

# Y!mobile Biz コンシェルサイト My Y!mobile 管理 利用マニュアル

Ver1.0

## 目次

目次		2
はじめ	۔	3
1.	ご利用上の注意	3
2.	サービス概要	3
3.	アクセス方法	3
4.	推奨動作環境	4
My Y	mobile 管理	5
1.	My Y!mobile のパスワードを照会する	5
2.	My Y!mobile のパスワードを通知する	7
3.	履歴を確認する	9
4.	携帯電話利用者の My Y!mobile ヘログインする1	1
Appe	ndix 結果表示メッセージ早見表1	4

## はじめに

### 1.ご利用上の注意

- My Y!mobile 管理(以下、本サービス)をご利用いただくには、Biz コンシェルサイト利用規約の同意が必要です。
- 本サービスの利用にあたり、Biz コンシェルサイトに関する以下の情報を事前にご確認ください。
- My Y!mobile で操作できる内容が法人契約、個人契約によって違います。詳しくは以下の弊社ホームページを参照ください。 https://www.ymobile.jp/support/online/list/
- My Y!mobile パスワード通知機能については 2019 年 5 月 20 日に旧ワイモバイルシステムから移行された、GP01、GP02、GD01、GD03W、GL01P、GL02P、GL04P、GL05P、GL06P、GL08D、GL09P、GL10P、303HW、305ZT、401HWの回線にはこの機能はありません。

### 2. サービス概要

【My Y!mobile 管理】は、回線ごとに My Y!mobile のパスワードを照会/メールで通知する機能です。 また、携帯電話利用者の My Y!mobile へのログインができます。

### 3. アクセス方法

本サービスは、Biz コンシェルサイトからご利用可能です。

Biz コンシェルサイトのメインメニューより 『My Y!mobile 管理』を押下してご利用ください。 『My Y!mobile 管理』は、Biz コンシェルサイト トップ画面の下方、設定カテゴリの中にあります。



### 4. 推奨動作環境

推奨動作環境を、以下に記載します。

#### ブラウザについて

#### <PC>

Google Chrome (最新版) Edge (最新版) ※拡大・縮小機能は使用しないでください。 ご利用の場合、クイックタブ機能、反転機能、ブラウザモード、ドキュメントモードは使用しないでください。 また、ページの表示倍率は 100%で表示してください。100%以外ですと表が崩れてしまう場合があります。

#### <iPhone / iPad>

iPhone / iPad 内蔵アプリケーション Safari ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

#### <Y!mobile スマートフォン>

標準搭載アプリケーション ブラウザ ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

#### JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

#### Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定して ください。

#### セキュリティの設定について

Internet Explorer 11.0 で当サイトをご利用いただく場合、「セキュリティの設定」で「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が「有効にする」と設定されていることをご確認ください。

#### <確認方法>

・「インターネット オプション」を開きます。([ツール] → [インターネット オプション])

- ・「セキュリティの設定」を開きます。([セキュリティ]タブ → [レベルのカスタマイズ])
- ・「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」が 「有効にする」になっていることを確認します。

#### ポップアップについて

当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。 ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください。

## My Y!mobile 管理

### 1. My Y!mobile のパスワードを照会する

「メインメニュー」画面の 管理▶【My Y!mobile 管理】を押下します。



「サービスメニュー My Y!mobile 管理」画面の【My Y!mobile パスワード照会/通知】を押下します。



My Y!mobileのパスワードを照会したい回線を選択し、【照会】ボタンを押下します。一度に照会できる件数は 200件までです。

	JDIIe	追注					ヘルブ ?
			My Y!mol	oileパスワード	照会/通	知	
My Y!mo また、パス	obileパ フードを打	スワード照会」 携帯電話利/	/通知では、My Y!mo 用者にメールで通知する	bileのパスワードを照 ことができます。	会することができま	ŧす.	
パスワード パスワード ※ 2 電調 なおり	[     張会…     「 通知…     「 番号(A (ト上に)	Yy Y!mobi 一度に照会 『お問い合材 下記 電話 http: My Y!mobi 押下して下 A/B回線の よA/B回線の	le/(スワードを照会したい できる件数は200件まで <b>Dせ(ださい</b> が表示され ワイモ/(イル法人お客さき 毎号:0120-923-15 s://www.ymobile.jp le/(スワード通知メール さい。一度に送信できる 寺っている機種GL09P. 識別は記されておりませ	v対象回線を選択し でです。 た回線は、本システノ をセンターにお問い合: 7 受付時間:10: かだにない対象回線 件数は200件までで 、GL10P、303HW、 ん。詳しくは <u>ごちら</u> をご	「照会」ポタンを打 いでは表示されませ りせください。 00~17:00 de/ 泉を選択し、「通鉄 す。 305ZT は、A/I 参照ください。	甲下してください。 さん。 (土日祝祭日を除く Ωメール送信」ボタン・ B回線両方の電話番	) を 番号が表示されます。
黄	<sup>1項目変更</sup> メール送	 □ @ #-559 :信日時	から		まで		
		絞込み 🗌		指定なし	∨ 検索	5U7	50件表示 >
						ページ内全選択	ページ内全解除
	_					対象回	線選択:0件/12件
测訳	No.	<u> 75-97</u>	<u>グループ名</u>	<u>電話番号</u>	<u>氏名</u>	<u>氏名(カナ)</u>	<u> 部署名(1)</u>
	1	-	所属なし	080-3		_	_
	2		所属なし	080-3			
				080-4			
	11		所属なし	000-4			
	11 12		所属なし	080-4			

