

ご利用料金分析サービス ヘルプ FAQ

2020/01 版

【サービス概要】

Q. ご利用料金分析サービス(Online Billing Management Service)とはなんですか？

A. インターネット網を利用して、お客さまご自身で請求料金内訳や通話料明細などを閲覧・集計・分析・ダウンロードしていただけるサービスです。

Q. セキュリティはどのようになっていますか？

A. Biz コンシェルサイトにて発行したお客さま固有の ID とパスワードで認証することにより、第三者に情報を見られることを防ぎます。

また、データダウンロードは SSL 技術により暗号化されています。

Q. サービスを利用するのに料金はかかりますか？

A. 法人契約の回線をお持ちの方であれば、無料にてご利用いただけます。(利用登録必要)

ただし、通話・通信明細は、有料オプション月額 100 円/回線(税抜)をお申し込みいただいている方のみご利用いただけます。

Q. 推奨ブラウザはありますか？

A. Internet Explorer 11.0

Google Chrome(最新版)、Microsoft Edge(最新版)

※拡大・縮小機能は使用しないでください。

※Internet Explorer 11.0 で当サイトをご利用の場合、クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。

【請求内訳について】

Q. [請求内訳]では、過去何ヶ月分のデータを閲覧できますか？

A. 最大過去 3 ヶ月分のデータを閲覧できます。

Q. [請求内訳]では、最大何回線同時にデータを閲覧できますか？

A. 最大 100 回線まで同時に閲覧できます。

【領収情報について】

Q. [領収情報]では、窓口払いの履歴も閲覧できますか？

A. 窓口払い、およびクレジットカードの場合は閲覧できません。

口座振替のお客様のみ対象です。

Q. [領収情報]では、過去何ヶ月分のデータをご覧できますか？

A. 最大過去 3 ヶ月分のデータをご覧できます。

【請求詳細について】

Q. [請求詳細]では、どのようなサービスが利用できますか？

A. 前月までの確定請求データをご覧できるメニューです。部署・回線別請求額や、料金項目別請求額をご確認いただけます。

Q. [請求詳細]では、過去何ヶ月分のデータがご覧できますか？

A. 最大過去 3 ヶ月分のデータがご覧できます。

【一定額お知らせメールについて】

Q. 一定額お知らせメールではどのような設定ができますか？

A. 同一請求先番号内回線の総合計金額が設定額を超過した場合の管理者への通知、回線毎の金額が設定額を超過した場合の利用者、管理者への通知を設定可能です。

Q. 一定額お知らせメールの設定方法について教えてください。

A. 同一請求先番号の全通話通信料合計に対する超過通知設定は、[一定額お知らせメール>お知らせメール設定（全回線通話通信料合計）]にて、回線毎の超過通知設定は、[一定額お知らせメール>お知らせメール設定（回線単位）]にて設定してください。

また、回線毎の超過通知設定は、[一定額お知らせメール>お知らせメール設定（回線単位一括登録）]にて CSV ファイルによる一括登録を行うことも可能です。

Q. 利用できる超過通知を教えてください。

A. 同一請求先番号配下全回線の全通話通信料合計に対し設定した金額を当月の請求期間内に超過した場合に管理者様の E メール宛に通知メールを送付いたします。

また、回線毎に設定した金額を当月の請求期間内に超過した場合に該当回線の SMS 又は E メール宛及び管理者様の E メール宛に通知メールを送付いたします。

回線毎の超過金額設定は、料金項目（通話料／パケット通信料／国際電話通話料／国際パケット通信料／国際メール／世界対応ケータイ通話料／コンテンツ情報料）毎、又はその合計額に対し設定することが可能です。

Q. [一定額お知らせメール>お知らせメール設定（全回線通話通信料合計）]の通知の計算対象の内訳はなんですか？

A. 内訳は、通話料／パケット通信料／国際電話通話料／国際パケット通信料／国際メール／世界対応ケータイ通話料／コンテンツ情報料の合計です。なお、通話通信料は無料通信適用後の金額になります。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（全回線通話通信料合計）] の通知金額（全回線通話通信料合計）の設定可能範囲を教えてください。

A. 5,000 円以上 999,999,999,999 円以下の金額を 1 円単位で設定できます。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] の利用者通知で E メールを選択した場合の通知先 E メールはどこで登録するのですか？

A. 利用者通知で E メールを選択いただいた欄の隣の欄に記入し登録してください。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] の管理者通知を SMS にて通知することはできますか？

A. 管理者通知は E メールのみです。また管理者 E メールアドレスは [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（全回線通話通信料合計）] の通知先メールアドレス欄に登録してください。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] の設定額の設定可能範囲を教えてください。

A. 1,000 円以上 99,999,999 円以下の金額を 1 円単位で設定できます。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] の利用者通知で SMS を選択しましたが、通知されませんでした。

