

# ポイント利用 ヘルプ

2022/09 版

**Q. ポイント付与のタイミングはいつですか？**

A. 現在、ワイモバイルでは利用に応じてのポイント付与はございません。

**Q. ポイント付与されていないのにポイントがあるのですが、なぜですか？**

A. ソフトバンク契約からワイモバイル契約に移行した回線については、それまで保有していたポイントが引き継がれます。

**Q. 同一請求先内のポイントをまとめて利用することができますか？**

A. 同一請求先内のソフトバンクポイントをまとめてご利用いただけます。

**Q. ソフトバンクポイントは回線単位で利用できますか？**

A. ご請求金額に利用する場合、回線単位の指定はできず、同一請求先内のポイントをまとめてご利用いただくこととなります。

**Q. ポイントが利用できる料金項目は何ですか？**

A. 基本料、パケット料、通話料、通信料、オプション料金の請求額に対して利用できます。

**Q. 請求金額への適用タイミングはいつですか？**

A. ポイント利用のお申し込み後、ご請求締め日までにお申し込み処理が完了しますと、当月ご利用支払いより適用となります。お申し込み処理がご請求締め日以降の場合、翌月ご利用分のお支払いへ適用します。

**Q. 請求金額より多めにソフトバンクポイントを指定した場合、適用しきれなかったソフトバンクポイントはどうなりますか？**

A. 適用しきれなかった分は翌月以降のお支払いへ自動的に適用します。

**Q. 申し込みのキャンセルはできますか？**

A. キャンセル期限まではキャンセルが可能です。ただし、夜間(0時～9時)はキャンセルできません。

**Q. キャンセルした場合、ソフトバンクポイントはどうなりますか？**

A. キャンセルした場合、ソフトバンクポイントはお戻しいたします。

**Q. 店頭でも申し込みますか？**

A. 店頭では申し込みできません。Biz コンシェルサイトからのみ可能です。

**Q. 電話でも申し込みますか？**

A. 電話での申し込みできません。Biz コンシェルサイトからのみ可能です。

**Q. 何度申し込みますか？**

A. 複数回、お申し込みが可能です。

**Q. お申し込み後に回線を解約した場合ポイントはどうなりますか？**

A. 一部回線を解約し、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合、ご請求金額への割引後、残ったポイントはお戻しします。全回線を解約し、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合は、ご請求金額への割引後、残ったポイントは破棄されます。

**Q. お申し込み後に全回線を譲渡した場合ポイントはどうなりますか？**

A. 一部回線を譲渡し、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合、ご請求金額への割引後、残ったポイントをお戻しします。全回線を譲渡し、ご請求金額よりも多くポイントを指定していた場合は、ご請求金額への割引後、残ったポイントは破棄されます。