「My Y!mobile パスワード」列にて照会されたパスワードを確認します。 ボタン「回線一括ダウンロード」の押下にて、全回線の情報を CSV ファイルにてダウンロードすることも出来ます。

My Y!	mobil	e管理				22 M	Ymobileパスワードは物サービスンニューへ ヘルプ ②		
	My Y!mobile パスワード照会/通知								
My ) また、	My Yimobils バスワード照会/通知では、My Yimobils のバスワードを照会することができます。 また、バスワードを携帯電話利用者にメールで通知することができます。								
<ul> <li>バスワード照会… My Mmobile/スワードを照会したい対象回線を選択人「照会」ボタンを押下してください。 一度に照会できる件数は2020(中までです。</li> <li>「お問いらわせください」が法示された回線は、本システムでは表示されません。</li> <li>下記ワイドシイル法人が寄さまセンターにお問い合わせください。 電話番号・0120-923-157 受付時間:10:00~17:00(土日祝祭日を除く) https://www.ymobile/bit/Sizeport/guide/</li> <li>バスワード通知… My Mmobile / Jubit ymoport/guide/</li> <li>バスワード通知… My Mmobile / Jubit ymoport/guide/</li> <li>バスワード通知… My Mmobile / Jubit ymoport/guide/</li> <li>バスワード通知… My Mmobile / Jubit ymoport / guide/</li> <li>パスワード通知… My Mmobile / Jubit ymoport / guide/</li> <li>アミンスでさい、一度に送信できる(中数は200(中までです。</li> <li>※ 2電話番号(A/B回線)を持っている機種 GLOBP、GLIOP、303HW、3052T (1、A/B回線両方の電話番号が表示されます。 なおリスト上にはA/B回線の増加はわされておりません。詳レスは<u>こちら</u>をご参照ください。</li> <li>● 振空2020年</li> <li>通知メール送信日時</li> <li>から</li> </ul>									
		絞込み		指	定なし 🔹	検索クリア			
							50件表示 ▼		
						ページ内全3	ALE ページ内全解除		
							首家回線選択:0件/1件		
2219	No.	271.22	グル・プ名	<b>499年</b> 合	「信託	My DeftDank/5251 F	100× 小送信日時		
	3	_	<b>光</b> 朱3团	380-3000-3008		3123	2014/11/11 12:00		
	10			0.00 0000 000		3(2)	2014/11/11 12:00		
	11	_	629 <b>8</b> 68	393-3000-30	_	3123	2014/11/11 12:00		
	13		11127-09 (2010)-99	30-000-00 2		3 23	2014/11/11/12/00		
	4.1		12.2.27	782-7772-70 4	_	123	2014/11/11/2201		
			1* 494251	- REINEILA	<	10	>		
				1会 通知	メール送信				
				展る					
					-				
L									

## 2. My Y!mobileのパスワードを通知する

「サービスメニューMy SoftBank 管理」画面の [My Y!mobile パスワード照会/通知] を押下します。

サービスメニュー						
• My Y!mobile管理						
My Y!mobile管理では ことができます。	、Bizコンシェルサイトから携帯電話利用者のMy Y!mobileへログインする					
My Y!mobileで利用可能	の主なサービス例					
メール設定	ケータイ・スマホのメールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。					
回線停止·解除	回線停止および停止解除ができます。					
ケータイ検索	携帯電話のおおよその位置を調べられます。(オプション契約必要)					
	※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。					
My YImobileのパ ることができます。	スワード照会や、My YImobileのバスワードを記載したメールを送信す ・ な へ					
My Y!mobile	パスワード通知 履歴					
My Y!mobileのパ	スワードを記載したメールの送信履歴を確認できます。					
	· x ~					
My Y!mobile	ログイン					
携帯電話利用者の	)My Y!mobileヘログインします。					

