Biz コンシェルサイトの一部メニュー・機能の一時利用停止について

平素は Biz コンシェルサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、昨今のサイバー攻撃の高度化・巧妙化を踏まえ、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、法人向けウェブサイトや各種システムのセキュリティ対策を継続的に強化しております。 このたび、お客さまの情報とサービスの安全性を確保するためのセキュリティ対策のために、Biz コンシェルサイトの一部のメニュー・機能のご利用を一時的に停止させていただくこととなりました。 一時停止するメニュー・機能の再開は 12 月中旬を目途としておりますが、セキュリティ対策の実施状況や安全性の確認結果によっては、停止期間を延長する場合がございます。 お客さまには長期間にわたりご不便をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

■ 一部のメニュー・機能の利用停止期間
開始日時：2026 年 11 月 24 日（火） 10:00～
再開時期：2026 年 12 月 16 日（予定）
- 再開時期は現時点での見込みであり、確定したものではありません。必要なセキュリティ対策および安全性の確認結果によっては、停止期間を延長する場合があります。
- 再開時期や対応状況については本お知らせを随時更新し、ご案内いたします。

■ 利用停止中のメニュー・機能
現在、以下のメニュー・機能がご利用いただけません。

メニュー名	機能概要
ポイント利用	保有ポイントの確認、利用
加入サービス照会変更	契約内容の確認、変更
My Y!mobile 管理	My Y!mobile パスワードの照会や通知、My Y!mobile へのログイン
回線情報管理	携帯電話の利用者情報の登録や照会、割賦契約内容の確認
SIM ロック解除管理	SIM ロック解除申請、SIM ロック解除キーの通知
機種代金通知書発行サービス	機種代金通知書の確認
グループ管理	部署や店舗ごとの回線の管理

■ セキュリティ強化に向けたログインパスワードの見直しのお願い
昨今、企業や各種 Web サービスを標的とした不正アクセスや、第三者による不正ログインなどのサイバー攻撃が増加しており、アカウントの適切な管理とセキュリティ対策の重要性が一層高まっております。お客さまに Biz コンシェルサイトをより安全にご利用いただくため、現在ご利用中のログインパスワードについて、今一度ご確認いただき、必要に応じて見直し・変更をお願いいたします。

■ パスワードの見直しにあたってのお願い
- 第三者に推測されにくい、十分な長さと複雑さを備えたパスワードを設定してください。
- 他の Web サービスで使用しているパスワードの使い回しはお控えください。
- 氏名、生年月日、会社名など、推測されやすい文字列の使用はお控えください。
- パスワードを第三者と共有せず、適切に管理してください。
- 不審なログインや第三者による利用が疑われる場合は、速やかにパスワードを変更してください。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。引き続き、お客さまに安心してサービスをご利用いただける環境の維持・向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2026 年 11 月 24 日
ソフトバンク株式会社