

データ量お知らせサービス ヘルプ

2020/02 版

【サービス概要】

Q. データ量お知らせサービスとはどのようなサービスですか？

A. データ量お知らせサービスとは、ご利用中の 4G データ通信ご利用データ量が弊社が規定する一定量に到達し通信速度制限の対象となる場合にお知らせをしたり、通信速度規制の解除申込みや次回分の解除予約、履歴チェック等が出来るサービスです。

Q. データ量お知らせサービスの対応機種は？

A. 「4G データ通信対応端末」が対象になります。

Q. 個人でもデータ量お知らせサービスは利用できますか？

A. データ量お知らせサービスは法人名義のお客さまのみご利用いただけます。

Q. 何件までお知らせメールを配信させることができますか？

A. 利用者 1 件、管理者 2 件、計 3 件にお知らせメールを通知させることができます。

Q. 設定を行う上での注意点は？

A. 各種設定を行う際、設定を行いたい回線を選択しないと設定変更が出来ませんので、ご注意ください。また、選択した場合、その回線に設定変更がないとエラーになりますので、設定変更を行いたくない場合は、回線のチェックボックスをはずしてください。

Q. 通信速度制限解除を申し込んだ場合、どれくらいで反映されますか？

A. 通信速度制限の解除は、お申し込みいただいてから 5 分程度で反映されます。

【機能・操作方法について】

Q. どのような流れでデータ量お知らせサービスの設定をすればよいのですか？（通知先の設定や配信させたいメールの選択）

A. 以下の手順でデータ量お知らせサービスの設定をしてください。

1. TOP 画面の [データ量お知らせサービスをクリック](#)
2. 「サービスメニュー」画面で [データ量お知らせサービス設定](#) をクリック
3. 設定を行いたい回線の「選択」チェックボックスを ON (☑) にし、「決定」をクリック
4. 「利用者通知設定」の「利用者通知」の「通知する」チェックボックスを ON (☑) にし、「利用者通知用アドレス」に通知させたいアドレスを入力（利用者宛に通知させたくない場合このフローは省略可）



※通知先を端末にしたい場合は“SMS”のラジオボタンを選択設定してください。SMSを受信できない機種へは通知できませんので、Eメールに設定してください。

5. 「管理者通知設定」の「管理者通知(1)」の「通知する」チェックボックスを ON (☑) にし、「通知用アドレス (1)」に通知させたいアドレスを入力 (管理者(1)宛に通知させたくない場合このフローは省略可)
 6. 「管理者通知設定」の「管理者通知 (2)」の「通知する」チェックボックスを ON (☑) にし、「通知用アドレス (2)」に通知させたいアドレスをそれぞれ入力 (管理者(2)宛に通知させたくない場合このフローは省略可)
 7. 3・4・5 で設定した通知先に対し、通知させたいメールのチェックボックスを ON (☑) にする
 8. 3・4・5・6 の設定が完了した時点で、「確認画面へ」をクリック
 9. 「データ量お知らせメール設定確認」画面で、変更内容に間違いがないかを確認した上で「決定」ボタンをクリック
 10. 「受付完了」画面が出て終了
- ※手順の詳細についてはマニュアル (データ量お知らせサービス) をご覧ください。

Q. 配信メール設定にある「予告」メールとはなんですか？

- A. 速度制限または課金までの残データ量が少なくなった時点 (※) で利用者/管理者宛にお知らせするメールです。
 ※契約プラン及び解除モードにより、配信の有無と残データ量 (残り 1GB もしくは 200MB。シェアプランの場合は親回線残り 3GB もしくは 200GB) による配信タイミングが異なります。また、配信は初回のみとなります。

Q. 配信メール設定にある「速度制限開始」メールとはなんですか？

- A. 通信速度制限を開始した時点で利用者/管理者宛にお知らせするメールです。

Q. 配信メール設定にある「速度制限解除/課金」メールとはなんですか？

- A. 通信速度制限解除、または通信速度制限の自動解除【オートチャージ】 (共に課金が伴います) が完了した時点で利用者/管理者宛にお知らせするメールです。

Q. 配信メール設定にある「変更」メールとはなんですか？

- A. 「データ量お知らせサービス設定」で通知先設定変更やメール配信の設定変更、自動解除【オートチャージ】と都度解除設定変更などを行った際に利用者/管理者宛にお知らせするメールです。

