請を受け付けることができません

■ 申請不可 (利用制限端末)

…ネットワーク利用制限がかかっている状態の端末のため申請不可です。

<http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/restriction/>

をご確認ください。(ソフトバンクのページにてご確認ください)

■ 申請不可 (非対象端末)

…上記以外の理由により対応できません。機種変更前端末であるが SIM ロック解除の対象外機種、Biz コンシェルサイト ID が合致しない(請求先番号違い)、ソフトバンクで販売された端末ではないなど。

■ 申請失敗

…システムエラーなどの理由で、処理が完了しなかった場合に表示されます。しばらく経ってから、再操作を行ってください。