

## 【動作環境】

Biz コンシェルサイトの操作環境を、以下に記載します。

### ■ブラウザについて

当サイトは、以下の環境でご利用いただけます。

・PC

Internet Explorer 11.0

※Internet Explorer 11.0 で当サイトをご利用の場合、拡大・縮小機能、クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。

・iPhone/iPad

iPhone/iPad 内蔵アプリケーション Safari

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

・Android スマートフォン

標準搭載アプリケーション ブラウザ

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

### ■JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

### ■Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

### ■セキュリティの設定について

Internet Explorer 11.0 で当サイトをご利用いただく場合、「セキュリティの設定」で「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が「有効にする」と設定されていることをご確認ください。

## <確認方法>

- ✓ 「インターネット オプション」を開きます。([ツール] → [インターネット オプション])
- ✓ 「セキュリティの設定」を開きます。([セキュリティ]タブ → [レベルのカスタマイズ])
- ✓ 「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が「有効にする」になっていることを確認します。

## 【管理者 ID・ログインパスワード】

- 一定時間内に 10 回ログインに失敗するとアカウントは一時的にロックされます。
- ログインパスワード再発行/管理者 ID 再発行をされた場合は即時解除することができます。
- 管理者 ID、ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。
- ログインパスワードを 3ヶ月以上変更していないと、ログイン後のトップ画面にログインパスワード変更のメッセージが表示されます。  
[管理者 ID/パスワード設定]より定期的にログインパスワードを変更してください。
- 新規登録時にご入力いただいた「**管理者の携帯電話番号**」を解約された場合は、ログインできなくなります。  
管理者 ID の再発行手続きを行ってください。