Q. どのような流れで都度解除【オートチャージ OFF】と自動解除【オートチャージ ON】の設定変更を行えばよいですか？

- A. 以下の手順で設定変更をしてください。
1. 「サービスメニュー」画面で[「オートチャージ ON/OFF 設定変更、通信速度制限解除申込み/予約」](#)をクリック
 2. 「オートチャージ ON/OFF 設定変更」をクリック
 3. 「オートチャージ ON/OFF 設定変更 設定」画面で設定を行いたい回線の「選択」チェックボックスを ON (☑) にする
 4. 「設定変更」で設定を行いたい方のチェックボックスを ON (☑) にする
 5. 設定が完了した時点で、「確認画面へ」をクリック
 6. 「オートチャージ ON/OFF 設定変更 設定確認」画面で、変更内容に間違いがないかを確認した上で「決定」ボタンをクリック
 7. 「受付完了」画面が出て終了
- ※手順の詳細についてはマニュアル (データ量お知らせサービス) をご覧ください。

Q. 都度解除【オートチャージ OFF】と自動解除【オートチャージ ON】の違いはなんですか？

A. 「都度解除」とは、プラン毎に設定されている上限データ容量を超過し、その後 500MB 毎に通信速度制限の解除をしたい場合に都度、通信速度制限の解除を行っていただく設定です。（解除には課金が伴います。）【オートチャージ】とは、最初の上限データ容量を超過した時点で、都度お客様の解除申込みをいただくことなく自動的に速度制限解除される設定です。（解除には課金が伴います。）

※ オートチャージを ON としている場合、ご利用金額が高額となる場合がございますので、ご注意ください。

Q. どのような流れで通信速度制限解除を行えばよいですか？

A. 以下の手順で通信速度制限解除をしてください。（都度解除設定で通信速度制限されている回線のみ申込みができます）

1. 「サービスメニュー」画面で「オートチャージ ON/OFF 設定、通信速度制限解除申込み/予約」をクリック
2. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/予約キャンセル、オートチャージの一時停止」をクリック
3. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/予約キャンセル、オートチャージの一時停止 設定」画面で設定を行いたい回線の「選択」チェックボックスを ON (☑) にする
4. 設定が完了した時点で、「確認画面へ」をクリック
5. 「通信速度制限解除申込み、次回通信速度制限解除予約/予約キャンセル、自動解除一時停止 設定確認」画面で、変更内容に間違いがないかを確認した上で「決定」ボタンをクリック
6. 「受付完了」画面が出て終了

※手順の詳細についてはマニュアル（データ量お知らせサービス）をご覧ください。

Q. どのような流れで通信速度制限解除予約を行えばよいですか？

A. 以下の手順で通信速度制限解除予約/予約キャンセルをしてください。

（都度解除設定で通信速度制限されていない回線のみ申込みができます）

1. 「サービスメニュー」画面で「オートチャージ ON/OFF 設定、通信速度制限解除 申込み/予約」をクリック
2. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止」をクリック
3. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定」画面で設定を行いたい回線の「選択」チェックボックスを ON (☑) にする
4. 次回分の通信速度制限解除の予約をしたい回線の「次回チャージ予約申込」の「申込」チェックボックスを ON (☑) にする （都度解除設定で通信速度制限されていない回線のみ申込みができます）

※予約キャンセルをしたい場合、「次回チャージ予約申込」の「キャンセル」チェックボックスを ON (☑) にする （都度解除設定で次回通信速度制限解除予約されている回線のみ申込みができます）

5. 設定が完了した時点で、「確認画面へ」をクリック
6. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/予約キャンセル、オートチャージ一時停止 設定確認」画面で、変更内容に間違いがないかを確認した上で「決定」ボタンをクリック
7. 「受付完了」画面が出て終了

※手順の詳細についてはマニュアル（データ量お知らせサービス）をご覧ください。

Q. どのような流れで自動解除の一時停止を行えばよいですか？

A. 以下の手順で自動解除設定の一時停止をしてください。（自動解除設定のみ申込みができます）

1. 「サービスメニュー」画面で「オートチャージ ON/OFF 設定、通信速度制限解除 申込み/予約」をクリック
2. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止」をクリック
3. 「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定」画面で設定を行いたい回線の「選択」チェックボックスを ON (☑) にする
4. オートチャージの一時停止をしたい回線の「オートチャージ一時停止設定」の「停止」チェックボックスを ON (☑) にする（自動解除設定で一時停止していない回線のみ申込みができます）

※自動解除の一時停止をやめ、再開をしたい場合、「自動解除 一時停止設定」の「再開」チェックボックスを ON (☑) にする（自動解除設定の一時停止設定をしている回線のみ申込みができます）

5. 設定が完了した時点で、「確認画面へ」をクリック
6. 「通信速度制限解除申込み、次回通信速度制限解除予約/予約キャンセル、自動解除一時停止 設定確認」画面で、変更内容に間違いがないかを確認した上で「決定」ボタンをクリック
7. 「受付完了」画面が出て終了

