【一定額お知らせサービス】
通知基準の変更点について

ソフトバンク株式会社

2026年1月15日

SoftBank

DX銘柄2024
Digital Transformation

NIKKEI
SDGs
大賞 2024

登録番号(電気通信事業者)：第72号

変更内容

SoftBank

2026年1月27日（火）より、一定額お知らせサービスについて以下のとおり変更いたします。

・通知基準の変更
・通知基準の変更に伴う表示名称の変更

＜変更日＞
2026年1月27日（火）9時以降

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

通知基準の変更

SoftBank

弊社システムの見直しにより、これまでご利用金額が設定金額を上回る際に通知しておりましたが、今後は設定金額と同額で通知をお送りします。

＜2026年1月26日ご利用分 まで＞

利用額	通知
設定金額に満たない	通知対象外
設定額と同額	通知対象外
設定金額を上回る	通知対象

＜2026年1月27日ご利用分 以降＞

利用額	通知
設定金額に満たない	通知対象外
設定額と同額	通知対象
設定金額を上回る	

※本変更に伴い、ご契約プランの定額料と設定金額を同額に設定されているお客様は、これまでは通知対象外でしたが、
今後通知が発生します。定額料と同額での通知が不要な場合は、通知金額の変更をお願いします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

通知基準の変更に伴う設定例

前提）定額料が「1,000円」のサービスの場合

Bizコンシェルサイトの「設定額」	利用額（定額料＋従量料金）	設定額を変更しない場合	
		2026/1/26まで	2026/1/27以降
1,000円	1,000円	通知対象外	通知対象
	1,001円	通知対象	通知対象

赤字（定額料と同額）で通知を受け取らないよう変更する場合

＜変更後＞ Bizコンシェルサイトの「設定額」	利用額（定額料＋従量料金）	2026/1/26以降
1,001円	1,000円	通知対象外
	1,001円	通知対象

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

表示名称の変更（メニュー/項目名称の変更）

SoftBank

以下の画面表示について、「超過」から「到達」に変更します。

詳細は[マニュアル（ご利用料金分析サービス利用マニュアル）]をご参照ください。

画面	変更点	表示文言	
		～2026/1/26	2026/1/27～
一定額超過通知履歴	メニュー名	一定額超過通知履歴	一定額到達通知履歴
お知らせメール設定（回線単位）　表示条件設定	「表示順」の選択肢	超過日	到達日
お知らせメール設定（回線単位）　表示条件設定 ＞結果表示 画面	項目ラベル	超過日	到達日
一定額超過通知履歴 表示条件設定 ＞一定額超過状況 タブ	タブ名称	一定額超過状況	一定額到達状況
一定額超過通知履歴 表示条件設定 ＞一定額超過状況 タブ ＞結果表示 画面	項目ラベル	超過日	到達日
一定額超過通知履歴 表示条件設定 ＞一定額お知らせメール送信履歴 タブ ＞結果表示 画面	項目ラベル	超過対象	到達対象
		超過設定金額	設定額
		超過対象電話番号	対象電話番号

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

SoftBank