

Biz コンシェルサイト ヘルプ FAQ

2020/01 版

【サービス内容】

Q. Biz コンシェルサイトとはどのようなサイトですか？

A. Biz コンシェルサイトとは、法人様にご契約いただいているワイモバイル携帯電話の管理者向け Web メニューを提供しているサイトです。無料で利用できます。

ただし、通話・通信明細は、有料オプション月額 100 円／回線(税抜)をお申し込みいただいている方のみご利用いただけます。

Q. サイト利用まではどのような流れになりますか？

A. まずは、お客さまのパソコンよりインターネット経由で Biz コンシェルサイトにアクセスしてください。

<https://portal.business.ymobile.jp/portal/BPS0001/>

管理者 ID とログインパスワードの発行を行う必要があります。

ログイン画面にて管理者 ID とログインパスワードを入力し、ログインいただくことでサービスをご利用いただけます。

※管理者 ID 発行の際は必ず管理者 ID とログインパスワードをお手元にお控えください。

管理者 ID 発行方法の詳細はマニュアル（Biz コンシェルサイト）をご覧ください。

Q. 利用できるサービスは何がありますか？

A. 法人契約用オプションサービスの一括管理機能と管理メニューをご利用いただけます。

◎サービスメニュー：以下のサービスの一括管理機能がご利用いただけます。

- ・ご利用料金分析サービス
- ・一定額お知らせメール
- ・データ量お知らせサービス

◎契約管理メニュー：オプションサービスの確認を行う

- ・加入サービス照会

◎業務効率化メニュー：電話帳共有、一元管理する

- ・共有電話帳

◎設定メニュー

- ・管理者 ID / パスワード設定
- ・企業情報変更
- ・サブ管理者設定
- ・My Y!mobile パスワード通知

◎管理メニュー

- ・回線情報管理
- ・グループ管理
- ・SIM ロック解除管理

※サブ管理者、グループ管理者が利用できるメニューには制限があります。詳細は、マニュアル（Biz コンシェルサイト）をご覧ください。

※各サービスのご利用詳細についてはこちらから各サービスマニュアルをご覧ください。

【管理者について】

Q. 管理者とは？

- A. 一括請求グループに一名存在し、一括請求グループに属する全ての携帯電話の管理及び、ご契約いただいているサービスを利用できる権限を持つ管理者のことを指します。

Q. サブ管理者とは？

- A. ある一括請求グループの管理者に相当する権限を持つ、別の一括請求グループの管理者のことを指します。

Q. グループ管理者とは？

- A. 管理者が任意で設定した特定の小グループに属する携帯電話に対し同じく管理者が任意で設定した特定のサービスを利用できる権限を与えられた管理者です

Q. 対象回線とは？

- A. 管理者、サブ管理者、グループ管理者が管理する携帯電話の利用者（社員など）が利用している回線を指します。文脈によって「携帯電話利用者」と呼ばれることがあります。

Q. 管理者 ID を忘れてしまいました。

- A. ログイン画面の「ID を忘れた方はこちら」から再発行をしてください。グループ管理者の方は、管理者へお問い合わせください。

※管理者は管理メニュー[グループ管理]→[グループ情報の確認/変更]→[グループ管理者]→[登録一覧]より全グループ管理者の管理者 ID、ログインパスワードを確認できます。

※再発行後は以前の管理者 ID・ログインパスワードは無効になります。

Q. ログインパスワードを忘れてしまいました。

- A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再発行をしてください。グループ管理者の方は、管理者へお問い合わせください。

※管理者は管理メニュー[グループ管理]→[グループ情報の確認/変更]→[グループ管理者]→[登録一覧]より全グループ管理者の管理者 ID、ログインパスワードを確認できます。

※再発行後は以前の管理者 ID・ログインパスワードは無効になります。

Q. 管理者 ID・ログインパスワード両方とも忘れてしまいました

A. ログイン画面の「ID を忘れた方はこちら」から再発行をしてください。グループ管理者の方は、管理者へお問い合わせください。

※管理者は管理メニュー[グループ管理]→[グループ情報の確認/変更]→[グループ管理者]→[登録一覧]より全グループ管理者の管理者 ID、ログインパスワードを確認できます。