A. 通知を行う場合は、必ず「通知する」ボックスにチェックを入れてください。SMS 又は Eメールの通知方法を選択しただけでは通知はされません。

Q. [一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] で一つの回線について、複数の設定対象項目にお知らせメール設定を登録することはできますか？

A. 可能です。[一定額お知らせメール> お知らせメール設定（回線単位）] の絞り込み条件の設定対象項目で対象項目を選択し、設定を行ってください。

Q. お知らせメール設定状況及び現在の利用額を確認することはできますか？

A. [一定額お知らせメール> 一定額超過通知履歴] にてご確認いただけます。

Q. 超過通知メール送信履歴を確認することはできますか？

A. [一定額お知らせメール> 一定額超過通知履歴] 一定額お知らせメール送信履歴にてご確認いただけます。

Q. 超過回線はどこから確認できますか？

A. [一定額お知らせメール> 一定額超過状況]から参照可能です。

Q. 超過通知メールのメール文言を変更することはできますか？

A. 申し訳ございませんが、文言編集はできません。

Q. 超過通知メールを管理者のみに通知するよう設定することは可能ですか？（使用者本人へのメール通知は行わないようにしたい）

A. 可能です。

Q. 一定額お知らせメールで通話通信料等を設定した場合基本料金は入りますか？

A. 通話通信料等で設定した場合、通話通信料の合計が対象となりますので基本料等は含まれません。

Q. データカードで一定額お知らせメールを利用できますか？

A. ご利用いただけます。

Q. お知らせメール設定での対象項目名の意味を教えてください。

A. 各料金プランの無料通信適用前、パケット割引適用前、各種通話料割引適用後の金額で設定します。

ただし、通話通信料計のみ、各料金プランの無料通信適用後、パケット割引適用後、各種通話料割引適用後の金額で設定ください。

- 通話料・・・国内音声通話料、SMS 通信料です。
- パケット通信料・・・国内パケットの通信料です。
- 国際電話通話料・・・国際電話、グローバル SMS の通話料です。
- 国際パケット通信料・・・国際パケットの通信料です。
- 国際メール・・・国際メール利用料金です。
- 世界対応ケータイ通話料・・・世界対応ケータイの通話料です。
- コンテンツ情報料・・・各種コンテンツ利用料です。
- 通話通信料計・・・上記全項目の合計です。

【通話明細について】

Q. 各種明細書をダウンロードすることはできますか？

A. [通話明細] より CSV 又は PDF ファイルにてダウンロードすることができます。

Q. ダウンロードした各種明細書の「明細種別」とはなんですか？

A. 明細書の種類を表します。

- CALL：通話料明細書
- PCALL：パケット通信料明細書
- GCALL：国際パケット通信明細書
- KCALL：国際電話サービス通話明細書
- RCALL：世界対応ケータイ通話明細書
- MCALL：国際メール明細書
- SCALL：コンテンツ情報料明細書

Q. 通話明細のデータが見れません。

A. 通話明細のデータは、通話料明細書オプション月額 100 円/回線(税抜)をお申し込みいただいているお客さまのみご利用いただけます。

Q. 通話明細書に申し込んでいるのにデータが見られない回線があります。なぜですか？

A. 通話通信が発生していない回線の対象明細データは作成されません。

Q. 通話明細の「通話料・他社通信提供サービス」とは何ですか。

A. 「テレドーム」、「ナビダイヤル」を利用した際の通話料です。

【今月のご利用状況（請求確定前通話通信料金照会）について】

Q. 【今月のご利用状況】では、どのようなサービスが利用できますか？

A. 前月分及び、当月前日までの利用料金をご確認いただけるメニューです。

ただし本メニューでご確認いただける利用料金は「通話通信料計」以外は無料通信適用前の概算料金ですのでご注意ください。

Q. 【今月のご利用状況】では、いつのデータが閲覧できますか？

A. 前月分及び、当月の前日までの確定前料金が閲覧できます。なお、「通話通信料計」以外は無料通信適用前の概算料金ですのでご注意ください。

Q. 【今月のご利用状況】で閲覧できる各項目の内訳はなんですか？

A. 通話料・・・国内音声通話料、SMS 通信料です。

パケット通信料・・・国内パケットの通信料です。

国際電話通話料・・・国際電話通話料、グローバル SMS 通信料です。

国際パケット通信料・・・国際パケットの通信料です。

国際メール・・・国際メール利用料金です。

世界対応ケータイ通話料・・・世界対応ケータイの通話料です。

コンテンツ情報料・・・各種コンテンツ利用料です。

その他・・・上記以外の合計額です。

通話通信料計・・・上記その他項目以外全項目の合計です。

Q. 【今月のご利用状況】で各回線の日別の利用料を確認することはできますか？

A. 請求前通話通信料金照会閲覧画面で、対象の電話番号部分をクリックしてください。

Q. 【今月のご利用状況】の利用料金に割引は適用されていますか？

A. 無料通信付プランについて「通話通信料計」に関しては、無料通信適用後のデータが表示されます。それ以外の項目につきましては、無料通信適用前のデータが表示されます。

【その他機能について】

Q. 【その他ダウンロード】では、どのようなサービスが利用できますか？

A. 請求内訳データがデータファイルとしてダウンロードできるメニューです。

【ご利用に関して】

Q. 月次の請求データはどのタイミングで反映されますか？

A. お客様の月次請求の締め日後、約 10 日で月次請求データをアップロードします。ただし、お客様の請求スケジュールやシステムメンテナンス状況により反映日は異なります。

Q. 通話明細を申し込みましたが今月から閲覧可能になりますか？

A. 明細は申し込み当月からの反映となりますので当月にお申し込みの場合は、当月分のデータより閲覧可能です。

Q. 国際ローミング代金もすぐに反映されるのでしょうか。

A. 2～3 日後には反映されます。ただし、月末利用分は翌月に反映される場合があります。