※手順の詳細についてはマニュアル（データ量お知らせサービス）をご覧ください。

Q. オートチャージの一時停止とはどういうことですか？

A. 閾値に達すると自動的に通信速度制限が解除されるオートチャージ機能を一時的に停止させる設定です。

一時停止を申込みすると、閾値 1GB 前で通信速度制限予告→閾値に達すると通信速度制限開始という流れになります。

通信速度制限を解除したい場合には、一時停止を解除してください（再開させてください。）また、オートチャージ一時停止は、翌請求月にリセットされ、再びオートチャージ設定が“ON”に戻ります。

Q. 「ステータス」の種類とその意味する状態を教えてください。

A. 通信速度制限の状況や予約状況を表示しています。

- 「制限なし」
⇒ 通常速度の場合
- 「速度制限中」
⇒ 閾値、もしくはチャージ設定値を超えたため速度を制限している場合に表示
- 「チャージ予約中」
⇒ 追加の 500MB を予約している状態
- 「チャージ反映中（通信制御中）」
⇒ 通信速度制限中ですが間もなくチャージが反映されるタイミングに表示
- 「オートチャージ ON 設定中」
⇒ 設定をオートチャージ ON に設定にしている場合に表示
- 「オートチャージ ON 設定中（通信制御中）」
⇒ 通信速度制限中にオートチャージ ON に設定した場合、オートチャージ ON になるまでの間表示
- 「オートチャージ一時停止中」
⇒ オートチャージを一時停止している場合に表示
- 「オートチャージ一時停止中（速度制限中）」
⇒ 通信速度制限中にオートチャージ ON に設定し、その後直ぐに一時停止した場合に表示

- 「通信速度制限中（オートチャージ ON 上限回数到達）」
⇒ オートチャージの設定値を超えた場合に表示
- 「通信速度制限中（オートチャージ ON 一時停止中・上限回数到達）」
⇒ オートチャージの設定値を超えており、オートチャージ一時停止をしている場合に表示

Q. お知らせメール送信履歴の「送信内容」の種類とその説明をお願いします。

A. 送信されたメールの内容を表示しています。

- 「送信なし」：送信履歴に情報が無い場合
- 「お知らせサービス設定変更」：お知らせサービス設定の変更を行った場合

<オートチャージが OFF の状態>

- 「通信速度制限予告（通常分）」：オートチャージ OFF 設定時の通信速度制限予告メール
- 「通信速度制限解除予告（チャージ予約分）」：速度制限解除を予約した時の通信速度制限解除予告メール
- 「通信速度制限開始」：オートチャージ OFF 設定時に、速度制限開始されるメール
- 「通信速度制限解除（通常分）」：オートチャージ OFF 設定時の速度制限の解除を行った状態
- 「通信速度制限解除（予約分）」：オートチャージ OFF 設定時に速度制限解除予約を行った状態

<オートチャージが ON の状態>

- 「通信速度制限自動解除予告」：間もなくオートチャージが開始する状態（課金予告）
- 「通信速度制限自動解除完了」：オートチャージが開始された状態（課金実施）
- 「通信速度制限予告」：間もなく通信速度制限が行われる状態
- 「通信速度制限開始」：通信速度制限が行われている状態
- 「オートチャージ OFF への設定変更」：オートチャージ ON からオートチャージ OFF に設定変更した状態
- 「通信速度制限解除」：通信速度の制限が解除された状態。

Q. 「現在のご利用状況」での「次回速度制限/課金までの残データ量」は何を示しますか？

A. 次回の通信速度制限まで、もしくはオートチャージ（課金）されるまでの残データ量を示します。

次回の通信速度制限/オートチャージ（課金）までの残りデータ量は、請求月の開始日から累積し、請求締日をもってリセットされます。請求締日は毎月末となります。

Q. 照会メニューでは、過去どれくらいの履歴が照会できますか？

A. 93 日分の履歴を照会できます。照会のタイミングによっては、直近の履歴が反映されていない場合もあります。

【ご利用に関して】

Q. 通知されるメールは Biz コンシェルサイトで受けられますか？

A. いいえ。あらかじめ登録した連絡先に送信します。管理者 2 件、利用者 1 件まで登録が行えます。

Q. 譲渡を行った場合はどうなりますか？

A. 回線の譲渡・承継、請求先変更をされた場合、ご利用データ量や通知先、自動解除設定などの設定や通信速度制限はリセットされます。

Q. 通知メールの制限はありますか？

A. 通知メールの件数に制限はありません。通知させたくない場合には、「データ量お知らせサービス設定」で設定を行ってください。