

2024年10月30日（水）より、 ご利用料金分析サービス画面の操作性を一部変更いたします。

対象	変更点
すべてのお客さま	① 表示内容の並び替え方法変更・項目の追加 ② 結果表示順の事前設定
10,000回線以上ご契約の 請求先番号を管理中のお客さま	③ 請求詳細データ「料金項目別請求額」 データ取得方法

※標準の並び順、並び替え可能項目は、現在から変更点はありません。

※操作手順の詳細はマニュアルをご参照ください。

変更①表示内容の並び替え方法変更・項目の追加

以下メニューの一部の画面について、次ページの通り表示内容の並び替え方法を変更します。

「請求詳細」の一部メニューで機種契約番号が並び替え項目に追加されます。

■対象メニュー・項目



並び替え項目	～2024/10/29の選択方法	2024/10/30～の選択方法
部署名（1）～（4）	（デフォルト表示設定）	プルダウン選択
電話番号	画面内のリンクボタン	
機種契約番号	—	

画面表示後の「リンクボタン操作」から「プルダウン選択」に変更。

～2024/10/29

回線検索

※項目名を押下すると表示させる順序の並び替えができます。

検索条件 全件

対象者選択: 0 / 20件

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMEI)	部署名(1)
<input type="checkbox"/>	080-9999	8981200600000000006	021-9999-0006	35999999900006	営業本部
<input type="checkbox"/>	080	12006000000000007	021-9999-0007	35999999900007	営業本部
<input type="checkbox"/>					営業本部

前へ 次へ 1 / 1 ページ移動

項目名部分のリンクを押下して並び替え

2024/10/30～

回線検索

検索条件 全件

表示順 部署名 昇順 降順

部署名
電話番号
機種契約番号

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMEI)	部署名
<input type="checkbox"/>	080-3552-5506	8981200600008949726	021-1724-0174	350000089280216	部
<input type="checkbox"/>	080-3552-5546	8981200600008949726	021-1724-0243	350000089280256	部
<input type="checkbox"/>	080-3552-5589	8981200600008949726	021-1724-8301	350000089280299	部

項目を選択し、昇順・降順を選択

画面上では並び替えは不可

対象画面

- 請求詳細 > 料金項目別請求額 > 回線選択 / 端末選択
- 今月のご利用状況 > 回線選択
- 一定額お知らせサービス > 回線別 > 回線選択

※操作手順、並び替え項目の仕様はマニュアルをご参照ください。

変更②結果表示順の事前設定

以下メニューの一部の画面について、次ページの通り表示内容の並び替え方法を変更します。

■対象メニュー・項目



並び替え項目	～2024/10/29の選択方法	2024/10/30～の選択方法
部署名（1）～（4）	（デフォルト表示設定）	プルダウン選択
電話番号	画面内のリンクボタン	
各種請求金額	画面内のリンクボタン	

検索結果の表示並び替えを「検索後に画面で並び替え」から「検索前に事前設定」に変更

～2024/10/29

請求内訳 表示条件設定

請求年月
2023年06月

表示回線指定
 全対象回線
 フリーワード検索

部署検索
以下入力欄に直接部署名を入力して検索できます。
部署名(1) 部署名(2) 部署名(3) 部署名(4)

表示端末指定
 全対象端末
 フリーワード検索

上記の条件で検索

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMED)	部署名(1)	部署名(2)
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

検索後、結果の並び替えが可能

2024/10/30～

請求内訳 表示条件設定

請求年月
2023年10月

表示回線指定
 全対象回線
 フリーワード検索

部署検索
以下入力欄に直接部署名を入力して検索できます。
部署名(1) 部署名(2) 部署名(3) 部署名(4)

表示端末指定
 全対象端末
 フリーワード検索

表示順
電話番号 昇順 降順

上記の条件で検索

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMED)	部署名(1)	部署名(2)
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

検索前に表示順を設定

画面上では検索結果の並び替えは不可

※操作手順、並び替え項目の仕様はマニュアルをご参照ください。

対象画面

- 請求内訳
- 請求詳細 > 全回線請求額 / 部署・回線別請求額
- 今月のご利用状況
- 請求分析 > 請求額推移

ご利用回線の多いお客様で発生しておりました「処理タイムアウトエラー」を解消するため、一部メニューで表示、ファイル作成方法を変更いたします。

変更対象メニュー	ご利用分析サービス> 請求詳細> 料金項目別請求額		
変更対象	検索/ダウンロード対象の「電話番号」、「機種契約番号」が10,001件以上となる場合 ※検索/ダウンロード対象が10,000件以下の場合は変更なし		
変更点	対象ボタン	変更前	変更後
	表示	結果 表示	結果を 表示しない
	ダウンロード 全回線請求額ダウンロード	ボタン押下後、 同一画面で ファイル作成/ダウンロード	ボタン押下後、 別画面で ファイル作成/ダウンロード

■ 変更対象となる「10,001件」のカウント

「表示する対象回線の指定」の設定で、検索対象が10,001件以上となる場合、「結果表示」「ダウンロードファイル作成」の動きが変更となります。

対象回線の指定	カウント対象
全回線	電話番号
部署選択	電話番号
回線選択	電話番号
端末選択	機種契約番号

<表示ボタン押下時>

10,000件以内の場合 ※現行から変更なし

検索結果を画面表示します。

料金項目別請求額

請求年月: 2023年06月
表示回線指定: 全回線
分析内容追加: なし

部署コード(1)	部署名(1)	電話番号	ICCID	機種契約番号	製

表示内容をダウンロード

10,001件以上の場合

エラーを表示し、結果表示されません。
今後はファイルをダウンロードし、ご確認ください。

料金項目別請求額 表示条件設定

請求詳細サービスメニューへ

対象回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

対象行が多いため料金項目別請求額の表示ができません。
「ダウンロード」ボタンをクリックすると、画面上で表示する内容と同じ情報をダウンロードすることができますので、そちらをご利用ください。

**画面上部に
エラーメッセージ表示**

計算項目

- 法人複数回線割引
- 大口通話料割引(定額料)
- 大口通話料割引
- その他の割引
- 消費税
- その他

+ 分析内容追加

分析内容を追加する場合は、「+」を押下して追加する内容を選択してください。

表示 ダウンロード 全回線請求額ダウンロード

<ダウンロード/全回線請求額ダウンロード押下時>

10,000件以内の場合 ※現行から変更なし



同一画面でファイル作成
※ファイルの表示はご利用のブラウザにより異なります

同画面でファイルを作成します。
ファイル作成完了前に「料金項目別請求額」設定画面を閉じた場合、ファイルは作成されません。

<ダウンロード/全回線請求額ダウンロード押下時>

10,001件以上の場合

「ダウンロード」「全回線請求額ダウンロード」ボタン押下後、別画面でファイルを作成します。
時間をおいて、「その他ダウンロード」画面よりダウンロードしてください。
ボタン押下後、「料金項目別請求額」設定画面を閉じてもファイルは作成されます。

その他ダウンロード> ダウンロード結果表示 画面

ダウンロード結果表示

他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、こちらからダウンロードしてください。

ファイル	ステータス	ダウンロード日時	ダウンロード日時	ダウンロード日時	ダウンロード日時
全回線料金項目別請求額	処理待ち	2024-10-17 18:22			
料金項目別請求額	完了	2024-10-17 18:12:44	2024-10-17 18:15:50		1MB

対象ファイルをクリックし
ダウンロード

- ※ステータスが「完了」になると、ファイル名が選択可能となりダウンロード可能です。
- ※ステータスが「完了」になるまでお待ちください。

 SoftBank