My SoftBank パスワード通知メールを送信したい宛先を選択し、[通知メール送信]ボタンを押下して下さい。一度に送信できる件数は 200 件までです。

My Y!mobile管理	<u>&gt;&gt; My Yimobile管理サービスズニューへ</u> ヘルブ ⑦							
My Y!mobileパスワード照会/通知								
My YImobile」(スワード照会/通知では、My YImobileのバスワードを照会することができます。 また、バスワードを携帯電話利用者にメールで通知することができます。								
<ul> <li>パスワード照金…My Yimobile)パスワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。</li> <li>一度に照会できる行数は200件までです。</li> <li>『お問い合わせくださいが表示された回線は、本システムでは表示されません。</li> <li>下記ワイモリバル法人お客さまセンターにお助い合わせください。</li> <li>電話番号:10120-923-157 安付時間:101:00へ17:00 (土日初祭日を除く)</li> <li>https://www.ymobile.jp/biz/support/guide/</li> <li>パスワード通知…My Yimobile.jp/biz/support/guide/</li> <li>パントレドネレール度に送信できる件数は200件までです。</li> <li>※ 2 電話番号(A/B回線)を持っている機種 GLOPP.GLIOP.303HW.305ZT は、A/B回線両方の電話番号が表示されます。</li> </ul>								
表示項目変更 回編一話ダウンロード								
通知メール送信日時 から まで まで	5117							
	50件表示 🗸							
	ページ内全選択 ページ内全解除							
	対象回線選択:0件/12件							
編択 No. 2 <u>7-52</u> <u>714-754</u> 重然最佳 <u>氏名</u> 1 所属ない 080-3	<u>氏名 (カナ)</u> 部署名 (1)							
2 所属qu 080-3								
□ 11 所属はJ 080-4								
12 所属印 080-4								
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>							
精会 通知×-小送信								



My Y!mobileパスワード通知メールはSMSで送信します。 SMSに対応していない機種の回線 は選択できません。

確認して [OK] を押下します。

•



My Y!mobile パスワード通知メール送信の受付が完了です。

My Y!mobile管理	<u>&gt;&gt; My Yimobile管理サービスメニューへ</u> ヘルプ ⑦
完了	
受付が完了しました。 メールの送信状況は履歴から確認できます。	
OK	

### 3. 履歴を確認する

「サービスメニューMy Y!mobile 管理」画面の [My Y!mobile パスワード通知 履歴] を押下します。

My Y!mobile管理で ことができます。	は、Bizコンシェルサイトから携帯電話利用者のMy Y!mobileへログインする
My Yimobileで利用可。 メール設定	記の主なワーとス例 ケータイ・スマホのメールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。
回線停止·解除	回線停止および停止解除ができます。
ケータイ検索	携帯電話のおおよその位置を調べられます。(オプション契約必要)
	※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります
	· X ~
My Y!mobil	eバスワード通知 暦歴
My Y!mobileØ	パスワードを記載したメールの送信履歴を確認できます。 ・次 へ
My Y!mobil	eロクイン

#### 履歴一覧の受付番号を押下すると、履歴詳細が確認できます。



履歴詳細では、My Y!mobileパスワード通知メールを送信した宛先や配信状況の確認および通知メールの再送が行えます。 My Y!mobile パスワード通知メールの再送を行う場合は、対象のチェックボックスを選択団し**[メール再送]**を押下します。

My Y!mobile管理	>> My Yimobile管理サービスメニューへ ヘルプ ⑦						
履歴詳細							
携帯電話番号ごとに送信状況を表示します。My Y!mobile通知メールの再送を行いたい場合は、 対象回線のチェックボックスを選択し「メール再送」を押下してください。 『通知不可』が表示された回線は、本システムでは表示されません。 下記ワイモバイル法人お客さまセンターにお問い合わせください。 電話番号: 0120-923-157 受付時間: 10:00~17:00 (土日祝祭日を除く) https://www.ymobile.jp/biz/support/guide/ ※ 2 電話番号(A/B回線)を持っている機種 GL09P、GL10P、303HW、305ZT は、A/B回線両方の電話番号が表示されます。 なおリスト上にはA/B回線の識別は記されておりません。詳しくは <u>こちら</u> をご参照ください。							
受付番号.: 2021060700001317 各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照くださ 指定なし	<u>50件表示 </u> 対象回線選択:0件/1件						
湖沢         バル         グループ名         単析書号         氏名         パスワード           1         所馬なし         080-4         シンプルL         Pwd00007         2021	内全選訳 ページ内全解験 <u>受付日時</u> <u>25-92</u> (06/07 15:12 正常終了						
	対象回線選択:0件/1件						
戻る メール両边							

#### 確認して [OK] を押下します。



My SoftBank パスワード通知メールの再送の受付が完了です。

My Y!mobile管理	>> My Yimobile管理サービスメニューへ ヘルブ ⑦
完了	
受付が完了しました。 メールの送信状況は履歴から確認できます。	
ок	