※再発行後は以前の管理者 ID・ログインパスワードは無効になります。

Q. 管理者 ID を再発行した場合、登録していたデータは消えてしまいますか？

A. データは消えません。ただし、お気に入りの設定、「ご利用料金分析サービス」の「お客さま料金項目の設定」についてはリセットされます。

Q. 管理者を複数設定することはできますか？

A. 管理者は 1 人までですが、管理者が各サービスの捜査権限及び管理グループを設定したグループ管理者を登録することができます。グループ管理者は 2,000 人まで登録できます。

また、別の一括請求グループの管理者をサブ管理者に設定することで、管理者を増やすことも可能です。詳細は、マニュアル（Biz コンシェルサイト）をご覧ください。

Q. 利用規約はどこで確認できますか？

A. ログイン画面（ログイン前）の[\[利用規約/マニュアル\]](#)よりご確認いただけます。または、トップページの[\[利用規約/マニュアル\]](#)よりご確認いただけます。

Q. 利用マニュアルはどこで確認できますか？

A. ログイン画面（ログイン前）の[\[利用規約/マニュアル\]](#)よりご確認いただけます。または、トップページの[\[利用規約/マニュアル\]](#)よりご確認いただけます。

Q. [ヘルプ]ボタンの FAQ で解決できない場合の問い合わせ先を教えてください。

A. 下記ワイモバイル法人お客さまセンターまで電話にてお問い合わせください。

■ワイモバイル法人お客さまセンター

■電話番号／0120-923-157

■営業時間／10：00～17：00（土日祝祭日を除く）

◆管理メニューについて

【グループ管理について】

Q. グループ管理では何ができますか？

A. グループ管理では、管理者が自由にグループ設定、グループ管理者設定をすることができます。一括請求グループ内の回線を部や課単位の小グループに分け、グループ単位でのサービス利用を可能にするための機能です。小グループ単位で管理者を設定することも可能です。グループ設定を完了させるためには、以下の5つのステップで設定作業を行う必要があります。

■STEP1 グループ管理者作成

グループ管理者の作成、削除等の管理を行います。

■STEP2 グループ作成

一括請求グループ内の携帯電話を部署や課単位に分割するグループを作成します。

■STEP3 グループ管理者 管理グループ設定

STEP1 で作成したグループ管理者に STEP2 で作成したグループを管理させる設定を行います。

■STEP4 グループ内メンバー設定

STEP2 で作成したグループに所属させるメンバーを設定します。

※設定手順の詳細については、[マニュアル \(Biz コンシェルサイト\)](#) をご覧ください。

Q. グループ管理者の管理者 ID とログインパスワードは、グループ管理者に自動的に通知されますか？

A. 通知されません。管理者がご自身でグループ管理者にお伝えください。

管理者は、管理メニュー[グループ管理]→[グループ情報の確認/変更]→[グループ管理者]→[登録一覧]より作成したグループ管理者の管理者 ID、ログインパスワードをご確認いただけます。

Q. グループ管理者は何人まで作成することができますか？

A. 2,000 人まで作成することができます。

Q. グループは何個まで作成することができますか？

A. 2,000 個まで作成することができます。

Q. 1 グループには何人までメンバー登録できますか？

A. 200 人までメンバー登録することができます。

Q. 管理者とグループ管理者で利用できるメニューは一緒ですか？

A. いいえ。利用できるメニューは異なります。グループ管理者は以下のメニューをご利用いただけます。

■設定メニュー

- ・管理者 ID / パスワード設定(ログインパスワードのみ)
- ・My Y!mobile パスワード通知

■ 管理メニュー

- ・回線情報管理（管理グループの回線情報のみ）

■ サービスメニュー

- ・ご利用料金分析サービス

Q. 1 グループに複数のグループ管理者を設定することはできますか？

A. できます。1グループに最大 99 人までのグループ管理者を設定できます。

Q. 1 人のグループ管理者が複数のグループを管理できますか？

A. できます。1人のグループ管理者が最大 100 個のグループまで管理できます。

Q. 1人のユーザを複数のグループにメンバー設定することはできますか？

A. できません。

Q. 検索欄を用いてどのような検索が行えますか？

A. 「STEP4 グループ内メンバー設定」では、グループ管理者やユーザの検索が可能です。検索欄に検索したい文字列を入力し、検索対象の項目を選択した上で、検索ボタンをクリックしてください。具体的な使用例は以下の通りです。

◎例（STEP4にて）：部署名（1）が総務部のユーザを検索したい

検索欄に「総務部」と入力し、セレクトボックスから「部署名（1）」もしくは「指定なし」を選択した状態で、「検索」ボタンをクリックしてください。

※初期表示に戻したい場合は、「クリア」ボタンをクリックしてください。

※電話番号で検索する場合、検索欄にはハイフンを除いて入力してください。

【企業情報変更について】

Q. 企業情報変更では何ができますか？

A. 管理者 ID 発行時に登録した管理者情報を変更することができます。

これは回線契約情報を変更するものではありません。Biz コンシェルサイトの登録情報になります。

【管理者 ID／パスワード設定について】

Q. 管理者 ID／パスワード変更では何ができますか？

A. 管理者が管理者 ID、ログインパスワードを変更できます。グループ管理者はログインパスワードを変更できます。サブ管理者は本機能を利用できません。

Q. 管理者はグループ管理者のログインパスワードを変更することができますか？

A. できません。グループ管理者のログインパスワード変更は、そのグループ管理者自身のみが行えます。