

# My Y!mobile 管理のヘルプ&FAQ

2021/6 版

## 【サービス内容】

### Q. My Y!mobile とはなんですか？

A. [ホームページ](#)をご確認ください。

但し、法人でご契約頂いている場合、My Y!mobile から月々のご請求額を閲覧したり、ご契約中プランを変更する等の操作はできません。

該当内容につきましては、Biz コンシェルサイトより行ってください。

### Q. My Y!mobile 管理とは何ですか？

A. ご契約されている回線が My Y!mobile にログインするためのパスワードを照会することができる管理機能です。他にも、パスワードを回線使用者に通知したり、シングルサインオンで直接ログインすることもできます。

### Q. My Y!mobile 管理を用いてパスワードを変更することができますか？

A. いいえ、出来ません。

My Y!mobile のパスワードを変更するには、一度 My Y!mobile にログインしてから変更をおこなってください。変更方法については[ホームページ](#)をご確認ください。

### Q. 「My SoftBank パスワード」の欄が空白でした。

A. 現在の My Y!mobile パスワードを照会するには該当回線を選択してから「照会」ボタンを押下してください。

### Q. 表示されている通り入力しましたがログインできませんでした。

A. 表示されている My Y!mobile パスワードが古くなっているかもしれません。

常に同期はしていませんので、ご利用の前には再び照会をおこなってからご利用頂くことを推奨致します。

### Q. 回線一括ダウンロードとは何ですか？

A. My Y!mobile 管理の画面に表示されている帳票を CSV 形式のファイルでエクスポートすることができます。

一度も照会されたことのない回線のパスワードは本メニューを実行しても出力されません。

**Q. My Y!mobile にログインして操作できるものは何ですか？**

A. メールアドレスを変更する、迷惑メールフィルターの設定、紛失時に回線を停止・再開する、留守番電話・転送電話の設定、等の操作が行えます。

**Q. 契約者以外（回線を貸与した正当な利用者）が My Y!mobile にログインすることはできますか？**

A. パスワードを知っている、または、自動ログインが有効になっている場合は、回線利用者もにログインすることができます。自動ログインの設定方法は、[ホームページ](#)をご確認ください。  
なお、本設定はパソコンからログインした場合には設定変更できません。

**Q. Biz コンシェルサイトからシングルサインオンした場合と、パスワードを入力してログインした場合で違いはありますか？**

A. いいえ、ログイン方法の違いにより使える機能、サービスに違いはございません。

**Q. My Y!mobile にシングルサインオンをするとエラーが表示される**

A. My Y!mobile 管理を用いてシングルサインオンで My Y!mobile へログインするにはパソコンから操作をおこなってください。  
iPhone または、スマートフォンからシングルサインオンでのログインは出来ません。

**Q. My Y!mobile パスワード通知履歴とは？**

A. パスワードを SMS で通知した際の送信履歴です。

**Q. My Y!mobile のパスワード通知は何でされますか？**

A. SMS で通知します。  
SMS が使えない製品、回線をご利用されている場合には通知されません。

**Q. My Y!mobile パスワード通知履歴が表示されません**

A. 送信履歴は、90 日経過したのから順に表示されなくなります。

**Q. 回線・通信契約のない契約者も My Y!mobile 管理を利用できますか？**

A. いいえ、回線・通信契約のある場合のみ My Y!mobile パスワードを管理できます。  
機種契約番号しかない場合は、本管理メニューには表示されません。