送信履歴は、90日経過したものから順に表示されなくなります。

### 4. 携帯電話利用者の My Y!mobile へログインする

「サービスメニューMy Y!mobile 管理」画面の [My Y!mobile ログイン] を押下します。



My Y!mobile ヘログインを行いたい対象回線のチェックボックスを選択し、[My Y!mobile ヘ]を押下します。

Mv YImobileログイン								
My Y!mobileログイン								
別ウィンドウが開き、携帯電話利用者のMy Y!mobileに遷移します。 My Y!mobileは法人コンシェルサイトとは異なるサイトです。 対象回線を選択し、画面下部の「My Y!mobileへ」ボタンを押下してください。								
指定なし →         検索   クリア   50件表示 >								
刘象回皞件数: 12件								
選択 No. <u>ステータス グループ名 単活業号 氏名 創業名 (1)</u>								
1 所属なし 080-36(()・新編								
○ 2 所属はし 080-36億→30億								
○ 3 所属なし 080-4000-0674								
4 所属はし DB0-41億-確応								
5 所属はし DB0-41曲・動●								
○ 6 所属はし DB0-41役 - 長秋季								
7 所属はし DB0-41歳 - 4005 シンプルL								
8 所属なし 080-41分 ジンブルM								
9 所属なし 080-41分-2000 シンプルS								
0 10 所属なし 080-4139 (100)								
○ 11 所属はし DB0-41個 前間								
12     所属なし     080-41億6-3度80								
<	>							
対象回線件数:12件								
戻る My Yimobile へ								

#### 確認して【OK】 を押 下す ると、 My Y!mobile ヘログインします。





#### My Y!mobile 初回ログイン時の My Y!mobile 利用規約 画面

ł	My Y!mobile	トップへもどる >	Y?mobile	
N	ly Y!mobile利用規約			
-				
	My Y!mobile 利用規約		閉じる 🗕	
		最終改定日:	2017年4月11日	
	ソフト・「シク株式会社(以下「シフト・バンク」とも、ほす)が契 My Ymobile利用規約(以下「本規約)といします)ならひに ご利用にあたっては、本規約のほか、約款等をご確認のう	約者に提供するMy Ymobile(以下「本サービス」とし、) 本サービスにお、に提供される各機能(以下「提供機能 喜今(以下「約款等」とし、ほす)に従って提供されます。 えご利用くださし。	ます)は、この 」といいます)の ・本サービスの	
	<ul> <li>契約者が本規約および約款第に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。</li> <li>本規約は事前の告知なく変更される場合があり、変更後の本規約の内容に従ってご利用いただくことはおります。</li> </ul>			
	サービスについて			
	ソフトバンクは、ソフトバンクと回線契約を締結したお客さま 機能を提供いたします。	に対して、「 <u>My Y!mobileサービス一覧</u> Jおよび「 <u>My Soft</u>	Bank <u>認証</u> 」の	
	(1)本サービスのご利用にあたっては、回線ごとに本規約 同意」をご契約者本人の同意とみなします。	への同意が必要です。なお、本規約への同意は「利用規	約画面での	
	(2)ソフトバンクは、別途定める方法で回線を特定し、その サービスの利用者が異なる場合等における本サービス す。	回線に対して本サービスを提供いたしますが、回線のご 利用については、契約者本人の責任において行われる	契約者と本 ものとしま	
_	(3)ソフトバンクは、以下の事項のいずれかに該当する場合	さ、本サービスを提供しない場合があります。		
ジ最下部まで進み 「 <b>次へ」</b> を押下	+ <b>同意する</b> に 図 を入	• •		
	<b> </b>			
	ソフト・バングは、ソフト・バングに故意または重大な過失があ の損害、および本サービスを利用できなかったことにより発 ん。	る場合を除き、本サービスの利用により発生したお客さ 生したお客さままたは第三者の損害について、一切のう	ままたは第三者 皆任を負いませ	
	準拠法·裁判管轄			
	本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービ 生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄	スまたは本規約に関連してお客さまとソフトバンクの間 戦判所とします。 	ご訴訟の必要が	
		□同意する		
	→ 戻る	, 次へ		

パスワードを変更する必要がない場合は、「変更しない」を押下してください。

🛃 My Y!mobile		トップへもどる >	ログアウト >	Y?mobile
パスワード変更				
パスワード入力				
初めてMy Y!mobileをご利用される。 新しいパスワードを入力してください	かた、初期バスワードのままのかた!; ^。	お スワードの変更を推奨(	<i>,</i> ます。	
新しいパスワード <8文字以上の、半角英字 と数字の組み合わせ>				
新しいパスワード(確認用)				
	→ 変更しない	▶ 変更する		

My Y!mobile ヘログイン完了



## Appendix 結果表示メッセージ早見表

「Biz コンシェルサイト」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

処理結果	状況
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	選択された回線が、解約済み・譲渡済みあるいは SMS 利用不可のプランにご加入いただいています。